



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**SISTEM PERSETUJUAN KREDIT PADA PT. PERMATA FINANCE
INDONESIA BERBASIS WEB**

ANDREAS EDI SETIAWAN

41811110122

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFOMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**SISTEM PERSETUJUAN KREDIT PADA PT. PERMATA FINANCE
INDONESIA BERBASIS WEB**

Laporan Tugas Akhir
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh:

ANDREAS EDI SETIAWAN

41811110122

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFOMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 41811110122
Nama : Andreas Edi Setiawan
Judul Skripsi : Sistem Persetujuan Kredit Pada PT. Permata Finance
Indonesia Berbasis Web.

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul di atas adalah hasil karya seni saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan-kutipan dan teori-teori yang digunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapat sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 27 Juli 2015



Andreas Edi Setiawan

IVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41811110122
Nama : Andreas Edi Setiawan
Judul Skripsi : Sistem Persetujuan Kredit Pada PT. Permata Finance
Indonesia Berbasis Web.

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 04 Juli 2015



Andi Nugroho, ST, M.Kom

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41811110122
Nama : Andreas Edi Setiawan
Judul Skripsi : Sistem Persetujuan Kredit Pada PT. Permata Finance
Indonesia Berbasis Web.

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 27 Juli 2015



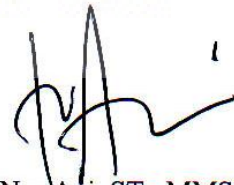
Andi Nugroho, ST, M.Kom
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MENGETAHUI,
MERCU BUANA



Bagus Priambodo, ST., MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan pertolongan dan karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “SISTEM PERSETUJUAN KREDIT PADA PT. PERMATA FINANCE INDONESIA BERBASIS WEB”

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk melengkapi sebagian dari syarat-syarat guna menyelesaikan program studi strata satu Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana. Skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan yang ada.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan kekuatan dan rahmatnya untuk penulis.
2. Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan, tuntunan dan memberikan yang terbaik bagi penulis.
3. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan segala bentuk dukungan dan juga doa yang selalu menyertai.
4. Bapak Andi Nugroho, ST, M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan ilmu, dorongan dan nasehat serta membimbing penulisan dari awal hingga akhir penelitian.
5. Ibu Nur Ani, ST., MMSI selaku ketua program studi pada jurusan sistem informasi, Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Bagus Priambodo, ST., MTI selaku koordinator tugas akhir pada jurusan sistem informasi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI, Bapak Sulis Sandiwarno M.Kom, Bapak Tarimantan Sanberto Saragih, ST, MISM, Bapak Misbahul Fajri, ST., MTI, Ibu Inge Handriani, SE., MSI dan segenap dosen prodi sistem informasi, fasilkom, dan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.

8. Bapak Rudi selaku Manager IT serta teman-teman di PT.Permata Finance Indonesia yang telah membantu dalam memenuhi kelengkapan skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2011 jurusan sistem informasi Universitas Mercu Buana.
10. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan namanya satu persatu yang telah banyak membantu serta memberi dukungan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa ilmu dan pengetahuan penulis masih sangat terbatas, namun penulis berharap semoga dengan terselesaikannya skripsi ini merupakan langkah awal dalam mencapai kesuksesan dimasa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2015

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	I
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRACTION	VI
ABSTRAK	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL	XVI
DAFTAR LAMPIRAN	XVIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 BATASAN MASALAH	2
1.4 TUJUAN PENELITIAN	3
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.6 METODE PENELITIAN	4
1.6.1 Jenis Penelitian	4
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.6.3 Metode Perancangan Aplikasi	5
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 SISTEM INFORMASI.....	8
2.1.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.2 Konsep Dasar Informasi	12
2.1.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	19

