

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ASTRAWORLD JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



Nama: Bella Christina Riyanti S

Nim: 43120010464

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bella Christina Riyanti S
NIM : 43120010464
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra World Jakarta Barat

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juni 2023



Bella Christina Riyanti S

4312001046

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bella Christina Riyanti S
NIM : 43120010464
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH WORK LIFE BALANCE, DISIPLIN
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.ASTRAWORLD
JAKARTA BARAT
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sri Marti Pramudena, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244163



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance*, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT AstraWorld Jakarta Barat. Objek pada penelitian ini adalah karyawan divisi Desk Collection yang bekerja di PT. AstraWorld Jakarta Barat. Sampel dalam penelitian ini adalah 50 karyawan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, adapun data yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan metode survey dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode dalam analisis data menggunakan program Partial Least Square (*Smart-PLS*) versi 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Work Life Balance*, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, PT AstraWorld Jakarta Barat



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work life balance, work discipline and work environment on employee performance at PT AstraWorld West Jakarta. The objects of this research are employees of the Desk Collection division who work at PT. AstraWorld West Jakarta. The sample in this research was 50 employees using a quantitative descriptive approach, while the data used in this research was carried out using a survey method with the research instrument being a questionnaire. The method for data analysis uses the Partial Least Square (Smart-PLS) program version 4.0. The results of this research show that Work Life Balance, Work Discipline, and Work Environment have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Work Life Balance, Work Discipline, Work Environment, and Employee Performance



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa. Puji dan Syukur atas segala rahmat dan berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT AstraWorld Jakarta Barat ”**

Terselesaikannya proposal skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari banyak pihak. Penulis banyak menemui tantangan dalam penyusunan skripsi ini, dan penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu selama masa penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya terutama kepada Ibu Dr. Sri Marti Pramudena, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, semangat, motivasi dalam membimbing peneliti serta segala kemudahan birokrasi selama ini. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang ibu berikan, sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga Peneliti bisa berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan ibu. Selain itu, penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Nurul Hidayah M.Si., AK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dedikasinya dan pengetahuannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Terkasih, orang tua Penulis Bapak Ramot Sihombing, dan Ibu Helen Magdalena Sinaga, terima kasih sebanyak banyaknya selalu mengusahakan segalanya untuk penulis dan tidak pernah menyerah meski dalam keadaan

teresulit sekalipun. Tidak lupa adik-adik kesayangan penulis, yang selalu hadir dengan kasih sayang, doa dan dukungan baik materi dan non material yang tiada akhir, semoga dengan lahirnya skripsi ini akan ada perubahan yang lebih baik di keluarga kita.

6. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen S1 Angkatan 2020 yang menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berkembang dan menjadi lebih baik.
7. Untuk diri saya sendiri, yang berusaha untuk dicintai setiap hari. Semoga ini adalah awal yang baik menuju mimpi. Yang selalu berusaha menyelesaikan apa yang sudah di mulai. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam keadaan apapun.

Penulis sangat menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis selalu berharap agar proposal skripsi ini bisa memberikan inspirasi serta manfaat bagi banyak pihak. Terima kasih. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang dapat membangun kesempurnaan dan perbaikan agar nantinya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pendidikan dan penerapan serta dapat dikembangkan lagi lebih lanjut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Juni 2023



Bella Christina Riyanti S

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kinerja Karyawan	15
3. <i>Work Life Balance</i>	18
4. Disiplin Kerja	21
5. Lingkungan Kerja.....	24
6. Peneliti Terdahulu	27
7. Kerangka Konseptual.....	32
8. Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
1. Waktu Penelitian.....	35
2. Tempat Penelitian	35

B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel.....	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data.....	42
1. Analisa Outer Model (Model Pengukuran).....	42
2. Analisa Inner Model (Model Struktural).....	44
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V.....	70
SIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Pra Survey Kinerja Karyawan	5
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu	27
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.2	Operasional Variabel Work Life Balance.....	38
Tabel 5.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	39
Tabel 6.4	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 7.5	Instrumen Skala Likert.....	40
Tabel 8.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 9.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 10.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 11.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Lama Bekerja	49
Tabel 12.5	Hasil Deskripsi Work Life Balance	51
Tabel 13.6	Hasil Deskripsi Disiplin Kerja	53
Tabel 14.7	Hasil Deskripsi Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 15.8	Hasil Deskripsi Kinerja Karyawan	56
Tabel 15.9	Hasil Nilai Loading Factor.....	58
Tabel 17.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	60
Tabel 18.11	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	62
Tabel 19.12	Hasil Pengujian Cronbach Alpha dan Composite Reliability	64
Tabel 20.13	Nilai Koefisien Determinasi	64
Tabel 21.14	Nilai Predictive Relevance.....	65
Tabel 22.15	Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Data Achievment Tahun 2022-2023.....	3
Gambar 2.2	Data Attendance Mei 2022-Mei 2023.....	4
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1	PLS Algoritma.....	59
Gambar 5.2	Hasil Uji Bootsraping.....	66

