

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada karyawan PT. ABX Bekasi)**

SKRIPSI



Nama: Adella Rifa Addini

NIM: 43118010237

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada karyawan PT. ABX Bekasi)**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI UNGGUL
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:
Adella Rifa Addini

43118010237

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adella Rifa Addini

NIM : 43118010237

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa Skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Juli 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Adella Rifa Addini

43118010237

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adella Rifa Addini
NIM : 43118010237
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KETERIKATAN KERJA, KOMPENSASI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA (Studi pada karyawan PT. ABX Bekasi)
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244098



Please Scan QRCode to
[Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterikatan kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 156 karyawan PT. ABX. Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sampel jenuh. Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif kausal. Instrument penelitian ini menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan aplikasi SmartPLS untuk metode analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Keterikatan kerja, Kompensasi, Lingkungan kerja, Kepuasan kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job engagement, compensation, and work environment on job satisfaction. The population in this study consisted of 156 employees of PT. ABX. The sampling method used in this research was saturation sampling. This study employed an associative causal research design. The research instrument used was a questionnaire. SmartPLS application was used for data analysis. The results of the study indicate that work engagement has a positive and significant influence on job satisfaction, compensation has a positive and non-significant influence on job satisfaction, and work environment also has a negative and significant influence on job satisfaction.

Keywords: *Work engagement, Compensation, Work environment, Job satisfaction.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Ta'ala atas segala nikmatNya sehingga Skripsi yang berjudul **“Pengaruh keterikatan kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja (Studi pada Karyawan PT. ABX Bekasi)”** ini dapat diselesaikan dengan maksimal, tanpa ada halangan yang berarti. Skripsi ini disusun untuk melatih kemampuan penulis dalam mengemukakan permasalahan dan pokok pikiran yang dipakai untuk penyusunan skripsi, sehingga penulis mampu merumuskan pemecahan masalah yang akan ditelitinya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M, selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen yang juga sebagai Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang bermanfaat kepada penulis demi terselesaikannya tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan Skripsi ini. Pada kesempatan ini, perkenankan penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., MT selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn, M.MT, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama perkuliahan
5. Yang teristimewa, kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, do'a, dukungan baik moral maupun materil sebagai motivasi dan semangat untuk penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
7. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Terima kasih.

Jakarta, 1 Juli 2024

Adella Rifa Addini

43118010237

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kepuasan Kerja	14
3. Keterikatan kerja	16
4. Kompensasi	17
5. Lingkungan Kerja.....	18
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian.....	30

C. Definisi dan Operasional Variable	31
1. Definisi Variabel	31
2. Operasional Variabel	32
D. Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi	36
2. Sampel	36
3. Teknik Sampel	37
F. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Observasi	37
2. Angket/Kuesioner	37
G. Metode Analisis Data	38
1. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)	38
2. Statistik Deskriptif	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran umum objek penelitian	43
B. Deskripsi Responden	43
1. Karakteristik Responden	43
2. Deskripsi Variabel	46
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	49
1. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	49
2. Pengujian Model structural (<i>Inner Model</i>)	57
D. Pengujian Hipotesis	59
E. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan Januari – Mei 2022.....	3
1.2	Prasurvey Karyawan Perusahaan.....	4
1.3	Research Gap	7
2.1	Penelitian Terdahulu	22
3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	34
3.2	Operasionalisasi Variabel Keterikatan Kerja (X ₁).....	34
3.3	Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X ₂).....	35
3.4	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X ₃)	36
3.5	Skala Likert.....	37
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	45
4.3	Deskripsikan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
4.5	Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Keterikatan Kerja.....	47
4.6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Kompensasi	48
4.7	Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Lingkungan Kerja	49
4.8	Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Kepuasan Kerja	50
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	51
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	53
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross-Loading).....	55
4.12	Hasil Pengujian AVE	57
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker Crierium).....	56
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability	57
4.15	Hasil Pengujian Cronbach' Alpha	57
4.16	Nilai R-Square Variabel Endogen	58
4.17	Hasil Penguji Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Tingkat Kepuasan Karyawan 2023.....	2
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS.....	51
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	53
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstrapping	60

