



**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN  
KEPUASAN PERNIKAHAN PADA SUAMI ISTRI DI JAKARTA**

SELATAN



**TUGAS AKHIR**

Disusun Oleh :

Nada Salsabila 46120010073

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA BARAT**

**2024**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN  
KEPUASAN PERNIKAHAN PADA SUAMI ISTRI DI JAKARTA**

SELATAN



**TUGAS AKHIR**

Disusun Oleh :

Nada Salsabila 46120010073

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA BARAT**

**2024**

i

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam penelitian untuk memenuhi Tugas Akhir ini :

Judul : “Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pernikahan Pada Suami Istri Di Jakarta Selatan”

Nama : Nada Salsabila

NIM : 46120010073

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Agustus 2024



(Nada Salsabila)

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nada Salsabila  
NIM : 46120010073  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pernikahan Pada Suami Istri Di Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog (  )  
NIDN : 0322048105  
Ketua Penguji : Merly Erlina, M.Si., M.E.Sy. (  )  
NIDN : 0314057502  
Penguji 1 : Aulia Kirana, M.Psi., Psikolog (  )  
NIDN : 0327048904

Jakarta, 1 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil' alamin. Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi yang berjudul “Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pernikahan Pada Suami Istri Di Jakarta Selatan” dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi/Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meilyandrie Indah Wardani Ph,D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog. selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing dengan sabar dan selalu memberikan arahan dan masukan sehingga dapat selesai dengan baik serta selalu memberi dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
7. Ibu Dr. Istiqomah, S.Psi., M.Si selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang sudah memberikan bantuan dan arahan dalam penulisan tugas akhir ini.
8. Lalu kepada almarhumah bunda tercinta dan kepada ayah dan kakak saya bernama Wilya Handesa dan Reza Fazira yang selalu mendoakan penulis yang tidak pernah kenal siang maupun malam selalu mendukung dan

mensupport dalam segala hal, dan semoga tugas karya ini dapat menjadi salah satu kebanggaan tersendiri untuk mereka.

9. Lalu kepada Ahmad Firhan Rizqi yang selalu mendukung dan membantu serta menemani saya dalam membuat tugas akhir.
10. Kepada kedua Kucing saya yaitu Oscar dan Lonaa yang telah membuat mood saya berubah menjadi tidak stres ketika mengerjakan skripsi
11. Kepada rekan rekan seperjuangan psikologi angkatan 2020 yang telah mau membantu dan mau direpotkan oleh saya dari awal hingga akhir penulisan ini, dan kepada semua teman teman dekat yang tidak bisa saya ucapkan satu per satu.
12. Dan Terakhir Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan sedikit pikirannya untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar

Akhir kata penulis ucapkan, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadikannya sebuah referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya. Penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya jika terdapat kata-kata yang kurang berkenan karena kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan dari penulis sendiri

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Agustus 2024

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nada Salsabila

Nim : 46120010073

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pernikahan Pada Suami Istri Di Jakarta Selatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyerujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana menyimpan, mengalihlmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2024

Yang menyatakan,



(Nada Salsabila)

## ABSTRAK

Nama : Nada Salsabila

NIM : 46120010073

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pernikahan Pada Suami Istri Di Jakarta Selatan

Pembimbing : Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pernikahan Pada Suami Istri Di Jakarta Selatan dengan Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dan tehnik korelasi Pearson Correlation. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik nonprobability sampling dan memperoleh sampel sebanyak 110 responden. Pengukuran Komunikasi Interpersonal menggunakan instrument Interpersonal Communication Inventory (ICI) dari (Bienvenu, 1976). Kepuasan Pernikahan menggunakan ENRICH Marital Satisfaction (EMS) dari (Fowers dan olson., 2012). Hasil penelitian dengan metode analisis Pearson's correlation coefficient membuktikan bahwa terdapat hubungan positif rendah dengan korelasi 0.271 antara Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Pernikahan Pada Suami Istri Di Jakarta Selatan yang artinya semakin tinggi Komunikasi Interpersonal maka semakin Tinggi Kepuasan Pernikahan begitu pula sebaliknya semakin rendah Komunikasi Interpersonal maka semakin rendah Kepuasan Pernikahan.

**Kata Kunci** : Komunikasi Interpersonal, Kepuasan pernikahan, Usia Pernikahan.



## ***ABSTRACT***

Name : Nada Salsabila  
NIM : 46120010073  
Study Program : *Psychology*  
Thesis Title : *The Relationship between Interpersonal Communication and Marital Satisfaction in Husbands and Wives in South Jakarta*  
Counsellor : Melani Aprianti, M.Psi., Psychologist

