

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the impact of tax knowledge, taxpayer awareness, and digitization of tax administration on MSME taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua. The research method used is causal (Causal Research) with a quantitative approach. Data collection techniques in this study used primary data collection methods in the form of questionnaires. The object of this research was carried out on MSMEs registered as taxpayers at KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua determined using the Slovin formula with the technique of purposive sampling. The data analysis technique for hypothesis testing in this research is Structural Equation Modeling based on components or variants with alternative partial least squares (PLS) using the SmartPLS 3.2.9 application. The test results in this research explain that tax knowledge has no effect on taxpayer compliance, taxpayer awareness has no effect on taxpayer compliance, and digitalization of tax administration has an effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Digitalization of Tax Administration, and Taxpayer Compliance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, dan digitalisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua. Metode penelitian yang digunakan yaitu kausal (*Causal Research*) dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data primer berupa kuesioner (angket). Objek pada penelitian ini dilakukan pada UMKM yang terdaftar sebagai Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua ditentukan menggunakan rumus slovin dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data untuk pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* berdasarkan komponen atau varian dengan alternatif *partial least squares* (PLS) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.2.9. Hasil pengujian pada penelitian ini menjelaskan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, dan digitalisasi administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata Kunci:** *Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Digitalisasi Administrasi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak*

