



**PENGARUH *WORKSTRESS* DAN *WORKLOAD*
TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI INTERVENING PADA
INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN
PERTANIAN RI**

TESIS

**DRAJAT JATNIKA
55121120089**

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH *WORKSTRESS* DAN *WORKLOAD*
TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI INTERVENING PADA
INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN
PERTANIAN RI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister
Manajemen

**UNIVERSITAS
DRAJAT JATNIKA
55121120089
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

ABSTRAK

Keberhasilan pembangunan nasional memerlukan peran serta sumber daya manusia yang memiliki keterampilan. Pegawai Negeri Sipil (PNS), misalnya, merupakan bagian aparatur negara yang mengemban tugas penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan yang demokratis, transparan, memberikan pelayanan yang bermutu dan sebaik-baiknya kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja auditor dengan motivasi kerja sebagai intervensi pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian RI. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi dalam penelitian ini adalah 161 auditor yang masih aktif di Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian dengan jumlah sampel sebanyak 115 Auditor pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian dengan teknik Slovin. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan metode SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Workstress* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja, *Workload* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja, *Workstress* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Auditor, *Workload* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Auditor, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Auditor, *Workstress* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Auditor melalui motivasi kerja sebagai intervening, dan *Workload* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Auditor melalui motivasi kerja sebagai intervening pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian.

Kata kunci: *Workstress*, *Workload*, Motivasi Kerja, Kinerja Auditor

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The success of national development requires the participation of human resources who have skills. Civil Servants (PNS), for example, are part of the state apparatus which carries out the task of implementing democratic, transparent governance and development, providing quality and best possible services to the community. This research aims to determine the effect of work stress and workload on auditor performance with work motivation as an intervention at the Inspectorate General of the Indonesian Ministry of Agriculture. This research method uses a quantitative approach, the population in this study is 161 auditors who are still active in the Inspectorate General of the Ministry of Agriculture. The sample in this research was 115 Auditors of the Inspectorate General of the Ministry of Agriculture using the Slovin technique. The analysis method in this research uses the SEM-PLS method. The result of this study show that Workstress has a negative and significant effect on Work Motivation, Workload has a negative and significant effect on Work Motivation, Workstress has no and no significant effect on Auditor Performance, Workload has no effect and is not significant on Auditor Performance, Work Motivation has a positive and significant effect on Auditor Performance, Workstress has a negative and significant effect on Auditor Performance through work motivation as an intervening, and Workload has a negative and significant effect on Auditor Performance at the Inspectorate General of the Ministry of Agriculture through work motivation as an intervening.

Keywords: *Workstress, Workload, Work Motivation, Auditor Performance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Drajat Jatnika
NIM : 55121120089
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Workstress Dan Workload Terhadap Kinerja Auditor Dengan Motivasi Kerja Sebagai Intervening Pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian RI”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

Jakarta, 29 Juli 2024

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Workstress* Dan *Workload* Terhadap Kinerja Auditor
Dengan Motivasi Kerja Sebagai Intervening Pada Inspektorat
Jenderal Kementerian Pertanian RI

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Drajat Jatnika

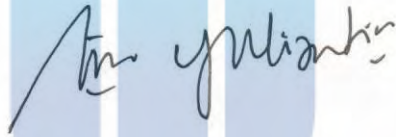
NIM : 55121120089

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Agustus 2024

Mengesahkan

Pembimbing

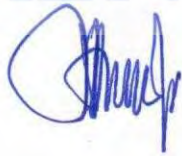


(Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Workstress* Dan *Workload* Terhadap Kinerja Auditor Dengan Motivasi Kerja Sebagai Intervening Pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian RI

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Drajat Jatnika

NIM : 55121120089

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2024



(Drajat Jatnika, SP)

KATA PENGANTAR

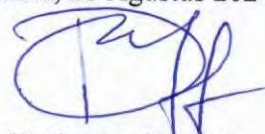
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul "Pengaruh *Workstress* Dan *Workload* Terhadap Kinerja Auditor Dengan Motivasi Kerja Sebagai Intervening Pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian RI". Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc., selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Kasmir, MM., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Pimpinan dan Auditor Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian, yang telah memberikan izin dan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, istri dan kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Agustus 2024