*This research aims to find out whether there is a relationship between interpersonal communication and marital satisfaction among husbands and wives in South Jakarta. The research method used is quantitative and the Pearson Correlation technique. Sampling was carried out using non-probability sampling technique and obtained a sample of 110 respondents. Measurement of Interpersonal Communication uses the Interpersonal Communication Inventory (ICI) instrument from (Bienvenu, 1976). Marital Satisfaction using ENRICH Marital Satisfaction (EMS) from (Fowers and Olson., 2012). The results of research using the Pearson's correlation coefficient analysis method prove that there is a low positive relationship with a correlation of 0.271 between Interpersonal Communication and Marital Satisfaction in Husbands and Wives in South Jakarta, which means that the higher the Interpersonal Communication, the higher the Marital Satisfaction and vice versa, the lower the Interpersonal Communication, the lower it is. Marital Satisfaction*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Marital Satisfaction, Age of Marriage.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kepuasan Pernikahan.....	7
2.1.1 Definisi Kepuasan Pernikahan .....	7
2.1.2 Dimensi Kepuasan Pernikahan .....	8
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pernikahan .....	10
2.2 Komunikasi Interpersonal.....	12
2.2.1. Definisi Komunikasi Interpersonal .....	12
2.2.2. Aspek Komunikasi Interpersonal .....	13
2.2.3. Dampak Komunikasi Interpersonal .....	15
2.3 Lama Pernikahan .....	16
2.4 Penelitian Terdahulu .....	18

2.5 Dinamika Hubungan Antara Komunikasi Interpersoanal Dengan Kepuasan Pernikahan Pada Usia Pernikahan .....	24
2.6 Kerangka Berpikir .....	26
2.7 Hipotesis .....	27
<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Desain Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1 Populasi Penelitian.....	28
3.2.2 Sampel Penelitian.....	29
3.3 Definisi Operasional .....	29
3.4 Instrumen Penelitian .....	31
3.4.1. Skala Komunikasi Interpersonal .....	32
3.4.2. Skala Kepuasan Pernikahan.....	33
3.5 Validitas & Reliabilitas .....	35
3.5.1. Validitas.....	35
3.5.2. Reliabilitas .....	36
3.5.3. Analisis Item .....	36
3.6 Analisis Data yang digunakan .....	37
3.6.1 Uji Asumsi .....	37
3.6.2. Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Subjek .....	39
4.2. Deskripsi Penelitian .....	39
4.2.1. Gambaran Subjek Berdasarkan Usia .....	39
4.2.2. Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.2.3. Gambaran Subjek Berdasarkan Usia Pernikahan .....	40
4.2.4. Gambaran Subjek Berdasarkan Jumlah Anak.....	41
4.3. Analisa Deskriptif.....	42
4.4. Kategorisasi .....	42
4.4.1. Kategorisasi Skor Variabel Penelitian.....	42

4.4.2. Analisis Kategorisasi Komunikasi Interpersonal .....	43
4.4.3. Analisis Kategorisasi Kepuasan Pernikahan .....	44
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	44
4.5.1. Uji Normalitas.....	44
4.5.2. Uji Linearitas .....	46
4.6. Uji Hipotesis .....	47
4.6.1. Uji Korelasi.....	47
4.6.2. Uji Korelasi Antar Dimensi .....	48
4.7. Uji Tambahan.....	52
4.7.1. Uji Beda T-Test .....	52
4.7.2. Uji Anova .....	53
4.8. Pembahasan .....	55
<b>BAB V.....</b>	<b>60</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	60
5.3 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	18
Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1.....	29
Hasil Perhitungan G-Power .....	29
Tabel 3.2.....	31
Bobot Nilai Tiap Jawaban Pada Skala Kepuasan Pernikahan.....	31
Tabel 3.3.....	31
Bobot Nilai Tiap Jawaban Pada Skala Komunikasi Interpersonal.....	31
Tabel 3.4.....	33
<i>Blueprint</i> Komunikasi Interpersonal ( <i>Interpersonal communication inventory</i> )...33	
Tabel 3.8.....	36
Hasil Uji Reabilitas .....	36
Tabel 4.1 .....	39
Deskripsi Berdasarkan Usia Responden .....	39
Tabel 4.2.....	40
Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.3 .....	41
Deskripsi Berdasarkan Usia Pernikahan Responden .....	41
Tabel 4.4.....	41
Deskripsi Berdasarkan Jumlah Anak Responden.....	41
Tabel 4.5.....	42
Analisi Deskriptif.....	42
Tabel 4. 6.....	43
Rumus Kategorisasi Skor.....	43
Tabel 4.7.....	43
Kategorisasi Skor Variabel Komunikasi Interpersonal .....	43
Tabel 4.8.....	44
Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Pernikahan .....	44
Tabel 4.9.....	45
Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	45
Tabel 4. 10.....	46
Uji Linearitas.....	46

Tabel 4. 11 .....	47
Uji Korelasi .....	47
Tabel 4.12 .....	49
Uji Korelasi Dimensi Komunikasi Interpersonal dan Dimensi Kepuasan Pernikahan .....	49
Tabel 4.13 .....	52
Uji Beda dengan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.14 .....	53
Uji Beda dengan Umur.....	53
Tabel 4.15 .....	54
Uji Beda dengan Usia Pernikahan.....	54
Tabel 4.16 .....	55
Uji Beda dengan Jumlah Anak.....	55



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	27
Kerangka Berpikir .....	27
Gambar 4. 1 .....	45
Box Plot pada variabel Komunikasi Interpersonal.....	45
Gambar 4. 2.....	46
Box Plot pada variabel Kepuasan Pernikahan .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	67
Lampiran 2. Blue Print Alat Ukur.....	68
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	70
Lampiran 4. Hasil Uji Reabilitas.....	71
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	72
Lampiran 7. Uji Linearitas .....	73
Lampiran 8. Uji Hipotesis .....	73
Lampiran 9. Gambaran Data Responden Penelitian .....	85
Lampiran 10. Lampiran Penilaian Expert Judgement Komunikasi Interpersonal .....	91

