



Analisa Manajemen Risiko Lintas Sektor  
Pada Skema Kerjasama Pemerintah dan Badan Usaha  
Proyek Infrastruktur Sistem Penyediaan Air Minum Jatiluhur 1

TESIS

UNIVERSITAS  
ADHADI PRAJA  
MERCU BUANA  
55122110015

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2024



Analisa Manajemen Risiko Lintas Sektor  
Pada Skema Kerjasama Pemerintah dan Badan Usaha  
Proyek Infrastruktur Sistem Penyediaan Air Minum Jatiluhur 1

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi  
Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
ADHADI PRAJA  
MERCU BUANA  
55122110015

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2024

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Analisa Manajemen Risiko Lintas Sektor Pada Skema  
Kerjasama Pemerintah dan Badan Usaha Proyek Infrastruktur  
Sistem Penyediaan Air Minum Jatiluhur I  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Adhadi Praja  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 12 Agustus 2024

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Ir. Sugeng Santoso, MT)

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Nama : Analisa Manajemen Risiko Lintas Sektor Pada Skema  
Kerjasama Pemerintah dan Badan Usaha Proyek Infrastruktur  
Sistem Penyediaan Air Minum Jatiluhur I  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Adhadi Praja  
NIM : 55122110015  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 12 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2024



Adhadi Praja

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Adhadi Praja  
NIM : 55122110015  
Program Studi : Magister Manajemen (Operasional)

dengan judul

*“Analisa Manajemen Risiko Lintas Sektor Pada Skema Kerjasama Pemerintah dan Badan Usaha Proyek Infrastruktur Sistem Penyediaan Air Minum Jatiluhur I ”*,  
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 26/07/2024,  
didapatkan nilai persentase sebesar 18 %.

Jakarta, 27 Juli 2024

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
  
Arie Pangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul “Analisa Manajemen Risiko Lintas Sektor Pada Skema Kerja Sama Pemerintah dan Badan Usaha (KPBU) Proyek Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM) Jatiluhur I”. Tesis ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada Dr. Ir. Sugeng Santoso, M.T, QRGP, CRGE, selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan waktu, informasi, bimbingan, ilmu serta motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Dalam penyusunan tesis ini juga, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, yaitu :

1. Dr. Nurul Hidayah, SE, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
2. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
3. Bapak Ir. Hari Kusmardianto, MSc sebagai informan kunci dan Ibu Ika Widyawati, S.Si, M.S sebagai informan pendukung yang membantu penulis dalam berbagi informasi untuk mendukung kelancaran penulisan tesis ini
4. Kedua Orang Tua penulis Bapak H. Dadin Sobandi dan Ibu Titim Hadijah atas kucuran doa yang tiada henti
5. Teman-teman seperjuangan MM angkatan 41 kampus Warung Buncit dan juga Kelas Konsentrasi Operasional Meruya yang selalu mendukung baik di kelas ataupun di luar kelas

Penulis sadar masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata, mohon maaf atas segala kekurangan dan semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis secara khusus dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 1 Juli 2024

Penulis

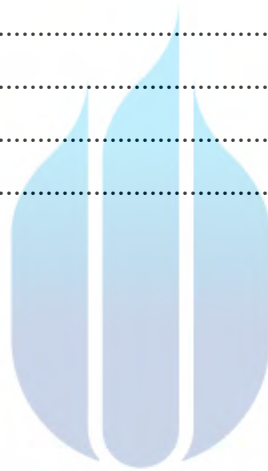
## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i></b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DATAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	10
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>1.4 Kontribusi Penelitian</b> .....	11
<b>BAB 2</b> .....	12
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	12
<b>2.1 Kajian Teori</b> .....	12
<b>2.1.1 Manajemen Risiko</b> .....	12
<b>2.1.2 Prinsip Manajemen Risiko</b> .....	14
<b>2.1.3 Kerangka Kerja Manajemen Risiko</b> .....	16
<b>2.1.4 Proses Manajemen Risiko</b> .....	20
<b>2.1.5 Kerjasama Pemerintah dengan Badan Usaha (KPBU)</b> .....	29
<b>2.1.6 Fishbone Analysis</b> .....	31
<b>2.1.7 Why-Why Analysis</b> .....	32
<b>2.1.8 Analisa 5W+1H</b> .....	33
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	35

2.3	<b>Kerangka Berpikir</b> .....	44
<b>BAB 3</b>	.....	45
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	45
3.1	<b>Paradigma penelitian</b> .....	45
3.2	<b>Desain Penelitian</b> .....	46
3.3	<b>Definisi Konsep</b> .....	47
3.4	<b>Situasi Sosial</b> .....	48
3.5	<b>Informan Kunci</b> .....	50
3.6	<b>Metode pengumpulan data</b> .....	51
3.7	<b>Instrumen Penelitian</b> .....	52
3.8	<b>Uji Instrumen</b> .....	52
3.9	<b>Keabsahan Data</b> .....	53
3.10	<b>Metode Analisis Data</b> .....	53
3.10.1	<b>Teknik Analisa Faktor Risiko dengan <i>Root Cause Analysis (RCA)</i></b> 54	
3.10.2	<b>Fishbone Diagram</b> .....	55
3.10.3	<b>Why-why Analysis</b> .....	55
3.10.4	<b>Metode 5W+1H</b> .....	55
3.11	<b>Alur Penelitian</b> .....	55
<b>BAB 4</b>	.....	57
<b>HASIL DAN ANALISA</b>	.....	57
4.1	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	57
4.1.1	<b>Kondisi Proyek SPAM Jatiluhur I</b> .....	57
4.1.2	<b>Struktur Proyek SPAM dengan Skema KPBU</b> .....	60
4.1.3	<b>Bisnis Proses Skema KPBU Pada Proyek SPAM</b> .....	61
4.1.4	<b>Tantangan Skema KPBU pada proyek SPAM Jatiluhur I</b> .....	63
4.2	<b>Hasil Penelitian</b> .....	64
4.2.1	<b>Prinsip Manajemen Risiko Lintas Sektor</b> .....	64
4.2.2	<b>Kerangka Kerja Manajemen Risiko Lintas Sektor</b> .....	67
4.2.3	<b>Proses Manajemen Risiko Lintas Sektor</b> .....	71
4.3	<b>Pembahasan</b> .....	89



