

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Kopi Kenangan Area 2.2)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Muhamad Rizki Aditiya

43119110061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Kopi Kenangan Area 2.2)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Oleh:

Muhamad Rizki Aditiya

43119110061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Rizki Aditiya

NIM : 43119110061

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Maret 2024



Muhamad Rizki Aditiya

NIM: 43119110061

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Rizki Aditiya
NIM : 43119110061
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Kopi Kenangan area 2.2)
Tanggal Sidang : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243671



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kopi Kenangan Region 2.2. Sampel yang diperoleh sebanyak 80 responden dan metode penarikan menggunakan *Simple Random Sampling* (SRS) yaitu teknik untuk memilih sampel dari populasi dengan cara sedemikian rupa sehingga setiap anggota populasi mempunyai peluang yang sama untuk diambil sebagai sample. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner dan data pustaka. Metode yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS 22.

Kata Kunci : Disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja dan kinerja karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work discipline, work motivation and work environment on employee performance at Kopi Kenangan Region 2.2. The samples obtained were 80 respondents and the withdrawal method used Simple Random Sampling (SRS), which is a technique for selecting samples from the population in such a way that each member of the population has the same opportunity to be taken as a sample. Data collection techniques in this study were questionnaires and library data. The method used is multiple linear regression with the help of SPSS 22 software.

Keywords : Work discipline, work motivation and work environment and employee performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kopi Kenangan Region 2.2”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph. D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph., D, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2024 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan Kopi Kenangan Region 2.2, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentihentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 8 Maret 2024



Muhamad Rizki Aditiya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Disiplin Kerja	17
3. Motivasi Kerja	25
4. Lingkungan Kerja	31
5. Kinerja	34
B. Kerangka Pemikiran	38
1. Penelitian Terdahulu	38
2. Kerangka Pemikiran	47
C. Hipotesis	48
1. Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	48
2. Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	48
3. Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	49
BAB III METODE PENELITIAN	51

A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
B. Desain Penelitian	51
1. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	51
2. Variabel Independen (Variabel Bebas)	52
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	52
1. Disiplin	52
2. Motivasi	53
3. Lingkungan Kerja	53
4. Kinerja	54
D. Skala Pengukuran Variabel	60
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	61
1. Populasi	61
2. Sampel	62
3. Teknik Sampling	62
F. Metode Pengumpulan Data	64
G. Metode Analisis Data	66
1. Analisis Deskriptif	66
2. Pengujian Instrumen	70
3. Teknik Analisis Data	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
A. Analisis Deskriptif	78
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	78
2. Deskripsi Responden	82
3. Deskripsi Variabel	85
B. Uji Instrumen	91
1. Uji Validitas	91
2. Uji Reliabilitas	93
C. Teknik Analisis Data	94
1. Analisis Regresi Linieritas Berganda	94
2. Pengujian Asumsi Klasik	97
3. Pengujian Hipotesis	103

D. Pembahasan Hasil Penelitian	106
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	106
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	106
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	107
4. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	109
A. Simpulan	109
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Karyawan Kopi Kenangan Jakarta Region 2.2 Tahun 2021	3
1.2	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Kopi Kenangan Jakarta Region 2.2 Tahun 2021	3
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasionalisasi Variabel	54
3.2	Skor jawaban berdasarkan skala likert	61
3.3	Intepretasi Koefisien Korelasi Nilai r	76
4.1	Penyebaran Kuesioner	82
4.2	Kelamin Responden	82
4.3	Usia Responden	83
4.4	Pendidikan Responden	83
4.5	Status Responden	84
4.6	Lama Bekerja Responden	84
4.7	Skor jawaban responden terhadap pertanyaan pada variabel disiplin kerja (X_1)	85
4.8	Skor jawaban responden terhadap pertanyaan pada variabel motivasi kerja (X_2)	87
4.9	Skor jawaban responden terhadap pertanyaan pada variabel lingkungan kerja (X_3)	88
4.10	Skor jawaban responden terhadap pertanyaan pada variabel Kinerja karyawan (Y)	90
4.11	Hasil Uji Validitas dengan R tabel 0,219	92
4.12	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian dengan Titik Kritis 0,700	94
4.13	Hasil Uji Regresi Linieritas Berganda Dengan Dependent Variabel Kinerja	95
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas dengan Dependent Variable Kinerja	98
4.15	Hasil Uji Normalitas	99

4.16	Hasil Uji Linieritas	100
4.17	Hasil Uji Korelasi Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	101
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	103
4.19	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	104



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	47
4.1	Struktur Organisasi	79
4.2	Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	98