2.2	REKAYASA PERANGKAT LUNAK	22
2.2.1	<i>Waterfall</i>	23
2.2.2	<i>Black Box Testing</i>	26
2.2.3	<i>UML (Unified Modeling Language)</i>	27
2.3	KREDIT.....	42
2.3.1	<i>Pengertian kredit</i>	43
2.3.2	<i>Unsur-unsur kredit</i>	43
2.3.3	<i>Jenis-jenis kredit</i>	44
2.3.4	<i>Prinsip pemberian kredit</i>	45
2.3.5	<i>Penggolongan kualitas kredit</i>	46
2.4	PERHITUNGAN PEMBOBOTAN.....	46
2.5	WEB.....	48
2.5.1	<i>Website</i>	48
2.5.2	<i>Websserver</i>	49
2.5.3	<i>Webbrowser</i>	50
2.5.4	<i>Internet</i>	50
2.5.5	<i>URL (Uniform Resource Locator)</i>	51
2.5.6	<i>HTTP</i>	51
2.5.7	<i>Ajax</i>	52
2.5.8	<i>Java</i>	52
2.5.9	<i>Javascript</i>	54
2.5.10	<i>XML</i>	55
2.6	PERANGKAT LUNAK PENDUKUNG.....	57
2.6.1	<i>Zk Framework</i>	57
2.6.2	<i>Eclipse</i>	60
2.6.3	<i>iReport</i>	61
2.6.4	<i>XAMPP</i>	62
2.7	DATABASE	64
2.7.1	<i>Pengertian Database</i>	65
2.7.2	<i>Bahasa Database</i>	66
2.8	DBMS (DATABASE MANAGEMENT SYSTEM)	67
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		73

3.1	TINJAUAN ORGANISASI	73
3.1.1	<i>Sejarah Perusahaan</i>	73
3.1.2	<i>Visi dan Misi</i>	74
3.1.3	<i>Struktur Organisasi</i>	75
3.1.4	<i>Analisa Sistem Berjalan</i>	76
3.2	SPESIFIKASI SISTEM	80
3.2.1	<i>Input</i>	80
3.2.2	<i>Output</i>	80
3.2.3	<i>Proses</i>	81
3.3	ANALISA SISTEM USULAN	83
3.3.1	<i>UML</i>	83
3.4	RANCANGAN ANTAR MUKA	134
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		153
4.1	IMPLEMENTASI.....	153
4.1.1	<i>Spesifikasi Perangkat Keras</i>	153
4.1.2	<i>Spesifikasi Perangkat Lunak</i>	154
4.1.3	<i>Arsitektur Sistem</i>	155
4.2	IMPLEMENTASI ANTAR MUKA	155
4.2.1	<i>Implementasi antar muka proses dan update data blacklist</i>	155
4.2.2	<i>Implementasi antar muka login</i>	156
4.2.3	<i>Implementasi halaman awal manajemen data user</i>	157
4.2.4	<i>Implementasi halaman tambah dan ubah data master user</i>	157
4.2.5	<i>Implementasi halaman utama untuk customer service (CS)</i>	158
4.2.6	<i>Implementasi halaman blacklist pencarian data per kriteria</i>	159
4.2.7	<i>Implementasi halaman blacklist pencarian data detail</i>	160
4.2.8	<i>Implementasi halaman awal data master AO</i>	161
4.2.9	<i>Implementasi halaman tambah dan ubah data master AO</i>	161
4.2.10	<i>Implementasi halaman awal data master produk</i>	162
4.2.11	<i>Implementasi halaman tambah dan ubah data master produk</i> ...	163
4.2.12	<i>Implementasi halaman awal data master nasabah</i>	164
4.2.13	<i>Implementasi halaman tambah dan ubah data master nasabah</i> .	165
4.2.14	<i>Implementasi halaman awal permohonan kredit</i>	166

4.2.15	<i>Implementasi halaman tambah dan ubah permohonan kredit....</i>	167
4.2.16	<i>Implementasi halaman scoring untuk surveyor</i>	168
4.2.17	<i>Implementasi halaman awal persetujuan supervisor.....</i>	170
4.2.18	<i>Implementasi halaman detail persetujuan supervisor</i>	170
4.2.19	<i>Implementasi halaman awal persetujuan BMM</i>	172
4.2.20	<i>Implementasi halaman detail persetujuan BMM.....</i>	172
4.2.21	<i>Implementasi halaman awal pencairan</i>	173
4.2.22	<i>Implementasi halaman tambah dan ubah pencairan</i>	174
4.2.23	<i>Implementasi halaman lihat laporan sales cabang</i>	175
4.2.24	<i>Implementasi halaman lihat laporan status kredit.....</i>	176
4.3	VERIFIKASI PENGUJIAN	177
4.4	SKENARIO PENGUJIAN.....	178
4.5	ANALISA HASIL PENGUJIAN.....	186
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	187
5.1	KESIMPULAN.....	187
5.2	SARAN.....	187
DAFTAR PUSTAKA		189
LAMPIRAN.....		192

