

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan PT. Esensi Solusi Buana)**

**SKRIPSI**



Nama : Resti Juliantika

Nim : 43119010419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan PT. Esensi Solusi Buana)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Resti Juliantika  
Nim : 43119010419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Resti Juliantika

Nim : 43119010419

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil sendiri apa bila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Januari 2024



Resti Juliantika

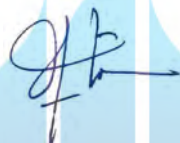
Nim : 43119010419

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Resti Juliantika  
NIM : 43119010419  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Esensi Solusi Buana)  
Tanggal Sidang : 06 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244034



Please Scan QRCode to [Verify](#)

**ABSTRAK**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Esensi Solusi Buana)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Esensi Solusi Buana. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Esensi Solusi Buana sejumlah 90 karyawan, dan seluruh populasi diambil menjadi sampel, penelitian ini digunakan Sampling Jenuh, teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah studi lapangan yang meliputi observasi, wawancara dan kuesioner yang diukur dengan Skala Likert. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji t dan uji F dengan menggunakan software SPSS versi 27. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel Kepemimpinan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan, sedangkan variabel Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Esensi Solusi Buana.

**Kata Kunci** : Kepemimpinan, komitmen organisasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

### ***THE EFFECT OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

***(Study at PT. Essence Solusi Buana)***

*This study aims to determine the influence of leadership, organizational commitment and work environment on employee performance at PT. The essence of Buana's solution. This study used a quantitative approach. The population in this study is employees of PT. The essence of Solusi Buana was 90 employees, and the entire population was taken into a sample, this study used Saturated Sampling, the technique used to collect data was a field study which included observation, interviews and questionnaires measured by Likert Scale. The analysis techniques used were multiple linear regression analysis, t test and F test using SPSS software version 27. The results of this study show that partially the Leadership variable has a positive but not significant effect, while the Organizational Commitment and Work Environment variables partially have a positive and significant effect on the Performance of PT Employees. The essence of Buana's solution.*

***Keywords:*** Leadership, organizational commitment, work environment, employee performance.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. H. Suprpto, SP , M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Eri Marlapa, SE, MM., selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta banyak memberikan saran kepada penulis, sehingga proposal skripsi ini dapat selesai tepat pada

waktunya.

6. Winda Widyanti, Dr. SKM, MM selaku dosen metodologi penelitian.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
8. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2019, teman SMAN 10 Tangerang, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi dan bertukar pikiran.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.
10. Teristimewa, kedua orangtua tercinta motivasi terbesar yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 13 Januari 2024

Resti Juliantika



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYASENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kinerja Karyawan.....	15
3. Kepemimpinan.....	18
4. Komitmen Organisasi .....	21
5. Lingkungan Kerja .....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Konseptual.....	29
D. Pengembangan Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
1. Waktu Penelitian.....	33
2. Tempat Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian .....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	34
1. Definisi Variabel.....	34
2. Operasionalisasi Variabel .....	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
1. Populasi Penelitian.....	38
2. Sampel Penelitian .....	38

E. Skala Pengukuran Variabel.....	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	39
G. Metode Analisis Data .....	39
1. Analisis Deskriptif .....	40
2. Analisis Statistik .....	40
3. Uji Validitas.....	40
4. Uji Reliabilitas .....	42
5. Uji Asumsi Klasik .....	43
6. Analisis Koefisien Determinasi .....	45
7. Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
B. Analisis Data.....	50
C. Perhitungan Data.....	57
D. Analisis Data.....	58
1. Analisis Deskriptif .....	58
2. Analisis Statistik .....	59
3. Uji Asumsi Klasik .....	66
4. Analisis Regresi .....	69
5. Analisis Koefisien Determinasi .....	71
6. Uji Hipotesis .....	72
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
<b>BAB V.....</b>	<b>80</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Esensi Solusi Buana .....	3
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. Esensi Solusi Buana .....	4
Tabel 1. 3 Kuesioner Pra Survei.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	38
Tabel 3. 2 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert.....	41
Tabel 3.3 Harga Hitung Koefisien Reabilitas .....	44
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia.....	53
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Masa Bekerja.....	55
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel ( $X_1$ ).....	55
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel ( $X_2$ ).....	56
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel ( $X_3$ ).....	58
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel (Y).....	59
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif.....	61
Tabel 4.10 Uji r hitung <i>Pearson Correlation</i> Variabel ( $X_1$ ).....	63
Tabel 4.11 Uji r hitung <i>Pearson Correlation</i> Variabel ( $X_2$ ).....	64
Tabel 4.12 Uji r hitung <i>Pearson Correlation</i> Variabel ( $X_3$ ).....	65
Tabel 4.13 Uji r hitung <i>Pearson Correlation</i> Variabel (Y).....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas ( $X_1$ ).....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas ( $X_2$ ).....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas ( $X_3$ ).....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas (Y).....	68
Tabel 4.18 Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan .....	73
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial.....	74

Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi. .... 76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas .....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Riset. ....	90
Lampiran 2 Kuisisioner .....	93
Lampiran 3 Hasil Pengujian .....	95
Lampiran 4 Tabel Uji r .....	116
Lampiran 5 Tabel Uji t .....	117
Lampiran 6 Tabel Uji F .....	119



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA