



**PERAN *HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR PADA  
HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN  
*WORK ENGAGEMENT* PADA PEKERJA DI ERA *SOCIETY 5.0***



**SKRIPSI**

**ERVINA SEPTU HAYANI**  
**MERCU BUANA**  
**46119120082**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**



**PERAN *HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR PADA  
HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN  
*WORK ENGAGEMENT* PADA PEKERJA DI ERA *SOCIETY 5.0***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**ERVINA SEPTU HAYANI**

**46119120082**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ervina Septu Hayani

Nim : 46119120082

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Peran *Hardiness* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Work Engagement* Pada Pekerja di Era *Society 5.0*

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', and 'METERAI TEMPEL'. A serial number '34882ALX413836050' is visible at the bottom of the stamp.

Ervina Septu Hayani


## HALAMAN PENGESAHAN


Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

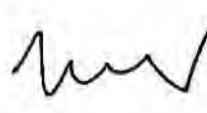
Nama : Ervina Septu Hayani  
NIM : 46119120082  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Peran Hardiness Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara Emotional Intelligence Dan Work Engagement Pada Pekerja Di Era Society 5.0

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. (  )  
NIDN : 0316058002

Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. (  )  
NIDN : 8929660023

Penguji I : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog (  )  
NIDN : 0314108301

Jakarta, 27 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Peran *Hardiness* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Work Engagement* Pada Pekerja di Era *Society 5.0*”

Saya menyadari, selama proses pembuatan Laporan Skripsi ini banyak pihak yang memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi yang sangat berarti bagi saya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Rektorat Universitas Mercu Buana, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi, seluruh dosen-dosen, dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan serta meluangkan waktu dan menyediakan tempat selama proses bimbingan hingga penyusunan Skripsi ini selesai.
3. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si selaku Ketua Sidang Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukkannya.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukkannya.
5. Keluarga tercinta Mama, Papa, (Alm. Abang tercinta), dan adik peneliti yang selalu mendukung penuh untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Teman-teman penelitian payung 6, Sekar, Okta, Cece Vania, Ka Imma, Anjel, Faisal, Dela, Hilda, dan para sahabat serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan dalam berbagai bentuk.
7. Last but No. least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta 20 Agustus 2024

Penulis

Ervina Septu Hayani



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ervina Septu Hayani  
Nim : 46119120082  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Peran *Hardiness* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Work Engagement* Pada Pekerja di Era *Society 5.0*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 3-4 (tiga sampai empat) tahun kedepan karena proses review Jurnal Pendidikan pada index Scopus Quartile 3 (Q3). Karya ilmiah ini sudah didaftarkan dalam **Hak Kekayaan Intelektual (HKI)** dengan rincian sebagai berikut:

Nomor Pencatatan : 000679643  
Judul Ciptaan : "Produktif Santai di Era Society 5.0"

Terlampir :



Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 20 Agustus 2024

Yang menyatakan,

  
  
Ervina Septu Hayani

## ABSTRAK

### PERAN *HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR PADA HUBUNGAN ANTARA *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEKERJA DI ERA *SOCIETY 5.0*

Ervina Septu Hayani

46119120082

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. Psikolog

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

Era *society 5.0* memberikan perubahan signifikan di seluruh lapisan kehidupan termasuk dalam dunia kerja, menuntut penyesuaian cepat dari para pekerja terhadap perkembangan teknologi seperti kecerdasan buatan (AI), *Internet of Things* (IoT), dan otomatisasi yang mempengaruhi cara kerja diberbagai industri. Di tengah perubahan ini, penting untuk memahami bagaimana *emotional intelligence*, *hardiness*, dan *work engagement* berinteraksi untuk membantu para pekerja agar tetap produktif serta penyesuaian dengan cepat terhadap perubahan era *society 5.0* dan pada akhirnya akan meningkatkan *work engagement*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *hardiness* memiliki peran sebagai mediator hubungan antara *emotional intelligence* dan *work engagement* pada pekerja di era *society 5.0*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif melalui proses regresi mediasi menggunakan PROCESS V4.0 Procedure for SPSS oleh Andrew F. Hayes dan teknik *convenience sampling* kepada 665 pekerja Indonesia, penelitian ini menggunakan alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale*, *Wong and Law Emotional Intelligence Scale* (WLEIS), dan *Hardiness Resilience Gange* (HRG). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *hardiness* berperan sebagai mediator hubungan antara *emotional intelligence* dan *work engagement*, hal ini menunjukkan bahwa *emotional intelligence* dan *work engagement* akan semakin meningkat dengan adanya peran dari *hardiness*. Penelitian ini diharapkan bisa memberi acuan pada pekerja dan perusahaan mengenai pentingnya memahami nilai-nilai *hardiness*, *emotional intelligence*, dan *work engagement* sehingga pekerja dapat memahami kemampuan individu dalam beradaptasi guna meningkatkan keterlibatan kerja di tengah era *society 5.0*

