



**ANALISIS AUDIT SISTEM MONITORING DINAS (SI MODIS)  
PADA SUDIN PENDIDIKAN WILAYAH II JAKARTA PUSAT  
MENGUNAKAN COBIT 5.0**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
sarjana**

**Dewi Mekar Sari 41818120022**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Dewi Mekar Sari

NIM : (41818120022)

Judul Tugas Akhir : ANALISIS AUDIT SISTEM MONITORING DINAS (SI  
MODIS) PADA SUDIN PENDIDIKAN WILAYAH II  
JAKARTA PUSAT MENGGUNAKAN COBIT 5.0

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut

Jakarta, 22 Agustus 2024



<Dewi Mekar Sari>

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Dewi Mekar Sari  
 NIM : 41818120022  
 Judul Tugas Akhir : ANALISIS AUDIT SISTEM MONITORING  
 DINAS (SIMODIS) PADA SUKU DINAS  
 PENDIIKAN WIAYAH II JAKARTA PUSAT  
 MENGGUNAKAN COBIT 5.0

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 Agustus 2024

Menyetujui,

Pembimbing	: Dr.Ruci Meiyanti, M.Kom	(		)
NIDN	: 0304056803			
Ketua Penguji	: Dr.Ruci Meiyanti, M.Kom	(		)
NIDN	: 0304056803			
Penguji 1	: Ariyani Wardhana, ST, M.TI	(		)
NIDN	: 0323068201			
Penguji 2	: Bayu Waseso, M.Kom	(		)
NIDN	: 0617730172			

MERCU BUANA

Mengetahui,



**Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.**  
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer



**Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom**  
 Ka.Prodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercy Buana
3. Dr.Ruci Meiyanti, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Dr.Ruci Meiyanti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Bambang Eko Prabowo selaku Kepala Suku Dinas Pendidikan Wilayah II Jakarta Pusat yang telah membantu menyediakan tempat untuk melakukan penelitian.
6. Keluarga yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 2 Agustus 2024

Dewi Mekar Sari



## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Dewi Mekar Sari

NIM : (41818120022)

Judul Tugas Akhir : ANALISIS AUDIT SISTEM MONITORING DINAS (SI MODIS) PADA SUDIN PENDIDIKAN WILAYAH II JAKARTA PUSAT MENGGUNAKAN COBIT 5.0

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2024

MERCU BUANA



<Dewi Mekar Sari>

## ABSTRAK

Sistem Monitoring Dinas (SIMODIS) telah menjadi salah satu elemen penting dalam mengoptimalkan kinerja administratif dan manajerial di sektor pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi dan kinerja SIMODIS di Sudin Pendidikan Wilayah II Jakarta Pusat.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif-kualitatif untuk mengumpulkan dan menganalisis data terkait implementasi dan kinerja SIMODIS. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIMODIS telah menjadi alat yang vital dalam mengelola informasi terkait administrasi dan manajemen pendidikan di Sudin Pendidikan Wilayah II Jakarta Pusat. Sistem ini memfasilitasi pencatatan dan pelaporan data secara efisien, meningkatkan akurasi informasi, dan mempercepat proses pengambilan keputusan. Namun, terdapat beberapa tantangan terkait penggunaan sistem ini, termasuk tingkat kecukupan pelatihan dan dukungan teknis bagi pengguna.

Studi ini menyimpulkan bahwa SIMODIS memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional di Sudin Pendidikan Wilayah II Jakarta Pusat. Rekomendasi diberikan untuk meningkatkan pelatihan dan dukungan teknis, serta untuk terus memantau dan mengevaluasi kinerja sistem ini guna memastikan penggunaannya yang optimal dalam mendukung memonitoring kegiatan di wilayah tersebut.

