

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. BSG (Bank Sulut GO) Cabang Cempaka Putih dan Kebon  
Sirih**

**SKRIPSI**



Nama : Giorgio Clinstein Laoh  
NIM : 43120010323

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. BSG (Bank Sulut GO) Cabang Cempaka Putih dan Kebon  
Sirih**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Giorgio Clinstein Laoh

NIM : 43120010323

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Giorgio Clinstein Laoh

Nim : 43120010323

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Juli 2024



Giorgio Clinstein Laoh

NIM: 43120010323

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Giorgio Clinstein Laoh  
NIM : 43120010323  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. BSG (Bank Sulut GO) Cabang  
Cempaka Putih dan Kebon Sirih  
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Indra Raharja, ST., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244234



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis serta mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. BSG (Bank Sulut GO). Penelitian ini menggunakan teknik *sampling* jenuh dengan populasi sebanyak 75 karyawan. Pengumpulan data karyawan diambil dari metode penyebaran survei berupa kuesioner yang dibagikan melalui *Google Form* kepada karyawan di PT. BSG. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan penerapan *Smart PLS*. Berdasarkan hasil uji didapatkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian, lingkungan kerja juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, budaya organisasi juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*The aim of this research is to analyze and find out how the transformational leadership style, work environment and organizational culture influence employee performance at PT. BSG (Bank North Sulawesi GO). This research used a saturated sampling technique with a population of 75 employees. Employee data collection was taken from the survey distribution method in the form of a questionnaire distributed via Google Form to employees at PT. BSG. This research uses quantitative methods with Structural Equation Modeling (SEM) analysis techniques with the application of Smart PLS. Based on the test results, it was found that the transformational leadership style had a positive and significant influence on employee performance. Then, the work environment also has a positive and significant influence on employee performance. Furthermore, organizational culture also has a positive and significant influence on employee performance.*

*Keywords: Transformational Leadership Style, Work Environment, Organizational Culture, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan oleh penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. BSG (Bank Sulut Go) Cabang Cempaka Putih dan Kebon Sirih”** ini. Adapun maksud serta tujuan dari Skripsi ini adalah sebagai salah satu bentuk syarat kelulusan di Universitas Mercu Buana.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan serta didikan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Indra Raharja, ST, MBA selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan Skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM dan Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekononim dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku Dosen Pengampu

mata kuliah Metodologi Penelitian.

6. Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan setiap awal semester.
7. Penulis juga tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada teman-teman beserta orang tua yang telah memberikan doa serta dukungan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Seluruh karyawan PT. BSG (Bank Sulut GO) yang telah menyediakan waktu serta bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Selama penelitian dan pembahasan terkait penulisan Skripsi ini tentu memiliki hambatan yang dilalui oleh penulis. Namun, berkat doa dan bantuan dari dosen, teman-teman, serta orang tua penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. BSG (Bank Sulut Go) Cabang Cempaka Putih dan Kebon Sirih”**. Penulis juga mengharapkan adanya kritik serta saran yang dapat berguna untuk mengembangkan penelitian ini menjadi lebih baik.

Jakarta, 22 Juni 2024



Giorgio Clinstein Laoh



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	14
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	15
<b>1.4 Kontribusi Penelitian</b> .....	15
<b>1.4.1 Kontribusi teoritis</b> .....	15
<b>1.4.2 Kontribusi praktis</b> .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	17
<b>2.1 Perilaku Organisasi</b> .....	17
<b>2.1.1 Pengertian perilaku organisasi</b> .....	17
<b>2.1.2 Pentingnya perilaku organisasi</b> .....	17
<b>2.1.3 Tujuan perilaku organisasi</b> .....	18
<b>2.1.4 Kesimpulan perilaku organisasi</b> .....	20
<b>2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	20
<b>2.2.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia</b> .....	20
<b>2.2.2 Fungsi manajemen sumber daya manusia</b> .....	21
<b>2.2.3 Tujuan manajemen sumber daya manusia</b> .....	24
<b>2.2.4 Kesimpulan manajemen sumber daya manusia</b> .....	27
<b>2.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional</b> .....	27
<b>2.3.1 Pengertian gaya kepemimpinan transformasional</b> .....	27
<b>2.3.2 Jenis-jenis kepemimpinan</b> .....	29
<b>2.3.3 Dimensi dan indikator gaya kepemimpinan transformasional</b> .....	31
<b>2.3.4 Kesimpulan gaya kepemimpinan transformasional</b> .....	32
<b>2.4 Lingkungan Kerja</b> .....	34
<b>2.4.1 Pengertian lingkungan kerja</b> .....	34
<b>2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja</b> .....	34
<b>2.4.3 Aspek-aspek lingkungan kerja</b> .....	37