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Software engineering layers</i> (Roger S. Pressman, 2010).....	22
Gambar 2. 2 Model <i>Waterfall</i> Pressman (2010)	25
Gambar 2. 3 Model <i>Waterfall</i> Sommerville (2011)	25
Gambar 2. 4 Contoh <i>Use Case Diagram</i> (Bernd Bruegge and Allen H. Dutoit, 2010)	32
Gambar 2. 5 Contoh <i>Fully developed use case description</i>	33
Gambar 2. 6 Contoh <i>Activity Diagram</i> (Bernd Bruegge and Allen H. Dutoit, 2010)	35
.....	
Gambar 2. 7 Contoh <i>Class Diagram</i>	38
Gambar 2. 8 Contoh <i>Domain Class Diagram</i> (Satzinger, 2010).....	39
Gambar 2. 9 Contoh <i>First-Cut Class Diagram</i> (Satzinger, 2010).....	40
Gambar 2. 10 Contoh <i>Sequence Diagram</i>	42
Gambar 2. 11 <i>Zk Framework Architecture</i> (book.zkoss.org)	58
Gambar 2. 12 Tampilan <i>splash screen</i> Eclipse Indigo.....	61
Gambar 2. 13 Tampilan editor Eclipse	61
Gambar 2. 14 Tampilan <i>splash screen</i> iReport 5.5.0.....	62
Gambar 2. 15 Tampilan editor iReport 5.5.0	62
Gambar 2. 16 Logo XAMPP.....	62
Gambar 2. 17 Logo Apache Tomcat.....	64
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Cabang	75
Gambar 3. 2 Diagram konseptual sistem berjalan di cabang	78
Gambar 3. 3 <i>Activity diagram</i> sistem berjalan	78
Gambar 3. 4 <i>Use Case diagram</i> sistem informasi <i>credit scoring</i> berjalan	79
Gambar 3. 5 <i>Use Case diagram</i> sistem informasi pencairan berjalan	80
Gambar 3. 6 <i>Use Case diagram</i> sistem update data <i>blacklist</i> usulan.....	83
Gambar 3. 7 <i>Use Case diagram</i> sistem usulan	84
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> proses dan <i>update data blacklist</i>	91
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> meng- <i>update data blacklist</i>	91
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> manajemen <i>user</i>	92
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> login.....	93

Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> cek <i>blacklist</i> nasabah	94
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> manajemen data master	95
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> manajemen data permohonan kredit.....	96
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Input data <i>scoring</i>	97
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Approval SPV dan BMM	98
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> input data pencairan.....	99
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> melihat laporan	100
Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> menghapus data	101
Gambar 3. 20 <i>Domain Class Diagram</i>	102
Gambar 3. 21 <i>First Cut Class Diagram</i>	103
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> proses dan update data <i>blacklist</i> (SSD)	104
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> proses dan update data <i>blacklist</i> (<i>View Layer</i>)	105
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> meng-update data <i>blacklist</i> (SSD).....	106
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> meng-update data <i>blacklist</i> (<i>View Layer</i>).....	106
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> login (SSD).....	107
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> login (<i>View Layer</i>).....	108
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> manajemen user (SSD)	109
Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> manajemen user (<i>View Layer</i>)	110
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> cek data <i>blacklist</i> (SSD)	112
Gambar 3. 31 <i>Sequence Diagram</i> cek data <i>blacklist</i> (<i>View Layer</i>)	113
Gambar 3. 32 <i>Sequence Diagram</i> manajemen data master AO (SSD).....	114
Gambar 3. 33 <i>Sequence Diagram</i> manajemen data master AO (<i>View Layer</i>)....	115
Gambar 3. 34 <i>Sequence Diagram</i> manajemen data master produk (SSD)	116
Gambar 3. 35 <i>Sequence Diagram</i> manajemen data master produk (<i>View Layer</i>)	117
Gambar 3. 36 <i>Sequence Diagram</i> manajemen data master nasabah (SSD).....	118
Gambar 3. 37 <i>Sequence Diagram</i> manajemen data master nasabah (<i>View Layer</i>)	119
Gambar 3. 38 <i>Sequence Diagram</i> manajemen data permohonan kredit (SSD)..	121
Gambar 3. 39 <i>Sequence Diagram</i> manajemen data permohonan kredit (<i>View Layer</i>).....	122

