



SISTEM INFORMASI PENAGIHAN PAJAK PENGHASILAN (PPH) DAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) ONLINE DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PURWAKARTA



MUKTI GUMANTI

41810010138

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41810010138

Nama : Mukti Gumanti

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENAGIHAN PAJAK PENGHASILAN (PPH) DAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) ONLINE DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWAKARTA

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 25 Juli 2015



Mukti Gumanti

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41810010138
Nama : Mukti Gumanti
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENAGIHAN PAJAK PENGHASILAN (PPH) DAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) ONLINE DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWAKARTA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

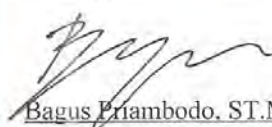
Jakarta,



Yustika Erliani, MMSI

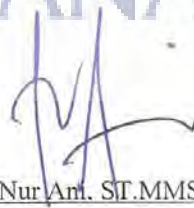
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Bagus Priambodo, ST.MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Am, ST.MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah swt yang telah memberikan karunianya yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENAGIHAN PAJAK PENGHASILAN (PPH) DAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) ONLINE DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWAKARTA”**.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk melengkapi sebagian dari syarat-syarat guna menyelesaikan program studi Strata Satu Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna serta masih banyak terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan penulis.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan pihak yang telah memberikan semangat dan dukungannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah swt karena Telah memberikan karunia kekuatan dan kesahatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Yustika Erliani, MMSI selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan ilmu, dorongan dan nasehat serta membimbing penulisan dari awal hingga akhir penelitian.
3. Ibu Nu Ani, ST.,MMSI selaku Ketua Program Studi pada Jurusan Sistem Informasi, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Bagus Priambodo, ST.,MTI selaku Koordinator Tugas Akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak dan Ibu dosen Prodi Sistem Informasi, Fasilkom, dan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
6. Ayahanda dan Ibunda tercinta serta keluarga besar yang sudah memberikan segala bentuk dukungan yang tak terhitung dan juga doa yang selalu menyertai.
7. Kakak, Utami Sera Novita, dwi Cecilia Anggraini, dan adik, Muhammad ikbal yang telah memberi dukungan dan nasehat yang bermanfaat.
8. Teman-teman angkatan 2010 jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana khususnya Ahmad Abdul Karim, M. Iqbal dan Nanda Dwi subekti.

Akhir kata Penulis menyadari bahwa ilmu dan pengetahuan penulis masih sangat terbatas, namun penulis berharap semoga dengan terselesaikannya skripsi ini merupakan langkah awal untuk mencapai kesuksesan yang akan datang.

Jakarta, Juni 2015

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACTION.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 BATASAN MASALAH	2
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT	3
1.5 METODE PENELITIAN	3
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 DEFINISI-DEFINISI DARI KASUS YANG DIANALISIS	7
2.1.1 <i>Pengertian Pajak</i>	7
2.1.2 <i>Definisi Penagihan Pajak</i>	8
2.1.3 <i>Pengertian PPN dan PPH</i>	9
2.2 KONSEP DATABASE	10
2.2.1 <i>Pengertian DataBase</i>	10
2.2.2 <i>DBMS (Database Management System)</i>	11
2.2.3 <i>Bahasa Database</i>	11
2.3 METODOLOGI PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK	12

