



HUBUNGAN ANTARA *PLAYFUL WORK DESIGN* DAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *EMPLOYEE WELL-BEING* SEBAGAI MEDIATOR PADA PEKERJA



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



HUBUNGAN ANTARA *PLAYFUL WORK DESIGN* DAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *EMPLOYEE WELL-BEING* SEBAGAI MEDIATOR PADA PEKERJA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi psikologi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

RATNA KUSUMA

46120110078

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Kusuma

NIM : 46120110078

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Work Engagement* Dengan *Employee Well-Being* Sebagai Mediator Pada Pekerja

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapat sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 16 Agustus 2024



Ratna Kusuma


HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

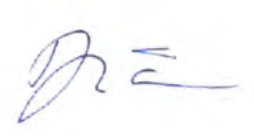
Nama : Ratna Kusuma
NIM : 46120110078
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara Playful Work Design dan Work Engagement Dengan Employee Well-Being Sebagai Mediator Pada Pekerja

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. ()
NIDN : 0316058002

Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si. ()
NIDN : 0321078107

Penguji I : Dian Din Astuti Mulia, MA. ()
NIDN : 8935070023

Jakarta, 27 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Work Engagement* Dengan *Employee Well-Being* Sebagai Mediator Pada Pekerja.”** Penulisan skripsi disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana psikologi pada program studi Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan moril maupun materil kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terkhusus kepada yang saya hormati:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, PhD. Selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Dosen Pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu, memberikan perhatian, arahan, masukan serta bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi atas dukungan yang diberikan.
4. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si. selaku Ketua Penguji, dan Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA. Selaku Penguji Skripsi atas koreksi, arahan dan masukannya.
5. Ibu Merly Erlina, Psi,M.Si., M.E.Sy. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
6. Keluarga tercinta, Mama di surga, Bapak serta kakak, abang, adik dan keponakan yang selalu ada, dan memberikan dukungan doa, kasih sayang, semangat, perhatian penuh hingga penulis bisa sampai pada titik ini.
7. Leonard Marselino yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah, terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik, selalu ada, memberikan dukungan doa, semangat dan perhatian penuh, selama perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman gereja khususnya pray together (Gebby, Rani, Jojo, Keegan, Leo, Nina, Kiky, Muel), serta keluarga Sentrum, dan sahabat saya girls (Itha, Nana, Ratih) yang selalu memberikan motivasi dan dukungan, doa serta semangat hingga saat ini.
9. Teman-teman satu kelompok penelitian payung 6, dan teman-teman Fakultas Psikologi yang selalu membantu dan memberikan saran hingga skripsi ini selesai.
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi.
11. Semua pihak lainnya yang telah membantu selama penelitian dan penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Terakhir, ucapan terima kasih kepada diri saya sendiri karena tidak menyerah dan terus berjuang dalam situasi apa pun. Terima kasih karena telah berusaha sekuat tenaga, tetap sabar menghadapi berbagai rintangan dan cobaan, serta tetap kuat dan bertahan hingga saat ini.

Akhir kata, doa dan harapan penulis bagi semua pihak yang telah membantu mendapatkan balasan kebaikan dari Tuhan Yang Maha Esa. Dan semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu di masa yang akan datang.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2024

Ratna Kusuma

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Kusuma
NIM : 46120110078
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA *PLAYFUL WORK DESIGN*
DAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *EMPLOYEE WELL-BEING* SEBAGAI MEDIATOR PADA PEKERJA

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini tidak memberikan izin dan publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 3-4 (tiga sampai empat) tahun kedepan karena proses review Jurnal Pendidikan Quartile 3 (Q3) karya ilmiah ini sudah didaftarkan dalam **Hak Kekayaan Intelektual (HKI)** dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Ratna Kusuma
NIM : 46120110078
NoMor Pencatatan : 000673192
Judul Ciptaan : MERAH *WELL-BEING* DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEPENUH HATI

Terlampir :



Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2024

Yang menyatakan,



(Ratna Kusuma)

