



**PERAN *HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR PADA HUBUNGAN
ANTARA *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN *CAREER ADAPTABILITY*
PADA PEKERJA DI ERA *SOCIETY 5.0***



SKRIPSI

OKTAVIA SRI ANJANI
46120110018

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**PERAN *HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR PADA HUBUNGAN
ANTARA *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN *CAREER ADAPTABILITY*
PADA PEKERJA DI ERA SOCIETY 5.0**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

OKTAVIA SRI ANJANI
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
46120110018

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktavia Sri Anjani
NIM : 46120110018
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : PERAN *HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR PADA HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN *CAREER ADAPTABILITY* PADA PEKERJA DI ERA SOCIETY 5.0

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 26 Agustus 2024



Oktavia Sri Anjani

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Oktavia Sri Anjani

NIM : 46120110018

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Peran Hardiness Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara Emotional Intelligence Dan Career Adaptability Pada Pekerja Di Era Society 5.0

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

NIDN : 0316058002



Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si.

NIDN : 0321078107



Penguji I : Dian Din Astuti Mulia, MA.

NIDN : 8935070023



Jakarta, 26 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat serta Karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan judul “Peran *Hardiness* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Career Adaptability* Pada Pekerja di Era *Society 5.0*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi, Universitas Mercu Buana.

Saya menyadari, selama proses pembuatan Laporan Skripsi ini banyak pihak yang memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi yang sangat berarti bagi saya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sangat mendalam kepada :

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta meluangkan waktu dan menyediakan tempat selama proses bimbingan.
2. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi, M.Sc selaku pembimbing akademik yang sudah memberikan arahan selama perkuliahan.
3. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang bermanfaat dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang bermanfaat dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana atas arahan dan pengetahuan yang telah diberikan selama ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materiil yang tiada henti, serta do’a dan kasih sayang yang terus menerus diberikan hingga saat ini.

7. Teman-teman penelitian payung 6, angkatan 37, para sahabat serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan dalam berbagai bentuk.
8. Rekan-rekan kerja yang sudah memberikan kesempatan serta dukungan dan pengertian selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri yang telah berusaha keras untuk bisa menyelesaikan ini dan menghadapi segala tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah mampu melewati dengan kesabaran dan kerja keras, serta mampu bertahan hingga saat ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan bagi seluruh pihak yang telah membantu.

Jakarta, 16 Agustus 2024



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PESETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktavia Sri Anjani

Nim : 46120110018

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Peran *Hardiness* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Career Adaptability* Pada Pekerja di Era *Society 5.0*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 3-4 (tiga sampai empat) tahun kedepan karena proses review Jurnal Pendidikan Quartile 3 (Q3) karya ilmiah ini sudah didaftarkan dalam Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dengan rincian sebagai berikut :

Nama : Oktavia Sri Anjani

NIM : 46120110018

Nomor Pencatatan : 000671462

Judul Ciptaan : Sukses Beradaptasi Di Era Society 5.0

*Terlampir :



Jakarta, 26 Agustus 2024



Oktavia Sri Anjani

ABSTRAK

Peran *Hardiness* sebagai Mediator pada Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Career Adaptability* pada Pekerja di Era *Society 5.0*

Oktavia Sri Anjani

46120110018

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

Teknologi yang berkembang pesat telah membawa ke era baru, era *Society 5.0*, di mana perubahan yang cepat mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, termasuk dunia kerja. Agar tetap kompetitif dan berkembang di era ini, pekerja harus mampu menyesuaikan keterampilan terutama *career adaptability* mereka dengan kebutuhan yang terus berubah. Penelitian ini menyelidiki peran *hardiness* sebagai mediator pada hubungan *emotional intelligence* dan *career adaptability* di era *Society 5.0*. Menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi mediasi melalui *software* PROCESS V4.0 oleh Andrew F. Hayes dan teknik pengambilan sampel *convenience sampling* dengan 628 pekerja, penelitian ini menggunakan alat ukur seperti *Hardiness Resilience Gauge* (HRG), *Wong and Law Emotional Intelligence Scale* (WLEIS), dan *Career Adapt-Abilities Scale-Short Form* (CAAS-SF). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *hardiness* berperan sebagai mediator dalam hubungan *emotional intelligence* dan *career adaptability*. Dengan kata lain, *career adaptability* semakin meningkat setelah *emotional intelligence* mempengaruhi *hardiness* terlebih dahulu. Temuan ini diharapkan dapat memberikan panduan bagi para pekerja dan perusahaan mengenai pentingnya memahami *hardiness*, *emotional intelligence*, dan *career adaptability*, sehingga para pekerja dapat lebih efektif dalam menghadapi perubahan dan tanggung jawab pekerjaan mereka.

Kata Kunci: *career adaptability*, *emotional intelligence*, *hardiness*

ABSTRACT

The Role of Hardiness as a Mediator in the Relationship Between Emotional Intelligence and Career Adaptability in Workers in the Era of Society 5.0

Oktavia Sri Anjani

46120110018

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D
Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

Rapidly evolving technology has brought us to a new era, the Society 5.0 era, where rapid changes affect almost all aspects of life, including the world of work. To remain competitive and thrive in this era, workers must be able to adapt their skills, especially career adaptability, to changing needs. This study investigates the role of hardiness as a mediator in the relationship between emotional intelligence and career adaptability in the Society 5.0 era. Using quantitative method with mediation regression analysis through PROCESS V4.0 software by Andrew F. Hayes and convenience sampling technique with a total of 628 respondents, this study used the Hardiness Resilience Gauge (HRG), Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS), and Career Adapt-Abilities Scale-Short Form (CAAS-SF) measurement tools. The results showed that hardiness acts as a mediator in the relationship between emotional intelligence and career adaptability. In other words, career adaptability increases after emotional intelligence affects hardiness first. The findings are expected to provide guidance for workers and companies regarding the importance of understanding hardiness, emotional intelligence, and career adaptability, so that workers can be more effective in dealing with the changes and responsibilities of their jobs.