(Drajat Jatnika, SP)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1. Kinerja Pegawai	16
2.1.2 Stress Kerja (<i>Workstress</i>).....	21
2.1.3. Beban Kerja (<i>Workload</i>).....	23
2.1.4. Motivasi	26
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Pengembangan Hipotesis	41
2.3.1. Pengaruh <i>Workstress</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	41
2.3.2. Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	41
2.3.3. Pengaruh <i>Workstress</i> Terhadap Kinerja Auditor	42
2.3.4. Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Kinerja Auditor	42
2.3.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Auditor.....	43
2.3.6 Pengaruh <i>Workstress</i> Terhadap Kinerja Auditor Dengan Motivasi Kerja Sebagai Intervening.....	44
2.3.7 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Kinerja Auditor Dengan Motivasi Kerja Sebagai Intervening.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.1. Definisi Naratif	45
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	46
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.5. Metode Analisis Data.....	51
3.5.1. Analisis Deskriptif	51
3.5.2. Analisis Inferensial	52
3.5.3. Langkah-langkah <i>Partial Least Square (PLS)</i>	52
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1. Sejarah Organisasi	56
4.1. 2. Lingkup Organisasi.....	57

4.1.3. Sumber Daya Organisasi.....	61
4.1.4. Tantangan Organisasi.....	63
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	63
4.2 Statistik Deskriptif	64
4.2.1. Deskripsi Responden.....	64
4.3 Hasil Analisis Data.....	68
4.3.1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
4.3.2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.3.3. Hasil Pengujian Hipotesis	79
4.4 Pembahasan.....	83
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1. Simpulan	100
5.2. Saran.....	102
5.2.1. Saran Bagi Pihak Organisasi.....	102
5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Auditor Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian.....	3
Tabel 1. 2. Anggaran Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian.....	4
Tabel 1. 3. Rekap Temuan BPK RI Tahun 2019 – Sem I 2022.....	6
Tabel 1. 4. Rekap Hasil Pemetaan Jurnal Penelitian.....	12
Tabel 2. 1. Rekap Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1. Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	67
Tabel 4. 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	68
Tabel 4. 6. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
Tabel 4. 7. Hasil Pengujian Discriminant Validity: Cross-Loading	71
Tabel 4. 8. Hasil Pengujian Discriminant Validity: <i>Fornell Larcker Criterion</i>	72
Tabel 4. 9. Hasil Pengujian Discriminant Validity: <i>HTMT</i>	73
Tabel 4. 10. Hasil Pengujian Reliabilitas	74
Tabel 4. 11. Hasil Uji <i>R Square</i> (R^2).....	75
Tabel 4. 12. Nilai <i>Effect Size</i> (f^2).....	76
Tabel 4. 13. Nilai SRMR	77
Tabel 4. 14. Hasil Pengujian Q^2	78
Tabel 4. 15. Hasil Uji Hipotesis	79
Tabel 4. 16. Uji Total Effects.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Monitoring Laporan Kegiatan Itjen Kementan	5
Gambar 1. 2. Hasil Pra Survey	11
Gambar 4. 1. Struktur organisasi Inspektorat Jenderal	57
Gambar 4. 2. Model Nilai Antar Konstruk Model Penelitian	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2. Skor Variabel <i>Workstress</i>	123
Lampiran 3. Skor Variabel <i>Workload</i>	129
Lampiran 4. Skor Variabel Motivasi Kerja.....	133
Lampiran 5. Skor Variabel Kinerja Auditor	139
Lampiran 6. Construct Reliability and Validity	145
Lampiran 7. Fornell Larcker Criterion.....	146
Lampiran 8. Model Fit (SRMR).....	147
Lampiran 9. F Square	147
Lampiran 10. R Square	148
Lampiran 11. Path Coefficient	149
Lampiran 12. Specific Indirect Effects	150
Lampiran 13. Curriculum Vitae	151
Lampiran 14. Hasil Nilai Turnitin (Persentase)	152



UNIVERSITAS
MERCU BUANA