ABSTRAK

Nama : Ratna Kusuma
Nim : 46120110078
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Work Engagement* Dengan *Employee Well-Being* Sebagai Mediator Pada Pekerja
Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *playful work design* dan *work engagement* dengan *employee well-being* sebagai mediator pada pekerja. Pekerja dengan tingkat keterlibatan yang tinggi cenderung menunjukkan performa yang lebih baik, berusaha lebih giat, dan memiliki motivasi yang kuat untuk tetap bertahan di perusahaan. Kondisi optimal ini sangat diperlukan oleh perusahaan agar dapat tumbuh dengan cepat dalam lingkungan kerja yang kompetitif. Penelitian ini menerapkan pendekatan penelitian kuantitatif dengan teknik *convenience sampling*. Data dikumpulkan menggunakan alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale-9 (UWES-9)* yang merupakan versi modifikasi dari UWES-17, *Playful Work Design* dua dimensi dengan 12 item, serta *employee well-being scale (EWBS)* yang terdiri dari 31 item. Subjek pada penelitian ini adalah pekerja aktif di Indonesia. Jumlah responden pada penelitian ini berjumlah 639 responden. Hasil penelitian ini didapat dari *PROCES V.4.0* untuk SPSS yang dikembangkan oleh Andrew F. Hayes. dan menunjukkan bahwa *employee well-being* memiliki peran sebagai mediator antara hubungan *playful work design* dan *work engagement* pada pekerja. Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa untuk dapat meningkatkan *work engagement* pada pekerja dengan menerapkan *playful work design* dan *employee well-being* dapat membantu dalam meningkatkan *work engagement* pada pekerja.

Kata Kunci: *Playful Work Design, Work Engagement, Employee Well-Being*

ABSTRACT

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Kusuma
Nim : 46120110078
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *The Relationship between Playful Work Design and Work Engagement with Employee Well-Being as a Mediator Among Worker*
Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

This study aims to determine whether there is a relationship between playful work design and work engagement with employee well-being as a mediator among workers. Employees with high levels of engagement tend to show better performance, work harder, and have strong motivation to remain with the company. This optimal condition is crucial for companies to grow rapidly in a competitive work environment. The study employs a quantitative research approach with convenience sampling technique. Data is collected using the Utrecht Work Engagement Scale-9 (UWES-9), which is a modified version of UWES-17, Playful Work Design two-dimensional with 12 items, and the Employee Well-Being Scale (EWBS) consisting of 31 items. The subjects of this study are active workers in Indonesia. The number of respondents in this study is 639. The results were obtained using PROCES V4.0 for SPSS, developed by Andrew F. Hayes, and show that employee well-being acts as a mediator in the relationship between playful work design and work engagement among workers. Based on these results, it is evident that applying playful work design and focusing on employee well-being can help increase work engagement among employees.

Keywords: Playful Work Design, Work Engagement, Employee Well-Being

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Work Engagement.....	6
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	6
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	7
2.1.3 Faktor Work Engagement.....	8
2.2 Playful Work Design	8

2.2.1 Pengertian <i>Playful Work Design</i>	9
2.2.3 Dimensi <i>Playful Work Design</i>	10
2.2.4 Faktor <i>Playful Work Design</i>	10
2.3 Employee Well-Being	11
2.3.1 Pengertian <i>Employee Well-Being</i>	11
2.3.2 Dimensi <i>Employee Well-Being</i>	12
2.3.3 Faktor <i>Employee Well-Being</i>	13
2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
2.5 Dinamika Penelitian	15
2.6 Kerangka Berpikir	17
2.7 Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Definisi Operasional.....	18
3.2.1 <i>Work Engagement</i>	18
3.2.2 <i>Playful work design</i>	19
3.2.3 <i>Employee well-being</i>	19
3.3 Populasi dan Sampel	20
3.3.1 Populasi.....	20
3.3.2 Sampel	20
3.4 Teknik Sampling	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Instrumen Penelitian.....	21
3.6.1 <i>Work Engagement</i>	21
3.6.2 <i>Playful Work Design</i>	22
3.6.3 <i>Employee Well-Being</i>	23