**Kata Kunci:** *Work Engagement, Emotional Intelligence, Hardiness*



## ABSTRACT

### THE ROLE OF HARDINESS AS A MEDIATOR IN THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK ENGAGEMENT IN WORKERS IN THE ERA OF SOCIETY 5.0

Ervina Septu Hayani

46119120082

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. Psikolog

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

*The Society 5.0 era brings significant changes in all walks of life including the world of work, demanding rapid adjustments from workers to technological developments such as artificial intelligence (AI), Internet of Things (IoT), and automation that affect the way of working in various industries. In the midst of these changes, it is important to understand how emotional intelligence, hardiness, and work engagement interact to help workers remain productive and adjust quickly to the changes in the era of society 5.0 and ultimately increase work engagement. This study aims to determine whether hardiness has a role as a mediator of the relationship between emotional intelligence and work engagement in workers in the Society 5.0 era. This study uses quantitative methods through a mediation regression process using PROCESS V4.0 Procedure for SPSS by Andrew F. Hayes and convenience sampling techniques to 665 Indonesia workers, this study uses the Utrecht Utrecht Work Engagement Scale, Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS), and Hardiness Resilience Gange (HRG) measuring instruments. The results of this study indicate that hardiness acts as a mediator of the relationship between emotional intelligence and work engagement, indicating that emotional intelligence and work engagement will increase with the role of hardiness. This research is expected to provide a referenses for workers and companies regarding the importance of understanding that values of hardiness, emotional intelligence, and work engagement so that workers can understand the ability of individuals to adapt in order to increase work engagement in the midst of the Society 5.0 era.*

**Keywords:** *Work Engagement, Emotional Intelligence, Hardiness*

## DAFTAR ISI

### Daftar Isi

<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Work engagement .....</b>	<b>7</b>
2.1.1 Definisi <i>Work engagement</i> .....	7
2.1.2 Dimensi <i>Work engagement</i> .....	8
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Work engagement</i> .....	9
<b>2.2 Emotional Intelligence .....</b>	<b>9</b>
2.2.1 Definisi <i>Emotional Intelligence</i> .....	9
2.2.2 Dimensi <i>Emotional Intelligence</i> .....	10
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Emotional Intelligence</i> .....	11
<b>2.3 Hardiness .....</b>	<b>12</b>
2.3.1 Definisi <i>Hardiness</i> .....	12
2.3.2 Dimensi <i>Hardiness</i> .....	13
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi .....	14
<b>2.4 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>15</b>
<b>2.5 Dinamika Antar Variabel .....</b>	<b>16</b>

2.6	Kerangka Berpikir.....	16
	.....	17
	.....	17
	.....	17
	.....	17
2.7	Hipotesis Penelitian .....	17
<b>BAB III .....</b>		<b>18</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>18</b>
3.1	Metode dan Desain Penelitian .....	18
3.2	Definisi Operasional .....	18
3.2.1	<i>Work engagement</i> .....	18
3.2.2	<i>Emotional Intelligence</i> .....	18
3.2.3	<i>Hardiness</i> .....	19
3.3	Populasi dan Sampel.....	19
3.3.1	Populasi.....	19
3.3.2	Sampel.....	20
3.4	Teknik Sampling .....	21
3.5	Prosedur Penelitian .....	21
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.7	Instrumen Penelitian .....	21
3.7.1	<i>Work engagement</i> .....	21
3.7.2	<i>Emotional Intelligence</i> .....	22
3.7.3	<i>Hardiness</i> .....	23
3.8	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	24
3.8.1	Uji Validitas .....	24
3.8.2	Uji Reabilitas .....	25
3.9	Teknik Analisis Data.....	26
3.9.1	Analisis Data Deskriptif .....	26
3.9.2	Analisis Inferensial .....	26
<b>BAB IV .....</b>		<b>29</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>29</b>
4.1	Gambaran data Penelitian .....	29
4.2	Profil Responden .....	29
4.2.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	29
4.2.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
4.2.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	30
4.2.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	30
4.2.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	30
4.3	Analisa Deskriptif .....	31
4.3.1	<i>Work engagement</i> .....	31
4.3.2	<i>Emotional Intelligence</i> .....	32
4.3.3	<i>Hardiness</i> .....	32

