



**HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSIONAL DAN
PENYESUAIAN SOSIAL DENGAN GAYA RESOLUSI
KONFLIK PADA MAHASISWA PKK FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program

Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

MERCU BUANA

Oleh :

SHASTI NUR ARIFIN

46110110005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2015

PENGESAHAN

Judul : Hubungan antara Kematangan Emosional dan Penyesuaian Sosial dengan Gaya Resolusi Konflik pada Mahasiswa PKK Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
Nama : Shasti Nur Arifin
NIM : 46110110005
Program : Program Studi Psikologi

Pembimbing



Istiqomah, S.Psi., M.Si

UNIVERSITAS
MENGESAHKAN
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : Hubungan antara Kematangan Emosional dan Penyesuaian Sosial dengan Gaya Resolusi Konflik pada Mahasiswa PKK Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
Nama : Shasti Nur Arifin
NIM : 46110110001
Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Juli 2015


Shasti Nur
96



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kematangan Emosional dan Penyesuaian Sosial dengan Gaya Resolusi Konflik Pada Mahasiswa PKK Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana”, telah diujikan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 25 Juli 2015. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.


Jakarta, 25 Juli 2015



Sidang Skripsi


Drs. S. Sulistiyono, M.Si
Dosen Penguji I


Dearly, M.Psi
Dosen Penguji II


Istiqomah, S.Psi., M.Si
Pembimbing

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur bagi Allah S.W.T, Tuhan Yang Maha Esa dan Pencipta Yang Sempurna, atas kuasa dan izin-Nya dengan segala kemudahan yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga dihaturkan kepada Nabi Muhammad S.A.W. beserta keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya.

Skripsi yang disusun oleh penulis ini merupakan hasil karya yang mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak dalam proses penyusunannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, masukan dan dukungan yang diberikan kepada:

1. Ibu Istiqomah, S.Psi., M.Si atas kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu dan Alm. Bapak tercinta atas kasih sayang, do'a dan dukungannya pada berbagai aktivitas yang dilakukan penulis, serta kedua adik penulis yang selalu menemani dan menyemangati.
3. Bapak Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana sekaligus Bapak Drs. S. Sulistiyono, Msi selaku Dosen Penguji I dan Ibu Dearly, M.Psi selaku Dosen Penguji II atas saran dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, dukungan, bantuan dan arahan kepada penulis selama menjalankan studi.
5. Sahabat tercinta, Cyntha dan Amah serta teman satu angkatan, Fauzan, Mona, Stella, Mba Asih, Mba Emil, Icha, Bunda Sulis, Mba Indri, Wawan, Fenty dan Icha Krisandi atas semangat-semangat bermain dan belajar yang ditularkan pada penulis selama 8 semester bersama.
6. Banana team, wongky, hari, dimas, alki, bang rony, nasrul, ka dian, indah, ka wida, ofi, mba lisa, ali, ka try, deni, irfan, suha, predi, danjos, dan aji yang selalu memberikan penyegaran ide dan semangat pada penulis.
7. Para responden yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang mendukung penelitian ini.
8. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis meminta kesediaan para pembaca untuk memperbaiki dan mengembangkan apa yang telah dihasilkan dari skripsi ini, karena penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Akhir kata, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Jakarta, 25 Juli 2015



Shasti Nur Arifin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Pemilihan Topik Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan yang Akan Dibahas	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Gaya Resolusi Konflik	11
2.1.1. Definisi Resolusi Konflik.....	11
2.1.2. Pendekatan Dalam Resolusi Konflik	12
2.1.3. Definisi Gaya Dalam Resolusi Konflik	12
2.1.4. Perkembangan Teori Resolusi Konflik	13
2.1.5. Gaya Resolusi Konflik Menurut Rahim	15
2.2. Kematangan Emosional.....	17
2.2.1. Definisi Kematangan Emosional.....	17
2.2.2. Karakteristik Individu dengan Kematangan Emosional	18
2.2.3. Faktor-Faktor Pembentuk Kematangan Emosional.....	20

