



OPTIMASI TRAFFIC INTERNET MENGGUNAKAN SD-WAN  
PADA PERANGKAT FORTIGATE DI PT. NUSA NETWORK

PRAKARSA

LAPORAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
NAMA : Imam Rafi Basril Bastari  
NIM : 41519120128

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2024



OPTIMASI TRAFFIC INTERNET MENGGUNAKAN SD-WAN  
PADA PERANGKAT FORTIGATE DI PT. NUSA NETWORK

PRAKARSA

LAPORAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
NAMA : Imam Rafi Basril Bastari  
NIM : 41519120128

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA

2024

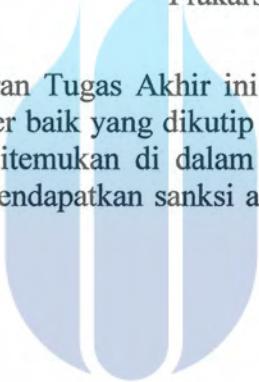
## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Imam Rafi Basril Bastari  
NIM : 41519120128  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul : Optimasi Traffic Internet Menggunakan SD-WAN  
Pada Perangkat FortiGate di PT. Nusa Network  
Prakarsa

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 4 Agustus 2024

  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  


Imam Rafi Basril Bastari

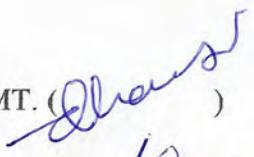
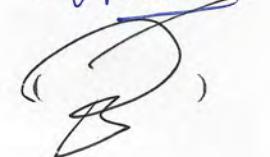
## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Imam Rafi Basril Bastari  
NIM : 41519120128  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul : Optimasi Traffic Internet Menggunakan SD-WAN  
Pada Perangkat FortiGate di PT. Nusa Network  
Prakarsa

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dhanny Permatasari Putri, Skom., MT. (  )  
NIDN : 0328087903  
Ketua Pengaji : Muhammad Rifqi, S.Kom., M.Kom (  )  
NIDN : 0301067101  
Pengaji 1 : Raka Yusuf, S.T., MTI (  )  
NIDN : 0315087101  
Pengaji 2 : Andi Nugroho, ST., M.Kom (  )  
NIDN : 0305098303

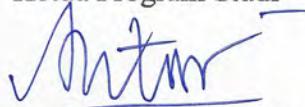
Jakarta, 30 Juli 2024  
Mengetahui,

Dekan



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI  
NIDN: 0320037002

Ketua Program Studi



Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom  
NIDN: 0225067701

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan nikmat, rahmat, hidayahNya serta inayahNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Bambang Jokonowo,S.Si.,M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Hadi Santoso, Dr, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dhanny Permatasari Putri, Skom., MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Muhammad Rifqi, S.Kom., M.Kom, Bapak Raka Yusuf, S.T., MTI dan Bapak Andi Nugroho, ST., M.Kom selaku Dosen Pengaji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
7. Kedua Orang tua tentunya serta kerabat yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Juli 2024

Imam Rafi Basril Bastari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Imam Rafi Basril Bastari  
NIM : 41519120128  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul : Optimasi Traffic Internet Menggunakan SD-WAN  
Pada Perangkat FortiGate di PT. Nusa Network  
Prakarsa

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024  
Yang menyatakan,  
  
Imam Rafi Basril Bastari

## ABSTRAK

Nama : Imam Rafi Basril Bastari  
NIM : 41519120128  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul : Optimasi Traffic Internet Menggunakan SD-WAN  
Pada Perangkat FortiGate di PT. Nusa Network  
Prakarsa  
Pembimbing : Dhanny Permatasari Putri, Skom., MT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan lalu lintas internet menggunakan teknologi SD-WAN pada perangkat FortiGate di PT. Nusa Network Prakarsa. Variabel yang diteliti meliputi optimasi bandwidth, ketersediaan jaringan dan stabilitas jaringan.

**Kata Kunci :** SDWAN, Optimasi Bandwidth, FortiGate, Fail Over, Load Balance



## ABSTRACT

Name : Imam Rafi Basril Bastari  
NIM : 41519120128  
Faculty : Computer Science  
Study Program : Informatics Engineering  
Title Thesis : Internet Traffic Optimization Using SD-WAN  
On the FortiGate Device at PT. Nusa Network  
Prakarsa  
Counsellor : Dhanny Permatasari Putri, Skom., MT.

