



**HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* MELALUI PERAN *CAREER COMPETENCIES*
SEBAGAI MEDIATOR PADA PEKERJA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
I GUSTI AYU IRMA CHANDRA DEWI

46120120063

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* MELALUI PERAN *CAREER COMPETENCIES* SEBAGAI MEDIATOR PADA PEKERJA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
I GUSTI AYU IRMA CHANDRA DEWI

46120120063

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Gusti Ayu Irma Chandra Dewi
Nim : 46120120063
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Emotional Intelligence* dengan *Work Engagement* melalui peran *Career Competencies* sebagai Mediator Pada Pekerja

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Segala isi dalam karya ilmiah dalam tugas akhir ini adalah hasil dari kajian pustaka, penelitian secara langsung dan merupakan buah pikiran saya sendiri yang mendapatkan bimbingan dari Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan dari Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Pembahasan topik dalam karya ilmiah ini belum pernah menjadi hal yang diangkat oleh pihak manapun dalam memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain. Pemeriksaan terhadap sebala informasi, data dan hasil pengolahan yang dilakukan dalam penelitian ini dapat ditindaklanjuti kebenarannya secara jelas

Jakarta, 26 Agustus 2024



I Gusti Ayu Irma Chandra Dewi



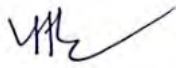
HALAMAN PENGESAHAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Gusti Ayu Irma Chandra Dewi
Nim : 46120120063
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Emotional Intelligence* dengan *Work Engagement* melalui peran *Career Competencies* sebagai Mediator Pada Pekerja

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Starata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D ()
NIDN : 0316058002
Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301
Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si ()
NIDN : 8929660023

Jakarta, 26 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Hubungan *Emotional Intelligence* dengan *Work Engagement* Melalui Peran *Career Competencies* Sebagai Mediator Pada Pekerja**” sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Penelitian Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis sangat bersyukur bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan berupa dukungan, bimbingan, arahan, dorongan, serta doa yang sangat penulis butuhkan dan harapkan guna dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan banyak terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekertaris Program Studi Psikologi, Seluruh dosen-dosen, dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan tempat serta memberikan ilmu, saran, kritik, motivasi dan evaluasi selama bimbingan dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Arie Suciyana Sriyanto, Dr., S.Psi, M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Sidang Skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya.
5. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya
6. Suami Tercinta Jenar Arumtya yang selalu menemani dikala suka dan duka dalam melewati setiap proses kehidupan dan memberikan dukungan dalam bentuk apapun untuk kelancaran perkuliahan ini, serta almarhum anakku

tercinta Ganesh Chandra Arumtya sebagai motivasi terbesar untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Keluarga tercinta, Ajik dan Ibu yang selalu memberikan dukungan moril ataupun materil untuk menyelesaikan kuliah ini, serta memberikan perhatian, dukungan dan nasehat kepada penulis, adik-adik, ibu dan bapak mertua, serta kakak dan adik ipar yang memberikan dukungan sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Sahabat tersayang, terkhusus Dita, Irma bocil, ditya dan lulu yang selalu ada dalam suka dan duka yang telah menemani penulis untuk dapat melewati halangan dan rintangan, juga kepada opeth family yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman satu bimbingan skripsi payung 6 yang telah memberikan informasi, meluangkan waktu untuk berdiskusi, serta membantu penulis dalam banyak hal sehingga skripsi ini bisa selesai.
10. Seluruh responden yang sudah membantu dan meluangkan waktunya dalam melakukan pengisian kuesioner di *Google Form*.
11. Serta seluruh pihak lainnya yang membantu selama penelitian dan penulisan Skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis sampaikan, Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan keberkahan bagi seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam merampungkan penelitian ini dan semoga Skripsi ini dapat membawa manfaat bagi khalayak, khususnya dalam pengembangan ilmu.

