



**ANALISIS PERBANDINGAN PENGARUH SEBELUM DAN
SESUDAH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI BERBASIS BOT TELEGRAM TERHADAP
EFEKTIVITAS PROSES KLAIM KAS DAN REIMBURSE
KARYAWAN PADA PT. SIBERKU EPIC INDONESIA TAHUN**

2023-2024

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

U Program S1 Akuntansi

MERCU BUANA

OLEH

NUR FITRI SARI

43219110079

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PERBANDINGAN PENGARUH SEBELUM DAN
SESUDAH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI BERBASIS BOT TELEGRAM TERHADAP
EFEKTIVITAS PROSES KLAIM KAS DAN REIMBURSE
KARYAWAN PADA PT. SIBERKU EPIC INDONESIA TAHUN
2023-2024**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH

NUR FITRI SARI

43219110079

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Fitri Sari
NIM : 43219110079
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Pengaruh Sebelum Dan Sesudah Implementasi Sistem Informasi Akuntansi berbasis Bot Telegram Terhadap Efektivitas Proses Klaim Kas dan Reimburse Karyawan Pada PT. Siberku Epic Indonesia Tahun 2023-2024
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Siti Choiriah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244120



Please Scan QRCode to [verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Fitri Sari

NIM : 43219110079

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Analisis Perbandingan Pengaruh Sebelum Dan Sesudah Implementasi Sistem Informasi Akuntansi berbasis Bot Telegram Terhadap Efektivitas Proses Klaim Kas dan Reimburse Karyawan Pada PT. Siberku Epic Indonesia Tahun 2023-2024 adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Agustus 2024



SEPUULUH RIBU RUPIAH
10000
TEL. 20
METERAI
TEMPEL
039F0AKX856352242

Nur Fitri Sari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi secara tepat waktu dengan judul **“Analisis Perbandingan Pengaruh Sebelum Dan Sesudah Implementasi Sistem Informasi Akuntansi berbasis Bot Telegram Terhadap Efektivitas Proses Klaim Kas dan Reimburse Karyawan Pada PT. Siberku Epic Indonesia Tahun 2023-2024”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Siti Choiriah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang sabar membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.

Dalam kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Siti Choiriah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing
5. Ibu Shinta Melzattia, S.E., M.Ak., Ph.D dan Ibu Dina Monalisa, S.E., M.Si., Ak., CA., M.Sc., ICE selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi serta Ibu Giawan Nur Fitria, S.E., M.Ak selaku Dosen Penguji Seminar Proposal

6. Orang tua yang luar biasa, Ibu Mani Hermawanti dan Bapak Amir Hamzah Suherman, kedua kakak saya Riyan Kurniawan dan Ramitha Kurtubi serta keluarga besar yang tiada henti-hentinya memanjatkan doa serta memberikan dukungan
7. Direktur, Manager & Staf PT. Siberku Epic Indonesia yang telah memberikan izin kepada saya untuk meneliti topik ini serta memberikan nasihat dan motivasi yang tak terhingga selama proses penelitian
8. Aa Dendi Risman Saputra yang telah memberikan nasihat, motivasi dan dukungannya
9. Direktur & Tim BOS Keuangan PT. Klik Digital Sinergi yang telah memberikan dukungan, doa serta semangatnya
10. Teman seperjuangan Ayu Lestari dan Angkatan 2019-2020 yang telah memberikan dukungan serta semangatnya
11. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu kepada penulis



(ABSTRACT)

The process of cash claims and employee reimbursements takes a long time so it hampers the financial recording process by companies including PT Siberku Epic Indonesia. Therefore, PT. Siberku Epic Indonesia requires a system that can improve financial recording performance. The use of Telegram bots was chosen because Telegram bots can send messages automatically, thus making it easier for accountants to record financial transactions. This research aims to see the difference in the effectiveness of the employee cash claim and reimbursement process before and after the implementation of an accounting information system based on Telegram bots at PT. Siberku Epic Indonesia. This research was conducted by simulating the use of Telegram bots in the financial recording process, then the results will be analyzed to see if there is an increase in the effectiveness of the cash claim and reimbursement process. The results of this study are to measure and compare the impact before and after the implementation of an accounting information system based on Telegram bots carried out by PT. Siberku Epic Indonesia, showing that there is a significant difference in the effectiveness of the employee cash claim and reimbursement process before and after the implementation of an accounting information system based on Telegram. bots at PT. Siberku Epic Indonesia in 2023-2024.