3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	24
3.7.1 Uji Validitas.....	24
3.7.2 Uji Reliabilitas	25
3.8 Teknik Analisis Data	25
3.8.1 Analisis Deskriptif	25
3.8.2 Analisis Inferensial	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	29
4.2 Profil Responden	29
4.2.1 Jenis Kelamin.....	29
4.2.2 Usia	30
4.2.3 Pendidikan Terakhir.....	30
4.2.4 Status Pernikahan.....	31
4.2.5 Masa Bekerja	31
4.3 Analisa Deskriptif.....	32
4.3.1 <i>Work Engagement</i>	32
4.3.2 <i>Playful Work Design</i>	33
4.3.3 <i>Employee Well-Being</i>	33
4.4 Uji Asumsi Klasik	34
4.4.1 Uji Normalitas.....	34
4.4.2 Uji Linearitas	35
4.4.3 Uji Homogenitas	35
4.4.4 Uji Multikoleniaritas.....	35
4.4.5 Uji Homoskedastisitas	36
4.5 Uji Hipotesa.....	36
4.5.1 Analisis Regresi Mediasi	37

4.5.2 Uji Regresi Berganda.....	40
4.5.3 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	41
4.6 Analisis Tambahan	42
4.6.1 Uji <i>Independent T-test</i>	42
4.7 Uji ANOVA	43
4.7.1 Uji ANOVA Berdasarkan Usia.....	44
4.7.2 Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.7.3 Uji ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan	46
4.7.4 Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja.....	48
4.8 Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Limitasi.....	52
5.3 Saran	53
5.3.1 Saran Teoritis.....	53
5.3.2 Saran Praktis	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Work Engagement</i>	22
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Playful Work Design</i>	22
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Employee Well-Being</i>	23
Tabel 4.1 Hasil Analisa Deskriptif.....	32
Tabel 4.2 Kategorisasi Hipotetik <i>Work Engagement</i>	32
Tabel 4.3 Kategorisasi Hipotetik <i>Playful Work Design</i>	33
Tabel 4.4 Kategorisasi Hipotetik <i>Employee Well-Being</i>	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas <i>Work Engagement</i> dan <i>Employee Well-Being</i>	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Homogenitas.....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Mediasi.....	37
Tabel 4.10 Persamaan Regresi Mediasi	40
Tabel 4.11 Matriks Korelasi Antar dimensi.....	41
Tabel 4.12 Uji <i>Independent T-Test</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Beda Berdasarkan ANOVA	43
Tabel 4.14 Uji <i>Test Post hoc</i> Berdasarkan Usia (<i>Playful Work Design</i>)	44
Tabel 4.15 Uji <i>Test Post hoc</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir (<i>Work Engagement</i> , dan <i>Playful Work Design</i>)	45
Tabel 4.16 Uji <i>Test Post hoc</i> Berdasarkan Status Pernikahan (<i>Work Engagement</i> , dan <i>Employee Well-Being</i>).....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 3.1 Hasil G*Power	21
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	29
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden	30
Gambar 4.3 Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	30
Gambar 4.4 Grafik Status Pernikahan Responden.....	31
Gambar 4.5 Grafik Masa Bekerja Responden.....	31
Gambar 4.6 Hasil Normal <i>Q-Q Plot</i> , <i>Detrended Normal Q-Q Plot</i> , <i>Box Plot</i>	34
Gambar 4.7 Hasil Uji Homoskedastisitas	36
Gambar 4.8 Model Mediasi.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian	61
Lampiran 2 Hasil Uji CFA	67
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas	68
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	70
Lampiran 5 Hasil Uji Linearitas	71
Lampiran 6 Hasil Uji Homogenitas	71
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Lampiran 8 Hasil Uji Homoskedastisitas	71
Lampiran 9 Hasil Regresi Mediasi	72
Lampiran 10 Lembar Pengesahan Uji Etik Penelitian Psikologi	73
Lampiran 11 Hasil Cek Uji Plagiasi (Turnitin)	74