<b>4.4 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>32</b>
4.4.1 Uji Normalitas .....	32
4.4.2 Uji Linearitas .....	33
4.4.3 Uji Homogenitas.....	34
4.4.4 Uji Multikoleniaritas.....	34
4.4.5 Uji Homoskedastisitas.....	35
<b>4.5 Uji Hipotesa.....</b>	<b>35</b>
4.5.1 Analisis Regresi Mediasi.....	35
4.5.2 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	39
<b>4.6 Analisa Tambahan .....</b>	<b>42</b>
4.6.1 Independent T-Test Gender.....	42
4.6.2 Uji Anova .....	43
4.6.3 Uji Anova berdasarkan Usia .....	44
4.6.4 Uji Anova berdasarkan Status Pernikahan.....	44
4.6.5 Uji Anova berdasarkan Pendidikan .....	45
4.6.6 Uji Anova berdasarkan Masa Bekerja.....	45
<b>4.7 Pembahasan.....</b>	<b>46</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>49</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>49</b>
<b>5.2 Limitasi .....</b>	<b>49</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>50</b>
5.3.1 Saran Teoritis.....	50
5.3.2 Saran Praktis .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....	17
Gambar 4. 1 Grafik Usia Responden .....	29
Gambar 4. 2 Grafik Jenis Kelamin Responden .....	30
Gambar 4. 3 Grafik Status Pernikahan Responden .....	30
Gambar 4. 4 Grafik Pendidikan Terakhir Responden .....	30
Gambar 4. 5 Grafik Masa Kerja Responden .....	31
Gambar 4. 6 Hasil Normal Q-Q Plot, Detrended Normal Q-Q Plot, dan Box Plot .....	33
Gambar 4. 7 Uji Homoskedastisitas .....	35
Gambar 4. 8 model mediasi .....	36



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Pengukuran Utrech Work Engagement Scale (UWES) by Schaufeli (2019) .....	22
Tabel 3. 2 Blueprint Pengukuran Emotional Intelligence Scale (WLEIS) by Wong dan Law (2002) .....	22
Tabel 3. 3 Blueprint Pengukuran Hardiness – Hardiness Resilience Gauge (HRG) by Kamtsios dan Bartone, 2021 .....	23
Tabel 3. 4 Blueprint Pengukuran Hardiness – Hardiness Resilience Gauge (HRG) by Kamtsios dan Bartone, 2021 .....	24
Tabel 3. 5 Hasil Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	25
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reabilitas .....	25
Tabel 4. 1 Kategori Hipotetik Alat Ukur .....	31
Tabel 4. 2 Kategori Hipotetik Work Engagement .....	32
Tabel 4. 3 Kategori Hipotetik Emotional Intelligence .....	32
Tabel 4. 4 Kategori Hipotetik Hardiness.....	32
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas .....	33
Tabel 4. 6 Uji Linearitas WE dan H.....	33
Tabel 4. 7 Uji Linearitas EI dan H .....	33
Tabel 4. 8 Uji Homogenitas .....	34
Tabel 4. 9 Uji Multikoleniaritas .....	35
Tabel 4. 10 Analisis regresi mediasi .....	36
Tabel 4. 11 Matrix Korelasi antar Dimensi.....	39
Tabel 4. 12 Uji Independent T-Test Gender .....	43
Tabel 4. 13 Uji Anova.....	43
Tabel 4. 14 Hasil Uji Post Hoc Work Engagement berdasarkan status pernikahan .....	44
Tabel 4. 15 Hasil Uji Post Hoc Work Engagement dan Hardiness berdasarkan masa bekerja.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian .....	56
---------------------------------------	----