2.3. Penyesuaian Sosial.....	21
2.3.1. Definisi Penyesuaian Sosial.....	21
2.3.2. Aspek-Aspek dalam Penyesuaian Sosial	22
2.4. Dinamika Hubungan Antara Kematangan Emosional, Penyesuaian Sosial dan Gaya Resolusi Konflik.....	23
2.5. Kerangka Berpikir.....	25
2.6. Hipotesis Penelitian.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	27
3.2. Variabel Penelitian.....	27
3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian	27
3.2.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.3. Subjek dan Sampel Penelitian	28
3.3.1. Karakteristik Subjek Penelitian.....	28
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.5. Instrumen Penelitian.....	30
3.5.1. Alat Ukur Kematangan Emosional.....	30
3.5.2. Alat Ukur Penyesuaian Sosial	32
3.5.3. Alat Ukur Gaya Resolusi Konflik.....	34
3.6. Teknik Pengujian Instrumen.....	35
3.6.1. Uji Validitas	35
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	36
3.7. Prosedur Penelitian	36
3.7.1. Persiapan Penelitian.....	36
3.7.2. Pelaksanaan Penelitian.....	37
3.8. Metode Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	40
4.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	42
4.2.1. Uji Validitas	42
4.2.2. Uji Reliabilitas	43
4.3. Uji Asumsi Dasar	43
4.3.1. Uji Normalitas.....	43
4.3.2. Uji Linearitas	44
4.4. Gambaran Umum Penelitian	45
4.4.1. Kematangan Emosional.....	45
4.4.2. Penyesuaian Sosial	48
4.4.3. Gaya Resolusi Konflik	51
4.5. Hasil Penelitian.....	54
4.5.1. Hubungan antara Kematangan Emosional dengan Penyesuaian Sosial	55
4.5.2. Hubungan antara Kematangan Emosional dengan Gaya Resolusi Konflik	56
4.5.3. Hubungan antara Penyesuaian Sosial dengan Gaya Resolusi Konflik	57
4.5.4. Hubungan antara Kematangan Emosional dan Penyesuaian Sosial dengan Gaya Resolusi Konflik	57

BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	59
5.2. Diskusi.....	60
5.3. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA..... 65

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Taksonomi Gaya Resolusi Konflik.....	15
Gambar 2.2	Gambaran Hubungan Antar Variabel	25



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Pengelompokan Populasi Penelitian.....	29
Tabel 3.2	Karakteristik Kematangan Emosional, Deskripsi dan Keterangan Penyebarannya	32
Tabel 3.3	Faktor Penyesuaian Sosial dan Keterangan Penyebarannya.....	33
Tabel 3.4	Kategorisasi Gaya Resolusi Konflik, Deskripsi dan Keterangan Penyebarannya	35
Tabel 4.1	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Tingkat Masa Studi.....	41
Tabel 4.3	Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.6	Deskriptif Perbandingan Skor Kematangan Emosional	45
Tabel 4.7	Kategorisasi Tingkat Kematangan Emosional Secara Umum.....	46
Tabel 4.8	Gambaran Umum Kematangan Emosional Berdasarkan Tingkat Masa Studi	46
Tabel 4.9	Gambaran Umum Kematangan Emosional Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.10	Deskriptif Perbandingan Skor Penyesuaian Sosial	48
Tabel 4.11	Kategorisasi Tingkat Penyesuaian Sosial Secara Umum	48
Tabel 4.12	Gambaran Umum Penyesuaian Sosial Subjek Berdasarkan Tingkat Masa Studi.....	49
Tabel 4.13	Sebaran Umum Penyesuaian Sosial Subjek Berdasarkan Tingkat Masa Studi.....	50
Tabel 4.14	Deskriptif Kategorisasi Gaya Resolusi Konflik.....	51
Tabel 4.15	Frekuensi Kategorisasi Gaya Resolusi Konflik	51
Tabel 4.16	Frekuensi Penggunaan Gaya Resolusi Konflik Secara Umum.....	52
Tabel 4.17	Gambaran Umum Gaya Resolusi Konflik Subjek Berdasarkan Tingkat Masa Studi	53
Tabel 4.18	Gambaran Penggunaan Gaya Resolusi Konflik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.19	Gambaran Penggunaan Gaya Resolusi Konflik Berdasarkan Usia Perkembangan.....	55