2.3.1	<i>Pengertian SDLC</i>	12
2.3.2	<i>Metode waterfall</i>	12
2.4	UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE).....	14
2.4.1	<i>Sejarah UML</i>	14
2.4.2	<i>Pengenalan UML</i>	14
2.4.3	<i>Diagram UML</i>	14
2.4.4	<i>Use Case Diagram</i>	17
2.4.5	<i>Activity Diagram</i>	19
2.4.6	<i>Sequence Diagram</i>	22
2.4.7	<i>Class Diagram</i>	26
2.4.8	<i>Representing Classes</i>	30
2.5	METODE SOFTWARE TESTING WHITE BOX DAN BLACK BOX	31
2.5.1	<i>White Box Testing</i>	31
2.5.2	<i>Black Box Testing</i>	31
2.6	PEANGKAT LUNAK PENDUKUNG	32
2.6.1	<i>PHP</i>	32
2.6.2	<i>XAMPP (MySQL)</i>	32
2.6.3	<i>Adobe Dreamweaver</i>	35
2.7	INFRASTRUKTUR PENDUKUNG	37
2.7.1	<i>Internet</i>	37
2.7.2	<i>Perangkat Keras</i>	36
BAB III		38
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		38
3.1	GAMBARAN UMUM	38
3.1.1	<i>Sejarah KPP Pratama Purwakarta</i>	38
3.2.3	<i>Tugas Dan Fungsi</i>	39
3.1.2	<i>Visi Dan Misi</i>	40
3.1.3	<i>Struktur Organisasi</i>	41
3.2.3	<i>Prosedur Penagihan Pajak</i>	41
3.2	RANCANGAN UNIFIED MODELING LANGUAGE (UML)	43
3.2.1	<i>Use Case Berjalan KPP Pratama purwakarta</i>	43
3.2.2	<i>Use Case Diagram</i>	44
3.2.3	<i>Deskripsi Use Case</i>	45

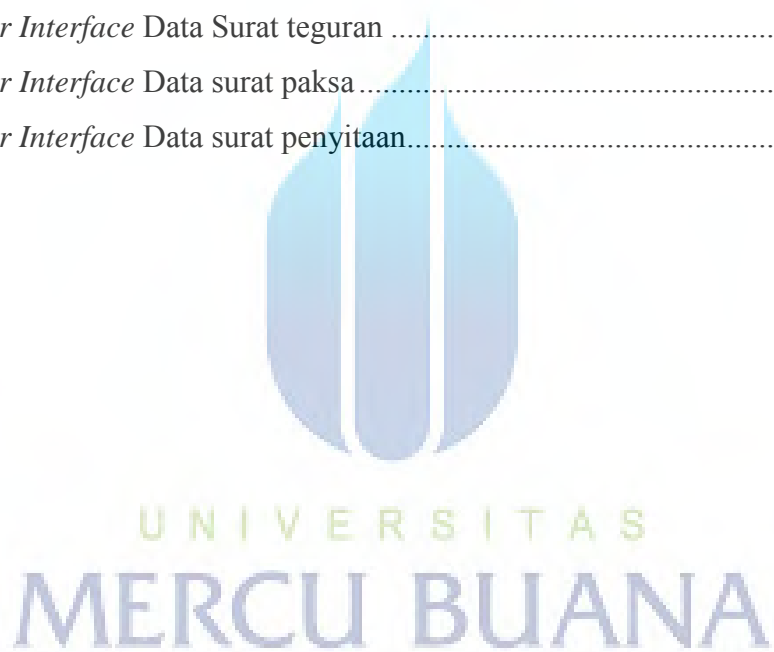
3.2.3	<i>Activity Diagram</i>	55
3.2.4	<i>Sequence Diagram</i>	63
3.2.5	<i>Class Diagram</i>	70
BAB IV	71
4.1	IMPLEMENTASI RANCANGAN LAYAR	71
BAB V	77
5.1	KESIMPULAN	77
5.2	SARAN	77
DAFTAR PUSTAKA	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode <i>waterfall</i>	4
Gambar 2.1 Tahapan Metode.....	13
Gambar 2.2 Contoh Use Case Diagram (Satzinger, 2010)	19
Gambar 2.3 Contoh Activity Diagram (Satzinger, 2010)	21
Gambar 2.4 Contoh Sistem Sequence Diagram (Satzinger, 2010).....	23
Gambar 2.5 Contoh First Cut Sequence Diagram (Satzinger, 2010).....	24
Gambar 2.6 Contoh View Layer (Satzinger, 2010)	25
Gambar 2.7 Contoh Data Access Layer (Satzinger, 2010).....	26
Gambar 2.8 Contoh Domain Class Diagram (Satzinger, 2010).....	29
Gambar 2.9 Contoh First-Cut Class Diagram (Satzinger, 2010)	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Di KPP Pratama Purwakarta.....	41
Gambar 3.2 Use Case Berjalan Foodmart Karawaci	43
Gambar 3.3 Use Case Sistem Usulan Penagihan Pajak.....	44
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Mengolah data Wajib Pajak	56
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Mengolah data Produk hukum Pajak.....	57
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> mengupdate Tagihan WP	58
Gambar 3.7 <i>Activity diagram</i> usulan Penagihan dengan Surat teguran	59
Gambar 3.8 <i>Activity diagram</i> usulan <i>Approve</i> Penagihan.....	60
Gambar 3.9 <i>Activity diagram</i> usulan Membuat surat Paksa	61
Gambar 3.10 <i>Activity diagram</i> usulan <i>Approve</i> surat Paksa	62
Gambar 3.11 <i>Activity diagram</i> usulan Membuat surat Penyitaan.....	63
Gambar 3.12 <i>Activity diagram</i> usulan <i>Approve</i> surat Penyitaan.....	64
Gambar 3.13 <i>Activity diagram</i> usulan membuat laporan	65
Gambar 3.14 <i>Activity diagram</i> usulan melihat laporan	66
Gambar 3.15 <i>Sequence diagram</i> Data wajib pajak	67
Gambar 3.16 <i>Sequence diagram</i> Data Produk hukum	68
Gambar 3.17 <i>Sequence diagram</i> Update Tagihan WP.....	69
Gambar 3.18 <i>Sequence diagram</i> Melakukan Penagihan Dengan surat Teguran ...	70
Gambar 3.19 <i>Sequence diagram</i> Approve Penagihan.....	70
Gambar 3.20 <i>Sequence diagram</i> membuat surat paksa.....	71
Gambar 3.21 <i>Sequence diagram</i> Approve surat paksa.....	71