Gambar 3. 40	<i>Sequence Diagram</i> input data scoring (SSD).....	124
Gambar 3. 41	<i>Sequence Diagram</i> input data scoring (<i>View Layer</i>)	125
Gambar 3. 42	<i>Sequence Diagram</i> approval SPV & BMM (SSD)	126
Gambar 3. 43	<i>Sequence Diagram</i> approval SPV dan BMM (<i>View Layer</i>)	127
Gambar 3. 44	<i>Sequence Diagram</i> manajemen data pencairan (SSD).....	128
Gambar 3. 45	<i>Sequence Diagram</i> manajemen data pencairan (<i>View Layer</i>).....	129
Gambar 3. 46	<i>Sequence Diagram</i> hapus data (SSD)	130
Gambar 3. 47	<i>Sequence Diagram</i> hapus data scoring (<i>View Layer</i>)	131
Gambar 3. 48	<i>Sequence Diagram</i> hapus data pencairan (<i>View Layer</i>).....	131
Gambar 3. 49	<i>Sequence Diagram</i> laporan status kredit (SSD).....	132
Gambar 3. 50	<i>Sequence Diagram</i> laporan status kredit (<i>View Layer</i>).....	132
Gambar 3. 51	<i>Sequence Diagram</i> laporan sales cabang (SSD)	133
Gambar 3. 52	<i>Sequence Diagram</i> laporan sales cabang (<i>View Layer</i>)	133
Gambar 3. 53	Tampilan form proses dan <i>update</i> data <i>blacklist</i>	134
Gambar 3. 54	Tampilan halaman <i>login</i>	135
Gambar 3. 55	Tampilan halaman awal manajemen user	135
Gambar 3. 56	Tampilan halaman tambah dan ubah data master user.....	136
Gambar 3. 57	Tampilan halaman utama untuk Customer Service (CS).....	136
Gambar 3. 58	Tampilan halaman <i>blacklist</i> untuk pencarian data per kriteria	137
Gambar 3. 59	Tampilan halaman <i>blacklist</i> untuk pencarian data detail	138
Gambar 3. 60	Tampilan halaman awal data master AO	138
Gambar 3. 61	Tampilan halaman tambah dan ubah data master AO.....	139
Gambar 3. 62	Tampilan halaman awal data master produk.....	140
Gambar 3. 63	Tampilan halaman tambah dan ubah data master produk	141
Gambar 3. 64	Tampilan halaman awal data master nasabah	141
Gambar 3. 65	Tampilan halaman tambah dan ubah data master nasabah	142
Gambar 3. 66	Tampilan halaman awal permohonan kredit	143
Gambar 3. 67	Tampilan halaman tambah dan ubah permohonan kredit	144
Gambar 3. 68	Tampilan halaman scoring	145
Gambar 3. 69	Tampilan halaman awal persetujuan supervisor	146
Gambar 3. 70	Tampilan halaman detail persetujuan supervisor	147
Gambar 3. 71	Tampilan halaman awal persetujuan BMM	148

Gambar 3. 72 Tampilan halaman detail persetujuan BMM.....	149
Gambar 3. 73 Tampilan halaman awal pencairan.....	150
Gambar 3. 74 Tampilan halaman tambah dan ubah pencairan.....	151
Gambar 3. 75 Tampilan halaman lihat laporan sales cabang.....	151
Gambar 3. 76 Tampilan halaman lihat laporan status kredit.....	152
Gambar 4. 1 Diagram arsitektur sistem persetujuan kredit.....	155
Gambar 4. 2 Implementasi form proses dan <i>update</i> data <i>blacklist</i>	156
Gambar 4. 3 Implementasi antar muka halaman <i>login</i>	156
Gambar 4. 4 Implementasi halaman awal manajemen user.....	157
Gambar 4. 5 Implementasi halaman tambah dan ubah data master user.....	158
Gambar 4. 6 Implementasi halaman utama untuk <i>customer service</i>	159
Gambar 4. 7 Implementasi halaman <i>blacklist</i> pencarian data per kriteria.....	160
Gambar 4. 8 Implementasi halaman <i>blacklist</i> pencarian data detail.....	160
Gambar 4. 9 Implementasi halaman awal data master AO.....	161
Gambar 4. 10 Implementasi halaman tambah dan ubah data master AO.....	162
Gambar 4. 11 Implementasi halaman awal data master produk.....	163
Gambar 4. 12 Implementasi halaman tambah dan ubah data master produk.....	164
Gambar 4. 13 Implementasi halaman awal data master nasabah.....	165
Gambar 4. 14 Implementasi halaman tambah dan ubah data master nasabah....	166
Gambar 4. 15 Implementasi halaman awal permohonan kredit.....	167
Gambar 4. 16 Implementasi halaman tambah dan ubah permohonan kredit.....	168
Gambar 4. 17 Implementasi halaman scoring untuk surveyor.....	169
Gambar 4. 18 Implementasi halaman persetujuan untuk supervisor.....	170
Gambar 4. 19 Implementasi halaman detail persetujuan untuk supervisor.....	171
Gambar 4. 20 Implementasi halaman persetujuan untuk BMM.....	172
Gambar 4. 21 Implementasi halaman detail persetujuan untuk BMM.....	173
Gambar 4. 22 Implementasi halaman awal pencairan.....	174
Gambar 4. 23 Implementasi halaman tambah dan ubah pencairan.....	175
Gambar 4. 24 Implementasi halaman laporan sales cabang (tampil).....	175
Gambar 4. 25 Implementasi halaman laporan sales cabang (cetak).....	176
Gambar 4. 26 Implementasi halaman laporan status kredit (tampil).....	177
Gambar 4. 27 Implementasi halaman laporan status kredit (cetak).....	177

