

ABSTRACT

PT. Sinergy Informasi Pratama is one of the system integrator's company that provide products and services of Information Communication and Technology (ICT) based project. Presales Division propose technical solution to customer. Technical solution include project's information, Scope of Work (SoW), Service Level Agreement (SLA) and Bill of Material (Bom). If solution approved and they win the project tender, so PT. Sinergy Informasi Pratama can get Work Contract document or Purchase Order (PO) document from customer. After receive PO document, Presales Division sent technical solution to Project Manager that responsible to a project. With technical solution as a technical base, Project Manager then order engineer to implement project. Unfortunately they do each of their job manually, they still using e-mail to request and response technical solution and they still using a phone to coordinate each other. Those manual activities can make misunderstanding between the technical solution and real implementation.

This information system of technical solution, can synchronize between Presales Division's responsibility and Project Manager's responsibility by inform the technical base of a project. This web based application expected to overcome all of the technical problems possibilities of project management to increase customer's satisfaction.

Keywords: Problems Possibilities, System Information of Technical Solution, Project Management

ABSTRAK

PT. Sinergy Informasi Pratama merupakan salah satu perusahaan *system integrator* yang menyediakan produk-produk dan layanan-layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) berbasis proyek. Divisi *Presales* mengusulkan solusi teknis kepada pelanggan, solusi bisa berupa informasi proyek, lingkup kerja, *Service Level Agreement* (SLA) dan *Bill of Material* (Bom). Jika solusi disetujui dan mereka memenangkan lelang proyek, maka PT. Sinergy Informasi Pratama dapat memperoleh dokumen Surat Perintah Kerja (SPK) atau Dokumen *Purchase Order* (PO) dari pelanggan. Setelah menerima dokumen PO, Divisi *Presales* mengirimkan solusi teknis kepada Manajer Proyek yang bertanggung jawab dalam suatu proyek. Namun, mereka melakukan setiap pekerjaan secara manual, mereka masih menggunakan e-mail untuk meminta dan mengirim solusi teknis dan mereka masih menggunakan telepon untuk berkoordinasi antara satu dengan yang lain. Pekerjaan-pekerjaan yang manual tersebut dapat menjadikan kesalahpahaman antara solusi teknis dan implementasi di lapangan.

Sistem informasi solusi teknis ini dapat melakukan sinkronisasi antara tanggung jawab Divisi *Presales* dan tanggung jawab Manajer Proyek dengan cara menginformasikan landasan teknis suatu proyek. Aplikasi berbasis web ini diharapkan dapat mengatasi semua kemungkinan permasalahan-permasalahan teknis pada manajemen proyek demi meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci : **Kemungkinan Permasalahan-Permasalahan, Sistem Informasi Solusi Teknis, Manajemen Proyek**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA