



**ANALISIS ALIRAN INFORMASI KOMUNIKASI INTERNAL
PT. MEGAH PRATAMA RESOURCES**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh:
TANTRI NURHENDIANTI

44208110038

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2015



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **ANALISIS ALIRAN INFORMASI KOMUNIKASI
INTERNAL PT. MEGAH PRATAMA RESOURCES**

Nama : Tantri Nurhendianti

NIM : 44208110038

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS Jakarta, 25 Juli 2015

MENGETAHUI
MERCU BUANA

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE., MM)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **ANALISIS ALIRAN INFORMASI KOMUNIKASI
INTERNAL PT. MEGAH PRATAMA RESOURCES**

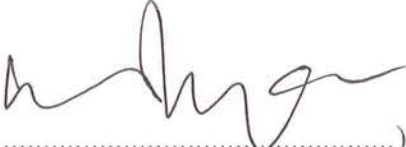
Nama : Tantri Nurhendianti

NIM : 44208110038

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Ketua Sidang ,
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si



(.....)

Penguji Ahli,
Enjang Pera Irawan, M.I.Kom



(.....)

Pembimbing I
Suryaning Hayati, SE., MM



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **ANALISIS ALIRAN INFORMASI KOMUNIKASI
INTERNAL PT. MEGAH PRATAMA RESOURCES**

Nama : Tantri Nurhendianti

NIM : 44208110038

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 25 Juli 2015

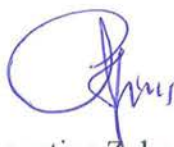
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



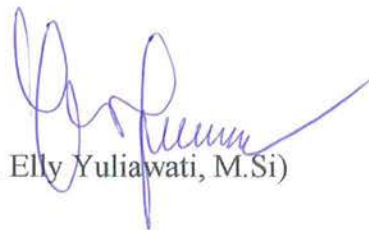
(Suryaning Hayati, SE., MM)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan kemampuan peneliti. Di mana dalam penyusunan skripsi ini peneliti mengangkat judul **“Analisis Aliran Informasi Komunikasi Internal PT. Megah Pratama Resources”**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini, perkenankan peneliti menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Suryaning Hayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, saran berharga dan dukungan selama penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
3. Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si, Ketua Program Studi Public Relations.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya jurusan Public Relations, terima kasih banyak atas bantuannya selama ini dalam membina dan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
5. Seluruh Staff TU Fikom, BAA, BAK, dan Perpustakaan terima kasih telah membantu dan memberikan pelayanan yang baik.

6. Bapak Freddy Tedjasmita, Direktur Utama PT. Megah Pratama Resources yang telah memberi ijin untuk peneliti melaksanakan penelitian.
7. Bapak Achmad Luthfy, *Senior Manager Corporate Strategic Plan & Development* PT. Megah Pratama Resources.
8. Bapak Hendri Rahmat, *Manager Geology & Explorations* PT. Megah Pratama Resources.
9. Bapak Fajar Reksopati, *Supervisor Geology & Explorations* PT. Megah Pratama Resources.
10. Ibu Keumala Widya Murti, *Junior Staff Geology & Explorations* PT. Megah Pratama Resources.
11. Ibu Yati Fonda, *General Secretary* PT. Megah Pratama Resources.
12. Keluarga tercinta terutama Ibu Nurlia, Bapak Didit Hendiarto, Suami Ari Wilarto Pribadi, adik Ira Nurianti, Papa Purwito Martosubroto dan Mama Eka Purwito untuk doa dan semangat agar peneliti dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
13. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dan keberkahan dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa peneliti harapkan demi

kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 25 Juli 2015

Peneliti



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| ABSTRAK..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 8 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| a. Manfaat Akademis..... | 9 |
| b. Manfaat Praktis..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Komunikasi | 11 |
| 2.1.1 Tujuan Komunikasi..... | 12 |
| 2.1.2 Fungsi Komunikasi | 14 |
| 2.1.3 Komunikasi Internal & Eksternal | 16 |
| 2.1.4 Hambatan Komunikasi..... | 17 |

| | | |
|----------------|--|----|
| 2.2 | Komunikasi Organisasi..... | 21 |
| 2.2.1 | Fungsi Komunikasi Organisasi..... | 22 |
| 2.2.2 | Gaya Komunikasi Dalam Organisasi..... | 25 |
| 2.3 | Aliran Informasi Dalam Organisasi..... | 28 |
| 2.3.1 | Pola Aliran Informasi..... | 30 |
| 2.3.2 | Arah Aliran Komunikasi..... | 31 |
| 2.3.3 | Komunikasi Ke Bawah | 32 |
| 2.3.4 | Komunikasi Ke Atas | 32 |
| 2.3.5 | Komunikasi Horizontal | 32 |
| 2.3.6 | Komunikasi Diagonal | 34 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 | Paradigma Penelitian..... | 35 |
| 3.2 | Metode Penelitian..... | 36 |
| 3.3 | Subjek Penelitian..... | 37 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 3.4.1 | Data Primer..... | 38 |
| 3.4.2 | Data Sekunder..... | 39 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 39 |
| 3.6 | Teknik Keabsahan Data | 41 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 44 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat PT. Megah Pratama Resources..... | 44 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 45 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 4.2.1 Komunikasi Vertikal..... | 48 |
| 4.3 Pembahasan..... | 69 |
| 4.3.1. Komunikasi Vertikal..... | 70 |
| BAB V KESIMPULAN & SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 88 |
| 5.2 Saran | 92 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