DAFTAR TABEL

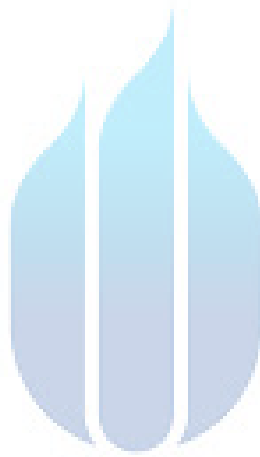
Tabel 2. 1 UML 2.0 Diagram Summary (Dennis, 2010)	28
Tabel 2. 2 (lanjutan) UML 2.0 Diagram Summary (Dennis, 2010).....	29
Tabel 2. 3 Simbol-simbol pemodelan <i>Use Case Diagram</i> (Wiley, 2010)	30
Tabel 2. 4 (lanjutan) Simbol-simbol pemodelan <i>Use Case Diagram</i>	31
Tabel 2. 5 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i> (Wiley, 2010).....	34
Tabel 2. 6 (lanjutan)Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i> (Wiley, 2010)	35
Tabel 2. 7 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i> (Rosa A.S, 2013).....	37
Tabel 2. 9 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i> (Rosa A. S, 2013)	41
Tabel 2. 10 (lanjutan) Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	42
Tabel 2. 11 Contoh nilai per point (N).....	47
Tabel 2. 12 Contoh perhitungan nilai scoring.....	47
Tabel 3. 1 Deskripsi <i>Use Case</i> proses dan <i>update</i> data <i>blacklist</i>	84
Tabel 3. 2 Deskripsi <i>Use Case update</i> data <i>blacklist</i>	85
Tabel 3. 3 Deskripsi <i>Use Case</i> manajemen data user	85
Tabel 3. 4 (lanjutan) Deskripsi <i>Use Case</i> manajemen data user	86
Tabel 3. 5 Deskripsi <i>Use Case</i> login.....	86
Tabel 3. 6 Deskripsi <i>Use Case</i> cek <i>blacklist</i> nasabah	87
Tabel 3. 7 Deskripsi <i>Use Case</i> manajemen data master	87
Tabel 3. 8 Deskripsi <i>Use Case</i> manajemen data permohonan kredit.....	88
Tabel 3. 9 Deskripsi <i>Use Case input</i> scoring	88
Tabel 3. 10 Deskripsi <i>Use Case approval</i>	89
Tabel 3. 11 Deskripsi <i>Use Case</i> manajemen data pencairan	89
Tabel 3. 12 Deskripsi <i>Use Case</i> melihat laporan	90
Tabel 3. 13 Deskripsi <i>Use Case</i> menghapus data	90
Tabel 4. 1 Pengujian <i>Black box</i>	178
Tabel 4. 2 (lanjutan) Pengujian <i>Black box</i>	179
Tabel 4. 3 (lanjutan) Pengujian <i>Black box</i>	180
Tabel 4. 4 (lanjutan) Pengujian <i>Black box</i>	181
Tabel 4. 5 (lanjutan) Pengujian <i>Black box</i>	182
Tabel 4. 6 (lanjutan) Pengujian <i>Black box</i>	183

Tabel 4. 7 (lanjutan) Pengujian <i>Black box</i>	184
Tabel 4. 8 (lanjutan) Pengujian <i>Black box</i>	185



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Listing program	193
Lampiran 2	Hasil wawancara.....	328



UNIVERSITAS
MERCU BUANA