Key Words: *career adaptability, emotional intelligence, hardiness*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PESETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan peneliti	5
1.4 Manfaat peneliti	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Career Adaptability</i>	7
2.1.1 Pengertian <i>Career Adaptability</i>	7
2.1.2 Dimensi <i>Career Adaptability</i>	7
2.1.3 Faktor <i>Career Adaptability</i>	8
2.2 <i>Emotional Intelligence</i>	9
2.2.1 Pengertian <i>Emotional Intelligence</i>	9
2.2.2 Dimensi <i>Emotional Intelligence</i>	10

2.2.3	Faktor <i>Emotional Intelligence</i>	10
2.3	<i>Hardiness</i>	11
2.3.1	Pengertian <i>Hardiness</i>	11
2.3.2	Dimensi <i>Hardiness</i>	12
2.3.3	Faktor <i>Hardiness</i>	13
2.4	Penelitian Terdahulu	13
2.5	Dinamika Penelitian	16
2.6	Kerangka Berfikir	17
2.7	Hipotesa Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1	Metode dan Desain Penelitian	19
3.2	Definisi Operasional	19
3.2.1	<i>Career Adaptability</i>	19
3.2.2	<i>Emotional Intelligence</i>	19
3.2.3	<i>Hardiness</i>	19
3.3	Populasi dan Sampel	20
3.3.1	Populasi	20
3.3.2	Sampel	20
3.4	Teknik Sampling	20
3.5	Prosedur Penelitian	20
3.6	Teknik Pengumpulan Data	21
3.7	Instrumen Penelitian	21
3.7.1	<i>Career Adaptability</i>	21
3.7.2	<i>Emotional Intelligence</i>	22
3.7.3	<i>Hardiness</i>	23
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	25

3.8.1	Uji Validitas	25
3.8.2	Uji Reliabilitas	26
3.9	Teknik Analisis Data	27
3.9.1	Analisis Data Deskriptif	27
3.9.2	Analisis Inferensial	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Data Penelitian	29
4.2	Profil Responden	29
4.2.1	Jenis Kelamin	29
4.2.2	Usia	30
4.2.3	Pendidikan Terakhir	30
4.2.4	Status Pernikahan	31
4.2.5	Masa Bekerja	31
4.3	Analisis Deskriptif	32
4.3.1	<i>Career Adaptability</i>	32
4.3.2	<i>Emotional Intelligence</i>	33
4.3.3	<i>Hardiness</i>	33
4.4	Uji Asumsi Klasik	34
4.4.1	Uji Normalitas	34
4.4.2	Uji Linearitas	35
4.4.3	Uji Homogenitas	36
4.4.4	Uji Multikoleniaritas	36
4.4.5	Uji Homoskedastisitas	36
4.5	Uji Hipotesa	37
4.5.1	Analisis Regresi Mediasi	37
4.5.2	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	40

4.6	Independent T-Test _____	43
4.6.1	Independent T-test Jenis Kelamin _____	43
4.7	Uji ANOVA _____	43
4.7.1	Uji ANOVA Berdasarkan Usia _____	44
4.7.2	Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan Terakhir _____	44
4.7.3	Uji ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan _____	45
4.7.4	Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja _____	45
4.8	Pembahasan _____	46
BAB V PENUTUP _____		48
5.1	Kesimpulan _____	48
5.2	Limitasi _____	48
5.3	Saran _____	49
5.3.1	Saran Teoritis _____	49
5.3.2	Saran Praktis _____	49
LAMPIRAN _____		59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir _____	17
Gambar 4.1 Responden Sesuai Jenis Kelamin _____	29
Gambar 4.2 Responden Sesuai Usia _____	30
Gambar 4.3 Responden Sesuai Pendidikan Terakhir _____	30
Gambar 4.4 Responden Sesuai Status Pernikahan _____	31
Gambar 4.5 Responden Sesuai Masa Bekerja _____	31
Gambar 4.6 Hasil <i>Normal Q-Q Plot</i> , <i>Detrended Normal Q-Q Plot</i> , dan <i>Box Plot</i>	35
Gambar 4.7 Hasil Uji Homoskedastisitas _____	37
Gambar 4.8 Model Mediasi _____	38



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Pengukuran <i>Career Adaptability</i> _____	21
Tabel 3.2 Blueprint Pengukuran <i>Emotional Intelligence</i> _____	22
Tabel 3.3 Blueprint Pengukuran <i>Hardiness</i> _____	23
Tabel 3.4 Blueprint Pengukuran <i>Hardiness</i> _____	24
Tabel 3.5 Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> _____	25
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas _____	26
Tabel 4.1 Hasil Analisa Deskriptif _____	33
Tabel 4.2 Kategorisasi <i>Career Adaptability</i> _____	33
Tabel 4.3 Kategorisasi <i>Emotional Intelligence</i> _____	34
Tabel 4.4 Kategorisasi <i>Hardiness</i> _____	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas _____	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas <i>Career Adaptability</i> dan <i>Emotional Intelligence</i> _____	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas <i>Hardiness</i> dan <i>Emotional Intelligence</i> _____	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Homogenitas _____	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikoleniaritas _____	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Mediasi _____	38
Tabel 4.11 Hasil Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi _____	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Independent T-Test Jenis Kelamin _____	44
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>One Way ANOVA</i> _____	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian _____	59
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas _____	68
Lampiran 3 Analisis Regresi Mediasi Process v4.0 by Andrew F. Hayes _____	69
Lampiran 4 Pernyataan <i>Similarity Check</i> _____	72