2.4.4	Manfaat lingkungan kerja .....	38
2.4.5	Dimensi dan indikator lingkungan kerja.....	38
2.4.6	Kesimpulan lingkungan kerja .....	42
2.5	Budaya Organisasi.....	43
2.5.1	Pengertian budaya organisasi.....	43
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya organisasi .....	43
2.5.3	Dimensi dan indikator budaya organisasi .....	44
2.5.4	Kesimpulan budaya organisasi .....	47
2.6	Kinerja Karyawan .....	48
2.6.1	Pengertian kinerja karyawan .....	48
2.6.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	48
2.6.3	Dimensi dan indikator kinerja karyawan .....	50
2.6.4	Kesimpulan kinerja karyawan .....	51
2.7	Penelitian Terdahulu .....	52
2.8	Pengembangan Hipotesis.....	59
2.8.1	Hipotesis gaya kepemimpinan transformasional .....	59
2.8.2	Hipotesis lingkungan kerja .....	59
2.8.3	Hipotesis budaya organisasi.....	60
2.9	Kerangka Konseptual .....	60
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>62</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	62
3.1.1	Waktu penelitian.....	62
3.1.2	Tempat penelitian .....	62
3.2	Desain Penelitian.....	62
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	63
3.3.1	Definisi variabel .....	63
3.3.2	Operasional variabel .....	65
3.4	Skala Pengukuran.....	68
3.5	Populasi dan Sampel.....	69
3.5.1	Populasi .....	69
3.5.2	Sampel .....	69
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	70
3.7	Metode Analisis Data.....	70
3.7.1	Analisis deskriptif .....	70
3.7.2	Uji instrumen .....	71
3.7.3	<i>Struktural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i> .....	72

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	76
<b>4.1 Analisis Deskriptif</b> .....	76
4.1.1 Gambaran umum obyek penelitian.....	76
4.1.2 Deskripsi responden.....	77
4.1.3 Deskripsi variabel.....	79
<b>4.2 Uji Instrumen</b> .....	82
4.2.1 Uji validitas ( <i>convergent validity</i> ).....	82
4.2.2 Uji validitas ( <i>discriminant validity</i> ).....	89
4.2.3 Uji reliabilitas ( <i>cronbach alpha dan composite reliability</i> ).....	93
<b>4.3 Analisis Partial Least Square (Inner Model)</b> .....	93
4.3.1 Hasil pengujian nilai <i>R-Square</i> .....	93
4.3.2 Hasil pengujian nilai <i>Predictive Relevance (Q-Square)</i> .....	94
4.3.3 Hasil pengujian nilai <i>F-Square</i> .....	95
4.3.4 Hasil pengujian nilai <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....	95
4.3.5 Hasil uji <i>bootstrapping</i> .....	96
<b>4.4 Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	97
4.4.1 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.....	97
4.4.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	98
4.4.3 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.....	99
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	101
<b>5.1 Simpulan</b> .....	101
<b>5.2 Saran</b> .....	102
5.2.1 Saran yang berkaitan dengan manfaat teoritis (penelitian selanjutnya) 102	
5.2.2 Saran yang berkaitan dengan manfaat praktis (bagi PT. BSG).....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	105
<b>LAMPIRAN</b> .....	114

