

**STRATEGI PENINGKATAN PENCAPAIAN
GLOBAL DATA *QUALITY MONITORING REPORT* TERHADAP
KPI KARYAWAN DENGAN
PENDEKATAN LEAN SIX SIGMA
DI PT.SCHENKER PETROLOG UTAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

NAMA : SENDY YUNITA SINABUTAR

NIM : 43113110368

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SendyYunitaSinabutar

NIM : 43113110368

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2015

Yang Membuat Pernyataan,



Sendy Yunita Sinabutar

Nim : 43113110368

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SendyYunitaSinabutar
NIM : 43113110368
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Pencapaian Global Data *Quality Monitoring Report* Terhadap KPI Karyawan Dengan Pendekatan Lean Six Sigma Di PT. Schenker Petrolog Utama.

Tanggal Lulus Ujian : 10 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

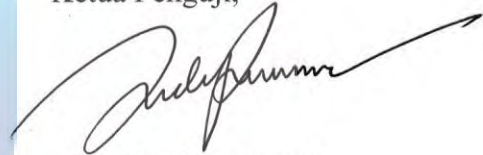
Pembimbing,



Hesti Maheswari Supandi SE.M.Si

Tanggal:

Ketua Penguji,



Dr. Dudi Permana

Tanggal : 27/7-2015

Dekan,

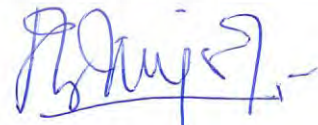


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 29-7-2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Rina Astini SE., MM

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“STRATEGI PENINGKATAN PENCAPAIAN GLOBAL DATA *QUALITY MONITORING REPORT* TERHADAP KPI KARYAWAN DENGAN PENDEKATAN LEAN SIX SIGMA DI PT. SCHENKER PETROLOG UTAMA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari Se.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahNya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, kakak dan kedua adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, Ak.,Ms., CA, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini SE.,MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Seluruh Dosen dan staff program studi Manajemen Fakulta Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberika segenap ilmunya
6. Seluruh karyawan dan karyawan PT. Schenker Petrolog Utama yang telah memberikan data, saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penulisan	7
E. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Global Data Quality Monitoring Report	9
2. KPI (<i>Key Performance Indicator</i>)	12
3. Lean Six Sigma	15
a. Pengertian Lean	15
b. Prinsip Dasar Lean	15
c. Pengertian Six Sigma	16
d. Konsep Lean Six Sigma	17
e. Lean Six Sigma Team	24
4. Gap Analysis	25
5. Indeks Kemampuan Proses (Cpk)	27
6. Diagram Sebab-Akibat (Fishbone Diagram)	28
7. Diagram Pareto	29
8. Manajemen Operasi	29
9. Prosedur Ekspor dan Impor	33
a. Prosedur Ekspor	33
b. Prosedur Impor	35
B. Rerangka Pemikiran	38
C. Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42

C. Definisi Operasional Variabel	43
1. Global Data Quality Monitoring Report	43
2. KPI (<i>Key Performance Indicator</i>)	46
D. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Metode Analisis	48
1. Define	49
2. Measure	52
3. Analyze	53
4. Improve	54
5. Control	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
1. Gambaran Umum Perusahaan	56
2. Visi dan Misi	57
3. Produk	59
4. Quality Control	63
B. Pencapaian Global Data Quality Monitoring Report Terhadap KPI Karyawan dengan metode Lean Six Sigma	66
1. Define	67
2. Measure	73
3. Analyze	79
4. Improve	87
5. Control	88
BAB V KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Global Data Monitoring Ocean Export oktober 2014 – maret 2015	3-4
1.2	Global Data Monitoring Ocean Import oktober 2014–maret 2015	4
2.1	Lean Six Sigma Tools	25
2.2	Contoh Jurnal Penelitian Terdahulu	40
4.1	Global data Monitoring Report Export Oktober 2014 – Maret 2015	67-68
4.2	Global Data Monitoring Ocean Import oktober 2014–maret 2015	68
4.3	SIPOC Quality Report	69-70
4.4	VOB & CTB di Quality Assurance Department	71
4.5	Persentase Global Data Monitoring Ocean Export dan Import oktober 2014–maret 2015	72
4.6	Global Data Monitoring Ocean Export oktober 2014 – maret 2015	73
4.7	Global Data Monitoring Ocean Import oktober 2014–maret 2015	74
4.8	Pengukuran Nilai R dan X rata-rata	75
4.9	Tingkat Pencapaian Even Code terhadap KPI karyawan pada tahun 2014 di PT. Schenker Petrolog Utama	78
4.10	Persyaratan 12 standar Ocen Even Code	79-80
4.11	Gap Analysis	81-81
4.12	Close Gap	87-88

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1	Alur Proses Monitoring Report	9
2.2	Alur Proses Monitoring Report	12
2.3	Indikator KPI PT Schenker Petrolog Utama	14
2.4	Rerangka Pemikiran	39
3.1	Indikator KPI PT Schenker Petrolog Utama	47
4.1	Diagram Pareto Tingkat Pencapaian even Code Export dan Import di PT.Schenker Petrolog Utama	52

DAFTAR DIAGRAM

No	Judul Diagram	Halaman
4.1	Diagram Pareto Tingkat Pencapaian even Code Export dan Import di PT.Schenker Petrolog Utama	73
4.2	Diagram Fishbone	84



DAFTAR GRAFIK

No	Judul Grafik	Halaman
4.1	Peta Atribut CPK	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : penempelan 12 standar even code

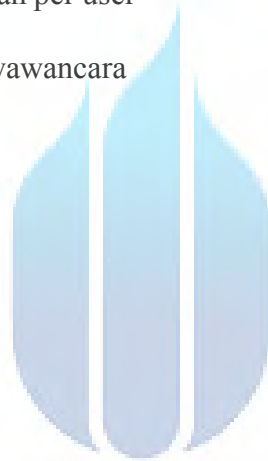
Lampiran 2 : Proses Reminder by email

Lampiran 3 : Daftar pertanyaan wawancara

Lampiran 4 : Rata-rata hasil proses penginputan

Lampiran 5 : hasil penginputan per user

Lampiran 6 : jawaban hasil wawancara



UNIVERSITAS
MERCU BUANA