Key Words : Implementation Bot Telegram, Cash Claim, Reimbursement



ABSTRAK

Proses klaim kas dan *reimburse* karyawan memerlukan waktu lama sehingga menghambat proses pencatatan keuangan oleh perusahaan termasuk di PT. Siberku Epic Indonesia. Maka dari itu, PT. Siberku Epic Indonesia memerlukan suatu sistem yang dapat meningkatkan efektivitas proses klaim kas dan *reimburse* karyawan. Penggunaan bot telegram dipilih karena bot telegram dapat mengirimkan pesan secara otomatis sehingga memudahkan akuntan dalam melakukan pencatatan keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat perbedaan dalam efektivitas proses klaim kas dan *reimburse* karyawan sebelum dan sesudah implementasi sistem informasi akuntansi berbasis bot telegram di PT. Siberku Epic Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan mensimulasikan penggunaan bot telegram pada proses pencatatan keuangan, lalu hasilnya akan dianalisis untuk melihat adanya peningkatan dalam efektivitas proses klaim kas dan *reimburse*. Hasil dari penelitian ini adalah mengukur dan membandingkan pengaruh sebelum dan sesudah implementasi sistem informasi akuntansi akuntansi berbasis bot telegram yang dilakukan oleh PT. Siberku Epic Indonesia menunjukkan hasil bahwa terdapat perbedaan yang signifikan dalam efektivitas proses klaim kas dan *reimburse* karyawan sebelum dan sesudah implementasi sistem informasi akuntansi berbasis bot telegram di PT. Siberku Epic Indonesia Tahun 2023-2024.

Kata Kunci : Implementasi Bot Telegram, Klaim Kas, *Reimburse*



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
KATA PENGANTAR	iv
(ABSTRACT).....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Penelitian	1
2. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
3. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian	5
1) Tujuan Penelitian.....	5
2) Kontribusi Teori	5
3) Kontribusi Praktik.....	6
4) Kontribusi Kebijakan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
1. Kajian Pustaka	8
1) Teori <i>Stewardship</i>	8
2) Teori <i>Stakeholder</i>	9
3) Sistem Informasi Akuntansi	10

4)	Bot Telegram	15
5)	Proses Klaim Kas.....	16
6)	<i>Reimburse</i> Karyawan.....	18
7)	Penelitian Terdahulu.....	19
2.	Rerangka Pemikiran.....	26
3.	Hipotesis	28
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN		29
1.	Objek Penelitian Dan Subjek Penelitian	29
1)	Objek Penelitian	29
2)	Subjek Penelitian	29
2.	Metode Penelitian	30
1)	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	30
2)	Uraian Rancangan Penelitian.....	31
3.	Sumber Data, Instrumen Penelitian dan Alat Ukur	35
1)	Sumber Data	35
2)	Instrumen Penelitian.....	36
3)	Alat Ukur	36
4.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
1)	Populasi	37
2)	Sampel	37
5.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
6.	Metode Analisis Data.....	38
1)	Statistik Deskriptif.....	39
2)	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	39
2)	Uji Asumsi Klasik	40

3) Pengujian Hipotesis	42
4) Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
1. Deskripsi Objek Penelitian	46
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
3. Hasil Validitas dan Uji Reabilitas.....	48
1) Hasil Validitas Konvergen.....	48
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	49
1) Uji Normalitas	49
2) Uji Multikolinieritas	51
3) Hasil Uji Reliabilitas	52
4) Uji Heteroskedastisitas	52
5) Uji Autokorelasi	53
5. Hasil Uji Hipotesis.....	54
1) Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
2) Uji F.....	55
3) Uji <i>Paired Samples T - Test</i>	56
6. Hasil Analisis Regresi Berganda	57
7. Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
1. Kesimpulan	59
2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Kriteria Responden	30
Tabel 3. 2 Skala Penilaian.....	36
Tabel 3. 3 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 3. 3 Pengambilan Keputusan Autokorelasi.....	41
Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas Sebelum <i>Outlier</i>	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Sesudah <i>Outlier</i>	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Paired T - Test</i>	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	28
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Tabulasi Data.....	67
Lampiran 2 Tabel Pengolahan Data.....	72
Lampiran 3 Tabel Durbin Watson	74
Lampiran 4 Tabel Uji F.....	82
Lampiran 5 Tabel Kuesioner	84