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah karyawan PT. BSG (Bank Sulut GO) cabang Cempaka Putih & Kebon Sirih .....	5
Tabel 1.2 Data absensi Januari - April 2023 PT. BSG (Bank Sulut GO) cabang Cempaka Putih & Kebon Sirih.....	6
Tabel 1.3 Rekapitulasi hukuman disiplin karyawan Januari – April 2023 PT. BSG (Bank Sulut GO) cabang Cempaka Putih & Kebon Sirih .....	7
Tabel 1.4 Key Performance Indicator (KPI) cabang Cempaka Putih Tahun 2022 ....	7
Tabel 1.5 Hasil prasurvey - faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT. BSG (Bank Sulut GO).....	9
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	52
Tabel 3.1 Operasional variabel (kinerja karyawan) .....	65
Tabel 3.2 Operasional variabel (gaya kepemimpinan transformasional) .....	66
Tabel 3.3 Operasional variabel (lingkungan kerja) .....	67
Tabel 3.4 Operasional variabel (budaya organisasi).....	67
Tabel 3.5 Pengukuran skala likert.....	68
Tabel 3. 6 Sampel Penelitian.....	70
Tabel 3.7 Kriteria reliabilitas .....	72
Tabel 4.1 Hasil uji deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin .....	78
Tabel 4.2 Hasil uji deskripsi responden berdasarkan usia .....	79
Tabel 4.3 Hasil uji deskripsi variabel gaya kepemimpinan transformasional .....	79
Tabel 4.4 Hasil uji deskripsi variabel lingkungan kerja .....	80
Tabel 4.5 Hasil uji deskripsi variabel budaya organisasi.....	81
Tabel 4.6 Hasil uji deskripsi variabel kinerja karyawan .....	82
Tabel 4.7 Hasil uji outer loading variabel gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, budaya organisasi, dan kinerja karyawan .....	83
Tabel 4.8 Hasil uji outer loading variabel gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, budaya organisasi, dan kinerja karyawan (Modifikasi) .....	86
Tabel 4.9 Hasil uji cross loading variabel gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, budaya organisasi, dan kinerja karyawan .....	89
Tabel 4.10 Hasil uji fornell-larcker .....	91
Tabel 4.11 Hasil uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	92
Tabel 4.12 Hasil uji Average Variance Extracted (AVE) .....	92
Tabel 4.13 Hasil uji cronbach alpha dan composite reliability.....	93
Tabel 4.14 Hasil uji R-Square.....	94
Tabel 4.15 Hasil uji Q-Square.....	94
Tabel 4.16 Hasil uji F-Square .....	95
Tabel 4.17 Hasil uji <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....	96
Tabel 4.18 Hasil uji bootstrapping.....	97

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka konseptual</b> .....	61
<b>Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS 4.0</b> .....	85
<b>Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS 4.0 (Modifikasi)</b> .....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	114
Lampiran 2: Deskripsi Responden Jenis kelamin.....	120
Lampiran 3: Deskripsi Responden Usia.....	121
Lampiran 4: Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	121
Lampiran 5: Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	121
Lampiran 6: Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	122
Lampiran 7: Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	122
Lampiran 8: <i>Outer Loading</i> .....	122
Lampiran 9: <i>Outer Loading</i> Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	123
Lampiran 10: <i>Outer Loading</i> Lingkungan Kerja.....	124
Lampiran 11: <i>Outer Loading</i> Budaya Organisasi.....	125
Lampiran 12: <i>Outer Loading</i> Kinerja Karyawan.....	126
Lampiran 13: <i>Cross Loading</i> Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	127
Lampiran 14: <i>Cross Loading</i> Lingkungan Kerja.....	127
Lampiran 15: <i>Cross Loading</i> Budaya Organisasi.....	128
Lampiran 16: <i>Cross Loading</i> Kinerja Karyawan.....	128
Lampiran 17: <i>Fornell-Larcker</i> .....	128
Lampiran 18: <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> .....	128
Lampiran 19: <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>AVE</i> .....	129
Lampiran 20: <i>R-Square</i> .....	129
Lampiran 21: <i>Q-Square</i> .....	130
Lampiran 22: <i>F-Square</i> .....	130
Lampiran 23: Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....	130
Lampiran 24: Hasil Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ).....	130
Lampiran 25: Tabulasi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	131
Lampiran 26: Tabulasi Lingkungan Kerja.....	133
Lampiran 27: Tabulasi Budaya Organisasi.....	135
Lampiran 28: Tabulasi Kinerja Karyawan.....	138