This research aims to optimize internet traffic using SD-WAN technology on FortiGate devices at PT. Nusa Network Initiative. The variables studied include bandwidth optimization, network availability and network stability.

**Kata Kunci : SDWAN, Bandwidth Optimize, FortiGate, Fail Over, Load Balance**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan Masalah.....	4
1.4    Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5    Sistemika Penulisan.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1    Teori Penelitian Terkait.....	7
2.2    Penelitian Terkait .....	13
2.3 <i>Critical Review</i> .....	16
<b>BAB III.....</b>	<b>18</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1    Lokasi Penelitian .....	18
3.2    Sarana Pendukung .....	19
3.2.1    Sarana Pendukung Perangkat Keras .....	19

3.2.2	Sarana Pendukung Perangkat Lunak .....	21
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.4	Network Development Life Cycle .....	22
3.5	Diagram Alir Penelitian.....	24
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>25</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>25</b>
4.1	Sebelum Implementasi SD-WAN .....	25
4.1.1	Topologi Jaringan .....	25
4.1.2	Wawancara.....	25
4.1.3	Konfigurasi .....	28
4.1.4	Uji Coba .....	29
4.2	Setelah Implementasi SD-WAN.....	33
4.2.1	Topologi.....	33
4.2.2	Konfigurasi .....	34
4.2.3	Uji Coba .....	40
4.3	Analisa Hasil Pengujian .....	44
4.3.1	Uji Coba Test Ping Untuk Pengujian Failover .....	44
4.3.2	Uji Coba Bandwidth - Speed Test Untuk Pengujian Load Balance ...	46
4.3.3	Online Meeting Cisco Webex.....	47
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>50</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>50</b>
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>54</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Penelitian Terkait .....	16
Tabel 2. Sarana Pendukung Perangkat Keras .....	20
Tabel 4. Informasi IP Address & Fungsi perangkat uji coba.....	21
Tabel 3. Sarana Pendukung Perangkat Lunak.....	21
Tabel 5. Form Interview.....	27
Tabel 6. Form Hasil Observasi .....	27
Tabel 7. Nilai persentasi standar TIPHON .....	47
Tabel 8. Throughput menurut standar TIPHON .....	47
Tabel 9. Packet Loss menurut standar TIPHON .....	47
Tabel 10. Delay menurut standar TIPHON.....	48
Tabel 11. Jitter menurut standar TIPHON .....	48
Tabel 12. Perbandingan hasil uji coba .....	48
Tabel 13. Hasil nilai rata rata menurut standar TIPHON.....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Topologi di PT Nusa Network Prakarsa .....	19
Gambar 2. Diagram Alir perancangan penelitian .....	24
Gambar 3. Topologi di PT Nusa Network Prakarsa .....	25
Gambar 4. Konfigurasi Interface mgmt, wan1 dan lan.....	28
Gambar 5. Konfigurasi Interface wan1 .....	28
Gambar 6. Konfigurasi Interface lan.....	29
Gambar 7. wan1 Down .....	30
Gambar 8. wan1 Down (via CLI FortiGate) .....	30
Gambar 9. Ping ke arah Internet dari FortiGate .....	31
Gambar 10. Ping ke arah Internet dari Personal Device .....	31
Gambar 12. Uji coba menggunakan Online Meeting Cisco Webex .....	33
Gambar 13. Topologi Implementasi SD-WAN .....	34
Gambar 14. Konfigurasi Interface wan2 .....	35
Gambar 15. Interface wan2 sudah ditambahkan .....	35
Gambar 16. Konfigurasi SD-WAN Zones .....	36
Gambar 17. Konfigurasi SD-WAN Rules.....	36
Gambar 18. Konfigurasi SD-WAN Rules (Detail) .....	37
Gambar 19. Konfigurasi Performance SLAs .....	38
Gambar 20. Priority ISP menggunakan wan1 .....	38
Gambar 21. Konfigurasi Policy Traffic .....	39
Gambar 22. Uji coba downtime untuk wan1 .....	40
Gambar 23. Tampilan pada Performance SLAs setelah wan1 downtime.....	40
Gambar 24. Tampilan pada Interface setelah wan1 downtime .....	41
Gambar 25. Tampilan pada CLI FortiGate setelah wan1 downtime .....	41
Gambar 26. Hasil uji coba menggunakan Ping ke Internet pada saat wan1 downtime .....	42
Gambar 28. Hasil uji coba Online Meeting Cisco Webex .....	44