

ABSTRAK

Nama : Dimas Faisal Sidiq
NIM : 41120010111
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Judul Lapoan Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Penyebab Timbulnya Klaim Konstruksi Pada Proyek Bangunan Gedung Bertingkat
(Studi Kasus : Proyek Konstruksi Bangunan Bertingkat PT. Acset Indonusa Tbk,)
Pembimbing : Yunita Dian Suwandari, S.T., M.M., M.T.)

Proyek konstruksi bangunan bertingkat memiliki kompleksitas yang tinggi, hal tersebut dapat menghambat atau mempengaruhi jalannya pelaksanaan konstruksi. Dengan kompleksitas pelaksanaan pembangunan yang tinggi, dapat menyebabkan kemungkinan terjadi perselisihan karena terdapat kekeliruan dalam penafsiran isi kontrak sehingga berpotensi menimbulkan klaim konstruksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab timbulnya klaim konstruksi pada beberapa proyek milik PT. Acset Indonusa Tbk dan untuk mengetahui faktor-faktor utama yang menjadi penyebab timbulnya klaim konstruksi pada proyek tersebut. Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, pengambilan data primer melalui wawancara dan kuesioner, wawancara dilakukan kepada 3 pakar yang berpengalaman dalam konstruksi dan data kuesioner didapatkan melalui penyebaran pertanyaan yang berisi 24 (dua puluh empat) butir mengenai faktor penyebab timbulnya klaim konstruksi dengan penilaian berdasarkan skala likert 5. Responden penelitian terdiri sebanyak 30 orang dari pihak kontraktor yang biasa menangani klaim konstruksi. Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh dari data proyek dan sumber literatur pada penelitian terdahulu yang membahas mengenai faktor-faktor penyebab timbulnya klaim konstruksi. Analisis penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Statistik Deskriptif dengan menghitung *mean* dengan alat bantu software SPSS Versi 25. Hasil penelitian menemukan 2 (dua) faktor penyebab klaim yang paling dominan yaitu faktor adanya perubahan pekerjaan dan faktor pemilik proyek.

Kata Kunci : Bangunan bertingkat, klaim, penyebab, perselisihan, *software SPSS*

ABSTRACT

Name : Dimas Faisal Sidiq
NIM : 41120010111
Study Program : Civil Engineering
Faculty : Engineering
Title Thesis : Analysis of Factors Causing Construction Claims on High-Rise Building Projects (Case Study: High-Rise Building Construction Project PT. Acset Indonusa Tbk).
Consellor : Yunita Dian Suwandari, S.T., M.M., M.T.)

High-rise building construction projects have high complexity, this can hinder or affect the course of construction implementation. With the high complexity of development implementation, it can cause possibility of disputes due to errors in the interpretation of the content of the contract, which has the potential to cause construction claims. This research to determine the factors that cause construction claims on several projects owned by PT. Acset Indonusa Tbk, and to determine the main factors that cause construction claim on the project. The research method is a quantitative method. The data used are primary data and secondary data, primary data is data obtained trough interviews and questionnaires, interviews were conducted with 3 (three) expert who are experienced in construction and questionnaires data obtained through distributing question containing 24 (twenty-four) items regarding the factors that cause construction claims with an assessment based on a likert scale of 5. The research respondents consisted of 30 (thirty) people from contractor who used to handle construction claim. While secondary data is data obtained from project data and literature sources in previous studies that discuss the factors that cause construction claim. The research results found 2 (two) factors causing the most dominant claims, namely changes in work factors and project owners.

Keywords: *High-rise building, claims, causes, dispute, SPSS software.*