Gambar 3.22 <i>Sequence</i> diagram membuat surat penyitaan	72
Gambar 3.23 <i>Sequence</i> diagram Approve surat penyitaan	72
Gambar 3.24 <i>Sequence</i> diagram membuat laporan.....	73
Gambar 3.25 <i>Sequence</i> diagram melihat laporan	70
Gambar 3.26 Class Diagram Usulan pada Penagihan Pajak.....	70
Gambar 4.1 <i>User Interface</i> Login	71
Gambar 4.2 <i>User Interface</i> Menu Utama	71
Gambar 4.3 <i>User Interface</i> Data Wajib Pajak.....	72
Gambar 4.4 <i>User Interface</i> Produk Hukum	72
Gambar 4.5 <i>User Interface</i> layar Daftar Kode produk hukum	73
Gambar 4.6 <i>User Interface</i> Data Pembayaran	73
Gambar 4.7 <i>User Interface</i> Data Surat teguran	74
Gambar 4.8 <i>User Interface</i> Data surat paksa	75
Gambar 4.9 <i>User Interface</i> Data surat penyitaan.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 UML 2.0 Diagram Summary (Dennis,2010).....	15
Tabel 2.2 Simbol – symbol Pemodelan Use Case Diagram (Willey,2010).....	17
Tabel 2.3 Simbol – symbol Activity Diagram(Willey,2010)	20
Tabel 2.4 Simbol – symbol Sequence Diagram(Willey,2010)	22
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Class Diagram(Willey,2010).....	27
Tabel 3.1 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengolah data Wajib Pajak	45
Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Mengolah data Produk Hukum Pajak.....	46
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Mengupdate tagihan WP	47
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Melakukan Penagihan dengan surat teguran	48
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Approve Penagihan	49
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Membuat Surat Paksa.....	50
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Approve Surat Paksa	51
Tabel 3.8 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat surat penyitaan	52
Tabel 3.9 Deskripsi <i>Use Case</i> Approve Surat Penyitaan.....	53
Tabel 3.10 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat Laporan	54
Tabel 3.11 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Laporan	55
Tabel 3.12 Rancangan struktur tabel Data surat Penyitaan	75
Tabel 3.13 Rancangan struktur tabel Produk Hukum.....	75
Tabel 3.14 Rancangan struktur tabel kode Produk Hukum.....	76
Tabel 3.15 Rancangan struktur tabel data pembayaran	76
Tabel 3.16 Rancangan struktur tabel Data Surat Teguran	77
Tabel 3.17 Rancangan struktur tabel Data Surat Paksa	77
Tabel 3.18 Rancangan struktur tabel Data surat Penyitaan	78