Kata kunci : analisis, COBIT 5.0, sistem monitoring

## **ABSTRACT**

*The Department Monitoring System (SIMODIS) has become a key element in optimizing administrative and managerial performance in the education sector. This study aimed to analyze the implementation and performance of SIMODIS in the Sudin Pendidikan Wilayah II of the Central Jakarta.*

*The study used a descriptive-qualitative analysis method to collect and analyze data related to the implementation and performance of SIMODIS. Data were obtained through interviews, observation, and document study.*

*The results of the study showed that SIMODIS has become a vital tool in managing information related to education administration and management in the Sudin Pendidikan Wilayah II of the Central Jakarta. The system facilitates efficient data recording and reporting, improves the accuracy of information, and accelerates the decision-making process. However, there are some challenges related to the use of this system, including the level of adequacy of training and technical support for users.*

*The study concluded that SIMODIS makes a significant contribution to improving operational efficiency and effectiveness in the Sudin Pendidikan Wilayah II of the Central Jakarta. Recommendations are given to improve training and technical support, and to continue monitoring and evaluating the performance of this system to ensure its optimal use in supporting activities in the area.*

*Keywords: analysis, COBIT 5.0, monitoring system*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
1.6 Sistematikan Penulisan.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1 Konsep Terkait .....	4
2.1.1 Pengertian Sistem.....	4
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi.....	4
2.1.3 Pengertian Monitoring.....	5
2.1.4 Tujuan Monitoring.....	5
2.1.5 Prinsip-prinsip Monitoring.....	6
2.1.6 Sistem Monitoring.....	7
2.3 Framework COBIT 5.0 .....	7
2.4 Prinsip COBIT 5.0.....	8



2.5 COBIT 5.0 Process Reference Model.....	9
2.6 Perbedaan COBIT 5.0 dan COBIT 4.1.....	10
2.7 Alasan Memilih DSS dan MEA.....	11
2.8 Sistem yang digunakan oleh sistem monitoring .....	11
2.9 Keunggulan pada sistem monitoring dengan menggunakan COBIT... 12	
2.10 Audit Sistem.....	12
2.11 COBIT 5.0 Goal Cascade .....	12
2.12 Penelitian Terdahulu .....	14
2.13 Analisis Literature Review .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.2 Metode Analisis Data.....	50
3.3 Diagram Alir Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Tata Kelola TI Pada Sistem Monitoring Dinas (SIMODIS) .....	54
4.2 Persyaratan Utama.....	54
A. VISI .....	54
B. MISI .....	54
C. SASARAN.....	54
D. TUJUAN.....	55
4.4 Analisis Responden.....	55
4.5 Enterprise Goals .....	56
4.6 Pemetaan Tujuan Bisnis.....	58
4.7 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> ke dalam <i>IT-Related Goals</i> .....	60
4.8 <i>IT-Related Goals</i> .....	63
4.9 Proses Domain .....	64
4.10 Rekomendasi DSS01 .....	65
4.11 Rekomendasi DSS02.....	66
4.12 Rekomendasi DSS03.....	66
4.16 Rekomendasi MEA01 .....	67
4.17 Rekomendasi MEA02.....	68
4.18 Rekomendasi MEA03.....	68

4.19 Rekomendasi Umum Keseluruhan Proses .....	69
4.20 Analisis <i>Capability Level</i> .....	70
4.21 Analisis GAP <i>Capability Level</i> .....	71
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>81</b>
Lampiran 1 Kartu Bimbingan .....	81
Lampiran 2 Transkrip Wawancara .....	83
Lampiran 3 Hasil Wawancara .....	85
Lampiran 4 Surat Riset .....	86
Lampiran 5 Hasil Kuisioner .....	87



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 COBIT 5.0 Process Capability Model	8
Tabel 2.1 Tabel Literature Review	14
Tabel 4.1 Tabel Raci Chart	56
Tabel 4.2 Tabel COBIT 5.0 Enterprise Goals	57
Tabel 4.3 Tabel Pemetaan Tujuan Bisnis	58
Tabel 4.4 Tabel Pemetaan Tujuan Perusahaan Ke Dalam Tujuan Terkait IT	60
Tabel 4.5 Tabel IT-Related goals yang termasuk ke dalam COBIT 5.0	63
Tabel 4.6 Tabel Tingkat Pencapaian Kapabilitas	64
Tabel 4.7 Tabel Rekapitulasi Hasil Kuesioner	70
Tabel 4.8 Tabel Current Capability Domain DSS dan MEA	71
Tabel 4.9 Tabel GAP Capability Level	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Goal Cascade COBIT 5.0	13
Gambar 4.1 Grafik GAP Capability Level	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	79
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	81
Lampiran 3. Hasil Wawancara	83
Lampiran 4 Surat Riset	84
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Observasi Data	85
Lampiran 6 Hasil Kuisoner	86