4.3.1	Prinsip Manajemen Risiko Lintas Sektor.....	89
4.3.2	Kerangka Kerja Manajemen Risiko Lintas Sektor .....	97
4.3.3	Proses Manajemen Risiko Lintas Sektor .....	102
4.4	Kesesuaian Klausul pada ISO 31000 .....	110
4.5	Implikasi Manjerial.....	112
4.6	Keterbatasan Penelitian.....	113
<b>BAB 5</b>	.....	115
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	115
5.1	Kesimpulan .....	115
5.2	Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	118
<b>LAMPIRAN</b>	.....	122



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Tabel SPAM di Jawa Barat</b> .....	6
<b>Tabel 1. 2 Tabel Pencapaian Sambungan Rumah Air Minum</b> .....	7
<b>Tabel 2. 1 Tingkat Kemungkinan (Likelihood)</b> .....	25
<b>Tabel 2. 2 Skala Dampak Risiko</b> .....	26
<b>Tabel 2. 3 Tabel Penelitian Terdahulu</b> .....	35
<b>Tabel 2. 4 Tabel State of The Art (SOTA)</b> .....	43
<b>Tabel 4. 1 Target Curah dan Sambungan Rumah Proyek SPAM Jatiluhur 1 ...</b>	65
<b>Tabel 4. 2 Peran dan tanggungjawab lini 1,2,dan 3 pada manajemen risiko lintas sektor</b> .....	69
<b>Tabel 4. 3 Identifikasi Risiko Top Down</b> .....	73
<b>Tabel 4. 4 Identifikasi Risiko Bottom Up</b> .....	73
<b>Tabel 4. 5 Tabel Skala Kemungkinan Risiko</b> .....	76
<b>Tabel 4. 6 Tabel Skala Dampak Risiko</b> .....	76
<b>Tabel 4. 7 Penentuan akar masalah dengan metode Why-Why Analysis</b> .....	80
<b>Tabel 4. 8 Perencanaan Perbaikan dengan metode 5W+1H</b> .....	85
<b>Tabel 4. 9 Implikasi Manajerial</b> .....	113

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DATAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Grafik Pembangunan SPAM di Indonesia</b> .....	2
<b>Gambar 1. 2 Piechart Waktu Pembangunan SPAM di Indonesia</b> .....	3
<b>Gambar 1. 3 Konsep Integrasi Manajemen Risiko</b> .....	9
<b>Gambar 2. 1 Arsitektur Manajemen Risiko ISO 31000</b> .....	13
<b>Gambar 2. 2 Diagram Fisbone</b> .....	31
<b>Gambar 2. 3 Analisa 5 Why's</b> .....	32
<b>Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir Penelitian</b> .....	44
<b>Gambar 3. 1 Alur Penelitian</b> .....	56
<b>Gambar 4. 1 Proses Sistem Penyediaan Air Minum Jatiluhur I</b> .....	58
<b>Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Proyek SPAM dengan skema KPBU</b> .....	60
<b>Gambar 4. 3 Proses Bisnis Skema KPBU Proyek SPAM</b> .....	61
<b>Gambar 4. 4 Peta Pelaku Proyek SPAM Jatiluhur 1</b> .....	67
<b>Gambar 4. 5 Kerangka Kerja Manajemen Risiko</b> .....	68
<b>Gambar 4. 6 Matriks Klasifikasi Tingkat Risiko (Data diolah)</b> .....	76
<b>Gambar 4. 7 Fishbone Analysis Risiko R1 dan R2</b> .....	77
<b>Gambar 4. 8 Fishbone Analysis R3 dan R4</b> .....	78
<b>Gambar 4. 9 Fishbone Analysis R5 dan R10</b> .....	78
<b>Gambar 4. 10 Fishbone Analysis R11 dan R13</b> .....	78
<b>Gambar 4. 11 Fishbone Analysis R14 dan R15</b> .....	79
<b>Gambar 4. 12 Fishbone Analysis R16 dan R17</b> .....	79
<b>Gambar 4. 13 Fishbone Analysis R18 dan R19</b> .....	79
<b>Gambar 4. 14 Fishbone Analysis R20</b> .....	80
<b>Gambar 4. 15 Prinsip Manajemen Risiko Lintas Sektor</b> .....	90
<b>Gambar 4. 16 Kerangka Kerja Manajemen Risiko Lintas Sektor</b> .....	98
<b>Gambar 4. 17 Visualisasi Three Lines of Defense Model</b> .....	101
<b>Gambar 4. 18 Proses Manajemen Risiko</b> .....	102
<b>Gambar 4. 19 Tabel Kesesuaian Klausul ISO 31000</b> .....	110