

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Saga Hikari Teknindo Sejati)**

**SKRIPSI**



Nama : Santa Angelina Sitinjak

NIM : 43120110019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

# **PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Saga Hikari Teknindo Sejati)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Nama : Santa Angelina Sitingjak

Nim 43120110019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

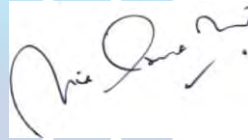
**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Santa Angelina Sitinjak  
NIM : 43120110019  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Saga Hikari Teknindo Sejati)  
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244291



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Santa Angelina Sitinjak

Nim : 43120110019

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Oktober 2023



Santa Angelina Sitinjak

NIM 43120110019

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan peranan penting dalam perusahaan dan harus dimanfaatkan dengan sebaik mungkin agar bisa memberikan hasil kinerja yang baik dan sesuai dengan apa yang di inginkan oleh perusahaan. Apabila sumber daya manusia dalam perusahaan tidak sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaan, maka perusahaan tersebut bisa mengalami kesulitan dalam mengembangkan operasional perusahaan. Oleh sebab itu, perlu diperhatikan disiplin karyawan, motivasi karyawan, dan juga tingkat stres kerja karyawan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan dan juga tercapainya tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Saga Hikari Teknindo Sejati. Sampel yang diambil sebanyak 80 responden, penentuan jumlah sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Di dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data metode observasi, survey dan juga melakukan penyebaran dengan instrumen penelitian adalah menggunakan kuesioner. Analisa data menggunakan Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*Human resources are an important role in the company and must be utilized as well as possible in order to provide good performance results and in accordance with what the company wants. If the human resources in the company do not match the criteria required by the company, then the company could experience difficulties in developing the company's operations. Therefore, it is necessary to pay attention to employee discipline, employee motivation, and also employee work stress levels in order to improve employee performance and also achieve company goals. This research aims to analyze the influence of Work Discipline, Work Motivation and Work Stress on Employee Performance. The population of this research is permanent employees of PT Saga Hikari Teknindo Sejati. The sample taken was 80 respondents, determining the number of samples using a saturated sampling technique, namely taking the entire population. This research uses quantitative research methods. In this research the author used data collection methods, observation methods, surveys and also distributed research instruments using questionnaires. Data analysis uses Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this research show that work discipline has a significant positive effect on employee performance. Work motivation has a significant positive effect on employee performance. Work stress has a positive and insignificant effect on employee performance.*

*Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Work Stress, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Saga Hikari Teknindo Sejati”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nia Kusuma Wardhani, Dr. S.Kom, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Teristimewa, untuk Bapak Ignatius Sitinjak, Mama Rosalia Limbong, Ito Rionaldo Sitinjak, Bang Alvares Doloksaribu, Kak Maria Lusiana Sitinjak, dan Adek Vina Sitinjak, Yuanita Sitinjak, Kiel Doloksaribu yang telah memberikan doa serta dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
5. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
6. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan mengenai Manajemen.

7. Teman - teman seperjuangan Willyam Simbolon, Nur Maya Novi, Wihelmina, Elviana, Mia dan Juliana yang selalu menemani dari awal proses perkuliahan sampai pengerjaan skripsi ini selesai. Dan seluruh teman–teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Univeristas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Seluruh Karyawan PT Saga Hikari Teknindo Sejati, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 16 Oktober 2023

Santa Angelina Sitinjak



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan	16
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
3. Disiplin Kerja	19
a. Pengertian Disiplin Kerja	19
b. Macam - Macam Disiplin Kerja	20
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	23
4. Motivasi Kerja	25
a. Pengertian Motivasi Kerja	25
b. Tujuan Motivasi Kerja	26
c. Faktor – faktor Motivasi Kerja	26
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	28
5. Stres Kerja	29
a. Pengertian Stres Kerja	29

b.	Faktor – faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	30
c.	Dimensi dan indikator Stres Kerja	30
B.	Penelitian Terdahulu	32
C.	Pengembangan Hipotesis	37
D.	Kerangka Konseptual	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		<b>40</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	40
B.	Desain Penelitian	40
C.	Operasional Variabel	41
1.	Definisi Variabel	41
2.	Operasional Variabel	43
D.	Skala Pengukuran Variabel	46
E.	Populasi dan Sampel	46
1.	Populasi Penelitian	46
2.	Sampel Penelitian	46
F.	Teknik Pengumpulan Data	47
G.	Metode Analisis Data	47
1.	Analisis Deskriptif	47
2.	Uji Instrumen	47
3.	Deskripsi Jawaban (Kuisisioner)	48
H.	Metode Analisa Data	48
1.	Pengertian Partial Least Square (PLS)	48
2.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	49
3.	Menguji Model Struktural (Inner Model)	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>53</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan	53
B.	Analisa Deskriptif	54
1.	Karakteristik Responden	54
2.	Deskriptif Jawaban Responden	58
C.	Hasil Uji Kualitas Data	62
1.	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	62
2.	Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	71
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	75
1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		<b>80</b>
A.	Kesimpulan	80
B.	Saran	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
1.1	Tabel Kinerja Karyawan	4
1.2	Tabel Hasil Prasurvey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	43
3.2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	44
3.3	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	45
3.4	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	45
3.5	Skala Likert	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	58
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	59
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	60
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	61
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	63
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	65
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	67
4.12	Hasil Pengujian AVE	69
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	69
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	70
4.15	Hasil Pengujian R-Square	71
4.16	Hasil Pengujian Q-Square	72
4.17	Hasil Pengujian Goodness of Fit Model	73
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	74

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
1.1	Data Pencapaian Kuantitas Sales PT Saga Hikari Teknindo Sejati	5
2.1	Kerangka Konseptual	39
4.1	Hasil Algoritma PLS	64
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	66
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Surat Izin Penelitian	88
2	Kuisisioner Penelitian	89
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Responden	93
4	Hasil Deskriptif Responden	103
5	Hasil Analisis PLS	106
6	Hasil Deskriptif Variabel	113