Jakarta, 20 Juli 2024

Penulis

I Gusti Ayu Irma Chandra Dewi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitis akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gusti Ayu Irma Chandra Dewi
Nim : 46120120063
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Emotional Intelligence* dengan *Work Engagement* Melalui Peran *Career Competencies* Sebagai Mediator Pada Pekerja

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 3-4 (tiga sampai empat) tahun kedepan karena proses review Insight: Jurnal ilmiah Psikologi pada index Scopus Quartile 3 (Q3). Karya ilmiah ini sudah di daftarkan dalam Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dengan rincian sebagai berikut:

Nomor Pencatatan : 000671470
Judul Ciptaan : “Cerdas Dalam Emosi, Gemilang Dalam Karier”
Terlampir :



Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2024

Yang Menyatakan



I Gusti Ayu Irma Chandra Dewi

ABSTRAK

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gusti Ayu Irma Chandra Dewi
Nim : 46120120063
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Emotional Intelligence* Dengan *Work Engagement* Melalui Peran *Career Competencies* Sebagai Mediator Pada Pekerja
Pembimbing : Laila Meiliyandire Indah Wardani, Ph.D

Studi ini berangkat dari salah satu isu utama dalam dunia kerja yang ada saat ini yang dimana terdapat data statistik yang menunjukkan rendahnya tingkat keterlibatan pekerja atau *work engagement*. Rendahnya tingkat keterlibatan kerja di Indonesia ini dapat berpengaruh negatif terhadap produktivitas, performa dan keberlanjutan tenaga kerja. Penelitian ini bertujuan ingin mengeksplorasi hubungan *emotional intelligence* dengan *work engagement* melalui peran *career competencies* sebagai mediator. Kemudian, penelitian ini menerapkan analisis regresi mediasi dari data yang terkumpul sebanyak 697 pekerja di Indonesia. Analisis data dilakukan menggunakan prosedur *PROCESS V.40* untuk SPSS, yang memungkinkan evaluasi menyeluruh terhadap hubungan mediasi yang dihipotesiskan. Studi ini menggunakan alat ukur yang telah diadaptasi untuk mengukur *emotional intelligence*, *work engagement*, dan *career competencies*. Adapun hasil penelitian di dapatkan bahwa nilai pada jalur ab lebih besar dibanding nilai jalur c' dimana menandakan bahwa hubungan antara *emotional intelligence* dengan *work engagement* lebih kuat jika dimediasi oleh *career competencies* dibandingkan hubungan langsung antara *emotional intelligence* dengan *work engagement*. Maka dapat disimpulkan bahwa pekerja yang memiliki kecerdasan emosional dan kompetensi karir yang tinggi cenderung memiliki keterlibatan kerja yang lebih baik. Selain itu, kecerdasan emosional yang tinggi akan lebih efektif meningkatkan keterlibatan kerja apabila didukung dengan kompetensi karir yang memadai.

Kata kunci: *engagement, emotional intelligence, career competencies*

ABSTRACT

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gusti Ayu Irma Chandra Dewi
Nim : 46120120063
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *The Relationship between Emotional Intelligence and Work Engagement Through the Role of Career Competencies as a Mediator for Workers*
Pembimbing : Laila Meiliyandire Indah Wardani, Ph.D

This study stems from one of the main issues in the current workplace, where there are statistics showing low levels of work engagement. This low level of work engagement in Indonesia can negatively affect the productivity, performance and sustainability of the workforce. This study aims to explore the relationship between emotional intelligence and work engagement through the role of career competencies as a mediator. Then, this study applied mediation regression analysis from the collected data of 697 workers in Indonesia. Data analysis was conducted using the PROCESS V.40 procedure for SPSS, which allows a thorough evaluation of the hypothesized mediating relationship. The study used adapted measurement tools to measure emotional intelligence, work engagement, and career competencies. The results showed that the value of path ab is greater than the value of path c' which indicates that the relationship between emotional intelligence and work engagement is stronger when mediated by career competencies than the direct relationship between emotional intelligence and work engagement. So it can be concluded that workers who have high emotional intelligence and career competencies tend to have better work engagement. In addition, high emotional intelligence will more effectively increase work engagement if supported by adequate career competencies.

