



**PENGELOLAAN MEDIA INTERNAL “NEWSLETTER  
LEGAL&CORSEC” PT SALIM IVOMAS  
PRATAMA TBK JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

**Suci Destania  
44212120109**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Pengelolaan Media Internal “Newsletter Legal & Corsec”  
PT Salim Ivomas Pratama Tbk**

Nama : Suci Destania

NIM : 44212120109

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2 Agustus 2015

Menyetujui,

Pembimbing

**(Novi Erlita, MA)**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI

Judul : **Pengelolaan Media Internal “Newsletter Legal & Corsec”  
PT Salim Ivomas Pratama Tbk**

Nama : Suci Destania

NIM : 44212120109

Fakultas : Ilmu Komunikasi

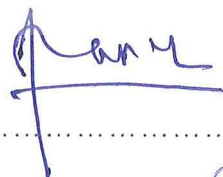
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2 Agustus 2015

1. Ketua Sidang  
Dr. Elly Yulfiawati, M.Si

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
  
(.....)

2. Penguji Ahli  
Marwan Mahmudi, M.Si

  
(.....)

3. Pembimbing  
Novi Erlita, MA

  
(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Pengelolaan Media Internal “Newsletter Legal & Corsec”  
PT Salim Ivomas Pratama Tbk**

Nama : Suci Destania

NIM : 44212120109

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2 Agustus 2015

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

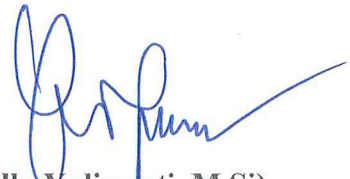
  
(Novi Erlita, MA)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan Ridho karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul *Pengelolaan Media Internal “Newsletter Legal&Corsec” PT Salim Ivomas Pratama Tbk* pada bulan Januari – Mei 2015. Penulisan skripsi ini disusun dan diajukan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak mendukung dan membantu baik dari sisi moril maupun materil. Dengan demikian, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Novi Erlita, MA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan saran serta arahan untuk mengoreksi penulisan penelitian yang dilakukan oleh peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
3. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Bapak Drs. A. Rahman, MM., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Kreatif dan Inovasi Fakultas Ilmu Komunikasi.
5. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan khususnya ilmu menjadi seorang Public Relations yang profesional serta para staff Fakultas Ilmu Komunikasi
6. Bapak M. Shevy, selaku Asisten Manajer Dept. Legal & Corporate Secretary “Corsec” yang telah memberikan izin dan kesempatan peneliti untuk melakukan penelitian di Dept. Legal & Cosec.
7. Seluruh rekan kerja Dept. Legal & Corsec (Bang Yudi, Mba Lia, Mba Meyke, Mba Vita, Mba Sonya, Bang Alex, Bang Herdi, Mba Oriana dan Mba Vera)

8. Kedua orangtua tercinta Bapak Rahman dan Ibu Rita serta saudara kandung (Bang Rizky dan Indah) yang selalu memberikan semangat serta doa kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman satu angkatan dan seperjuangan dalam menyusun skripsi, Mba Ester, Mba Yenni, Mba Susi, Mba Intan, Mba Ratih, Bella, Elis, Oyen, dan Tere yang selalu memotivasi peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikannya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dari segi materi pembahasan maupun cara penyajiannya. Oleh karena itu, koreksi dan saran serta perbaikan sangat peneliti harapkan.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna, bermanfaat dan dapat memberikan kontribusi yang baik bagi kajian ilmu komunikasi serta dapat memperkaya ilmu tentang pengelolaan media internal “newsletter legal & corsec”, dan peneliti nyatakan skripsi ini sempurna dengan kekurangannya.

Jakarta, 25 Juli 2015



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Lembar Persetujuan Skripsi .....	ii
Lembar Tanda Lulus Skripsi .....	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Akademis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi .....	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	6
2.1.2 Tujuan Komunikasi .....	7
2.1.3 Fungsi Komunikasi .....	7
2.1.4 Proses Komunikasi .....	9
2.2 Komunikasi Organisasi .....	14
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	14
2.2.2 Komunikasi Internal dan Eksternal .....	15
2.3 Public Relations .....	17
2.3.1 Pengertian Public Relations .....	17
2.3.2 Peran Public Relations .....	18

2.3.3 Media-Media Public Relations .....	20
2.4 Media Relations .....	23
2.4.1 Media Internal Newsletter .....	24
2.4.2 Proses Manajemen Dalam Menangani Media Internal ...	25
2.5 Karyawan .....	28

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Paradigma .....	30
3.2 Metode Penelitian .....	31
3.3 Subjek Penelitian .....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4.1 Data Primer .....	34
3.4.2 Data Sekunder .....	35
3.5 Teknik Analisis Data .....	36
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	39
4.1.1 Sejarah PT Salim Ivomas Pratama Tbk .....	39
4.1.2 Struktur Organisasi PT Salim Ivomas pratama Tbk .....	42
4.1.3 Aktifitas Legal & Corporate Secretary Department .....	43
4.2 Hasil Penelitian .....	46
4.2.1 Pengelolaan Newsletter Legal & Corsec .....	48
4.3 Pembahasan .....	70

### **BAB V KESIMPULAN**

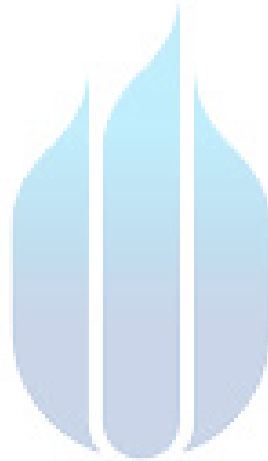
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	84

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar II.1 Proses Komunikasi Menurut Shannon and Weaver .....	10
2. Gambar II.2 Model Komunikasi oleh Osgood and Schramm .....	13
3. Gambar II.3 Proses Empat Langkah Pengantar oleh Scott M. Cutlip .....	28
4. Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT SIMP Tbk .....	42
5. Gambar IV.2 Struktur Organisasi Dept. Legal & Corsec .....	43
6. Gambar IV.3 Edisi ke-2 Newsletter Legal & Corsec .....	51
7. Gambar IV.4 Edisi ke-3 Newsletter Legal & Corsec .....	52



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA