



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN DIGITALISASI
ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai
Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

NURKHOLIFAH RIFANI

43220010058

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN DIGITALISASI
ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai
Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

NURKHOLIFAH RIFANI

43220010058

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurkholifah Rifani
NIM : 43220010058
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN DIGITALISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Riaty Handayani, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244147



Please Scan QRCode to [verify](#)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Digitalisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)

Nama : Nurkholifah Rifani

NIM : 43220010058

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 19 Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2024



(Nurkholifah Rifani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Digitalisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat kelulusan program kesarjanaan S1 Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, khususnya untuk Ibu Riaty Handayani, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, pengetahuan, motivasi, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih:

1. Seluruh keluarga penulis, terutama Mama, Bapak, dan Dhiya yang telah memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan program sarjana ini dengan baik;
2. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA sebagai Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan dukungan kepada mahasiswa untuk menyelesaikan program sarjana;
3. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si sebagai Sekretaris Program Studi Akuntansi yang terus mendorong mahasiswa untuk berkembang dan memberikan energi yang positif kepada mahasiswa;

4. Seluruh staf TU yang telah membantu penulis dalam bidang administrasi;
5. Sahabat penulis yaitu Rakasiwi dan Pashya yang selalu mendukung penulis dalam proses penulisan penelitian ini;
6. Seluruh rekan mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana yang memberikan semangat sehingga mampu melaksanakan tugas akhir dengan baik.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan penelitian ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, mohon kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Besar harapan, penelitian ini dapat menjadi bahan pembelajaran dan acuan untuk pengembangan ilmu terkait dengan Kepatuhan Wajib Pajak serta mendatangkan manfaat bagi pihak yang membaca dan membutuhkan informasi.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	9
2. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	10
3. Kepatuhan Wajib Pajak	11
4. Pengetahuan Perpajakan.....	14
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	16
6. Digitalisasi Administrasi Perpajakan	19
7. Penelitian Terdahulu.....	21
B. Rerangka Pemikiran	25

1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	25
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	26
3. Pengaruh Digitalisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
C. Hipotesis.....	28

BAB III

DESAIN DAN METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	29
1. Definisi Variabel	29
2. Pengukuran Variabel	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
1. Populasi Penelitian	34
2. Sampel Penelitian	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Metode Analisis Data.....	37
1. Statistik Deskriptif.....	37
2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	37
3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	39
4. Pengujian Hipotesis	40

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	41
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	42
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	42
3. Deskripsi Variabel / Statistik Deskriptif	46
B. Uji Kualitas Data.....	51
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
C. Pengujian Hipotesis.....	56

1. Pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak	57
2. Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak	57
3. Digitalisasi administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.....	58
D. Pembahasan.....	58
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	58
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	59
3. Pengaruh Digitalisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua Tahun 2018-2022.....	6
Tabel 2. 1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	11
Tabel 2. 2 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Instrumen Pengukuran Skala Likert.....	33
Tabel 4. 1 Persentase Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	42
Tabel 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 5 Persentase Responden Berdasarkan Omzet/Tahun	45
Tabel 4. 6 Persentase Responden Berdasarkan NPWP	45
Tabel 4. 7 Persentase Responden Berdasarkan Wajib Pajak yang pernah menggunakan fasilitas <i>e-system</i> Perpajakan.	46
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Perpajakan	48
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak	49
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Digitalisasi Administrasi Perpajakan.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>R-Square</i>	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i>	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas	68
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian dari KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua	69
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 4 Hasil Data Tabulasi Kuesioner	74
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	84
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	85
Lampiran 7 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	86
Lampiran 9 Hasil Uji <i>R-Square</i>	86
Lampiran 10 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	86