Key word : *engagement, emotional intelligence, career competencies*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PENELITIAN.....	7
2.1 <i>Work Engagement</i>	7
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	7
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	7
2.1.3 Faktor <i>Work Engagement</i>	8
2.1.4 Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	8
2.2 <i>Emotional Intelligence</i>	9
2.2.1 Definisi <i>Emotional Intelligence</i>	9
2.2.2 Dimensi <i>Emotional Intelligence</i>	9
2.2.3 Faktor <i>Emotional Intelligence</i>	10
2.2.4 Alat Ukur <i>Emotional Intelligence</i>	10

2.3	<i>Career Competencies</i>	11
2.3.1	Definisi <i>Carer Competencies</i>	11
2.3.2	Dimensi <i>Career Competencies</i>	11
2.3.3	Faktor <i>Career Competencies</i>	12
2.3.4	Alat Ukur <i>Career Competencies</i>	13
2.4	Penelitian Terdahulu	13
2.5	Dinamika Antar Variabel	15
2.6	Kerangka Berfikir	16
2.7	Hipotesis Penelitian	16
BAB III.....		17
METODE PENELITIAN.....		17
3.1	Desain Penelitian	17
3.2	Definisi Operasional	17
3.2.1	Work Engagement.....	17
3.2.2	Emotional Intelligence	18
3.2.3	Career Competencies.....	18
3.3	Populasi dan Sampel.....	18
3.3.1	Populasi.....	18
3.3.2	Sampel.....	19
3.4	Teknik Sampling.....	19
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.6	Instrumen Penelitian	20
3.6.1	<i>Work Engagement</i>	20
3.6.2	<i>Emotional Intelligence</i>	21
3.6.3	<i>Career Competencies</i>	22
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	23
3.7.1	Uji Validitas	23
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	24
3.8	Teknik Analisa Data	24
3.8.1	Analisis Data Deskriptif.....	24
3.8.2	Analisis Inferensial	25
BAB IV		28

HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	28
4.2 Profil Responden	28
4.3 Analisa Deskriptif.....	31
4.3.1 <i>Work Engagement</i>	32
4.3.2 <i>Emotional Intelligence</i>	32
4.3.3 <i>Career Competencies</i>	33
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	33
4.4.1 Uji Normalitas	33
4.4.2 Uji Linearitas	34
4.4.3 Uji Homogenitas.....	35
4.4.4 Uji Multikolinearitas.....	36
4.4.5 Uji Homoskedastisitas	36
4.5 Uji Hipotesa.....	37
4.5.1 Analisa Regresi Mediasi	37
4.5.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	42
4.6 <i>Independent T-Test</i>	45
4.7 Uji ANOVA	46
4.8 Pembahasan.....	50
BAB V.....	53
PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Limitasi	54
5.3 Saran	54
5.3.1 Saran Teoritis	54
5.3.2 Saran Praktis.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Pengukuran Work engagement by (Schaufeli, 2019)	21
Tabel 3. 2 Blueprint Pengukuran Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) by (Wong & Law, 2002).....	22
Tabel 3. 3 Blueprint Instrument Career Competencies Questionnaire (CCQ) by (Akkermans, 2013)	23
Tabel 4. 1 Analisa Deskriptif	31
Tabel 4. 2 Kategorisasi Hipotetik Work Engagement	32
Tabel 4. 3 Kategorisasi Hipotetik Emotional Intelligence	32
Tabel 4. 4 Kategorisasi Hipotetik Career Competencies	33
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	34
Tabel 4. 6 Uji Linearitas emotional intelligence dengan work engagement.....	35
Tabel 4. 7 Uji Linearitas career competencies dengan work engagement.....	35
Tabel 4. 8 Uji Homogenitas	36
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	36
Tabel 4. 10 Analisa Regresi Mediasi	38
Tabel 4. 11 Matrix Kolerasi Antar Dimensi.....	42
Tabel 4. 12 Hasil uji Independent T-Test berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 13 hasil Uji ANOVA.....	46
Tabel 4. 14 hasil uji Post Hoc work engagement dan career competencies berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4. 15 hasil uji post hoc career competencies berdasarkan Status Pernikahan	48
Tabel 4. 16 hasil uji post hoc work engagement dan career competencies berdasarkan Masa Bekerja	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka berpikir	16
Gambar 4. 1 Usia Responden	28
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	29
Gambar 4. 3 Status Pernikahan Responden	29
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden.....	30
Gambar 4. 5 Masa Bekerja Responden.....	31
Gambar 4. 6 Hasil Normal Q-Q Plot, Detrended Normal Q-Q Plot dan Box Plot	34
Gambar 4. 7 hasil Uji Homoskedastisitas	37
Gambar 4. 8 Model Mediasi.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian.....	65
Lampiran 2 Uji Reliabilitas	73
Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik.....	74
Lampiran 4 Hasil Cek Uji Plagiasi Turnitin.....	76

