



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TARIF
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Pada UMKM di Kota Depok)**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
OLEH
ERRY YESICA SUMARNO
43220010132**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TARIF
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Pada UMKM di Kota Depok)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1

Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

ERRY YESICA SUMARNO

43220010132

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erry Yesica Sumarno
NIM : 43220010132
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM di Kota Depok)
Tanggal Sidang : 02 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing


Giawan Nur Fitria, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi





Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244097



Please Scan QRCode to [verify](#)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM di Kota Depok)
Nama : Erry Yesica Sumarno
NIM : 43220010132
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal : 02 Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Ibu Giawan Nur Fitria, SE, M.Ak yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 02 Agustus 2024



Erry Yesica Sumarno

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada UMKM di Kota Depok)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Adanya keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis, maka penulis menyadari bahwa kelancaran dalam proses yang telah dilalui ini tentunya tidak terlepas atas izin Allah SWT dan bantuan dari semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir ini, serta bantuan dari Ibu Giawan Nur Fitria, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan saran dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, S.E., M.Si selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Fransisca Listyaningsih Utami, S.E., M.Ak selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr. Muhyarsyah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta nasihat selama perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah mendidik dan memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan dalam proses administrasi dan lainnya.
9. Bapak Marno dan Ibu Partun selaku kedua orang tua dari penulis atas semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
10. Resty Fitria Sumarno selaku kakak dari penulis atas doa dan dukungannya yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
11. Putri Puspita Wardani dan Ananda Rossa Agustina selaku teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan dukungan dan pengetahuan

mengenai ilmu-ilmu dalam penyusunan skripsi, dan bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi ini dengan penulis.

12. Seluruh teman-teman Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Angkatan Tahun 2020.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam isi maupun penyajiannya karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.



Jakarta, 17 Juli 2024

Erry Yesica Sumarno

ABSTRACT

This study analyzes the effect of tax understanding, tax rates, and tax sanctions on taxpayer compliance. This research is quantitative research with the causality method. The data used is primary data. The instrument used in data collection is a questionnaire. The population in this study were MSME players in Pancoran Mas District, totaling 997 MSMEs obtained from Dkerens (Depok City Cooperative and Micro Business Office). The sampling technique used in this study was purposive sampling with a research sample of 100 respondents determined by calculating the Slovin formula. The data analysis method is multiple linear regression analysis. The tool used to test this research is the SPSS version 25 application program. The results of this study indicate that the variables of tax understanding and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Otherwise, the tax rate variable does not affect taxpayer compliance. The limitations in this study are that data sourced from primary data has the opportunity for bias and there are limitations on the independent variables used. Suggestions for this research are that it can further develop the theory related to taxpayer compliance, MSME actors must be able to understand better taxation, for future researchers, it is better to choose other independent variables so that the results are even better, and for the Directorate General of Taxes it is advisable to hold socialization about tax rate facilities for MSMEs.

Keywords: *Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs); Taxpayer Compliance; Tax Rates; Tax Sanctions; Tax Understanding*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai pengaruh pemahaman perpajakan, tarif pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode kausalitas. Data yang digunakan merupakan data primer. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah pelaku UMKM di Kecamatan Pancoran Mas yang berjumlah 997 UMKM yang diperoleh dari Dkerens (Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kota Depok). Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan sampel penelitian yang berjumlah 100 responden yang ditentukan dari perhitungan rumus slovin. Metode analisis data berupa analisis regresi linier berganda. Alat yang digunakan untuk menguji penelitian ini adalah program aplikasi SPSS versi 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah data yang bersumber dari data primer berpeluang untuk terjadinya bias dan adanya keterbatasan pada variabel independen yang digunakan. Saran untuk penelitian ini adalah bisa lebih mengembangkan lagi mengenai teori yang berhubungan dengan kepatuhan wajib pajak, pelaku UMKM harus dapat memahami lebih baik lagi mengenai perpajakan, untuk peneliti selanjutnya lebih baik memilih variabel independen lainnya agar hasilnya lebih baik lagi, dan untuk Direktorat Jenderal Pajak disarankan untuk mengadakan sosialisasi tentang fasilitas tarif pajak untuk UMKM.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak; Pemahaman Perpajakan; Sanksi Perpajakan; Tarif Pajak; Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behaviour</i>).....	12
2. Kepatuhan Wajib Pajak	18
3. Pemahaman Perpajakan	19
4. Tarif Pajak	23
5. Penelitian Terdahulu	27
B. Rerangka Pemikiran	36
C. Hipotesis.....	41
BAB III DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	42
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	42
2. Pengukuran Variabel	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48

D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Statistik Deskriptif	50
2. Uji Kualitas Data.....	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
4. Uji Hipotesis	53
5. Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	57
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	57
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	58
3. Deskripsi Statistik Deskriptif Variabel.....	60
B. Uji Kualitas Data	69
1. Uji Validitas	69
2. Uji Reliabilitas	70
C. Uji Asumsi Klasik.....	71
1. Uji Normalitas.....	71
2. Uji Multikolinieritas.....	71
3. Uji Heteroskedastisitas.....	72
D. Uji Hipotesis.....	73
E. Analisis Data.....	77
F. Pembahasan.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Simpulan	85
B. Keterbatasan dan Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Indeks Capaian Kepatuhan Wajib Pajak 2019 s.d. 2023.....	3
Tabel 1. 2 Sebaran Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Depok Tahun 2024.....	7
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	57
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	60
Tabel 4. 6 Nilai Indeks Maksimum Minimum	61
Tabel 4. 7 <i>Three Box Method</i>	61
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	62
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Pemahaman Perpajakan	63
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif Tarif Pajak.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Deskriptif Sanksi Perpajakan	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	75
Tabel 4. 19 Hasil Uji t	76
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
Gambar 2. 2 Rerangka Pemikiran	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	95
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian	96
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Kesbangpol Kota Depok.....	97
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner.....	103
Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data.....	114
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	119
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA