



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KESEMPATAN PROMOSI TERHADAP KEINGINAN
BERPINDAH KERJA PADA AUDITOR
(Studi Kasus Pada KAP di Wilayah Jakarta Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
AULIA KARTINI MIRANTI
43220010118**

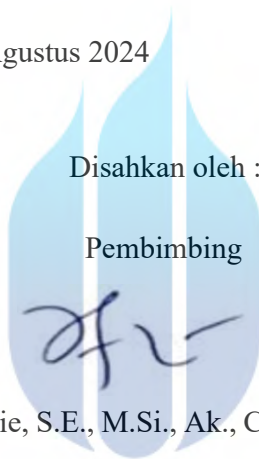
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aulia Kartini Miranti
NIM : 43220010118
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi Promosi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Kesempatan Terhadap Keinginan Berpindah Kerja Pada Auditor (Studi Kasus PadaKAP di Wilayah Jakarta Barat)
Tanggal Sidang : 02 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Afly Yessie, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

A blue circular stamp with a white signature in the center, overlaid on a light blue water droplet graphic.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue circular stamp with a white signature in the center, overlaid on a light blue water droplet graphic.

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244093



Please Scan QRCode to [verify](#)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Kesempatan Promosi Terhadap Keinginan Berpindah Kerja Pada Auditor Studi Kasus Pada KAP di Wilayah Jakarta Barat)

Nama : Aulia Kartini Miranti

NIM : 43220010118

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 4 Juli 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 4 Juli 2024



(Aulia Kartini Miranti)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada kita semua serta salawat salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Kesempatan Promosi Terhadap Keinginan Berpindah Pada Auditor di KAP Jakarta Barat)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat dari keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Afly Yessie, SE, M. Si, Ak, CA, CPA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan, memberikan semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Ardansyah, ST., M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Afly Yessie, SE, M. Si, Ak, CA, CPA selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu dalam proses pembuatan Skripsi ini.

5. Kepada Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan semangat, doa, serta dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis dalam mencapai tujuan dan cita – citanya.
6. Kepada Ka Andri, Ka Sahril, Ka Fiqih, dan Ka Mila selaku kaka laki-laki dan perempuan kandung yang sudah memberikan motivasi serta dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Kepada teman – teman tercinta di dalam Grup Karang Taruna Jakbar yang telah menemani bersama, berbagi ilmu, memberikan dukungan, dan saran terbaik selama empat tahun masa perkuliahan.
8. Kepada Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Kepada Staff Biro Administrasi Keuangan Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama pembuatan skripsi ini.
10. Seluruh pihak – pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat, motivasi serta doanya.
11. Dan terakhir, untuk penulis. Terima kasih telah berjuang sampai dititik sekarang, bisa menyelesaikan skripsi ini dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsinya. Karena perjuangan yang didasari oleh keinginan yang kuat serta dengan usaha dan doa berhak mendapatkan hasil yang terbaik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 14 Juli 2024

(Aulia Kartini Miranti)

ABSTRACT

In 2018, KAP Tribowo Yulianti had 28 auditors working and the number of auditors who wanted to change workplaces was 1 person. Then, there was an increase in the following year, 2019, where the auditor transfer rate increased to 8 people. The desire to change jobs in employees is a serious problem for organizations or companies, including the Public Accounting Firm (KAP), especially if the auditors who leave are those who have expertise, skills, and work experience, or those who occupy strategic positions in the organization and have the potential to disrupt the operational effectiveness of the organization.

This research is a quantitative research using primary data. The research method used is non-probability sampling method with purposive sampling technique through Convenience Sampling approach. The research data was obtained through distributing questionnaires to 11 KAPs with a total of 125 Auditor respondents who worked at the Public Accounting Firm (KAP) in the West Jakarta.

The results showed that Job Satisfaction and Promotion Opportunities have a negative effect on Turnover Auditor. Meanwhile, Job Stress has a positive effect on Turnover Auditor .

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Promotion Opportunities, Turnover Intention Auditors.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Pada tahun 2018, KAP Tribowo Yulianti memiliki 28 auditor yang bekerja dan jumlah auditor yang berkeinginan untuk berpindah tempat kerja ada 1 orang. Kemudian, terjadi peningkatan di tahun berikutnya yaitu 2019, dimana tingkat perpindahan auditor meningkat menjadi 8 orang. Keinginan berpindah kerja pada karyawan merupakan masalah yang serius bagi organisasi atau perusahaan, tak terkecuali pada Kantor Akuntan Publik (KAP), terutama jika auditor yang keluar adalah mereka yang memiliki keahlian, keterampilan, dan pengalaman kerja, atau mereka yang menempati posisi strategis dalam organisasi tersebut serta berpotensi mengganggu efektivitas operasional organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *non-probability sampling* dengan teknik *Purposive sampling* melalui pendekatan *Convenience Sampling*. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 11 KAP dengan total 125 responden Auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) wilayah Jakarta Barat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja dan Kesempatan Promosi berpengaruh negatif terhadap Keinginan Berpindah Kerja Auditor. Sedangkan Stres Kerja berpengaruh positif terhadap Keinginan Berpindah Kerja Auditor.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Kesempatan Promosi, Keinginan Berpindah Kerja Auditor.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Landasan Teori	12
1) Teori Atribusi	12
2) Keinginan Berpindah Kerja Auditor	14
3) Kepuasan Kerja	17
4) Stres Kerja	20
5) Kesempatan Promosi	23
2. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Rerangka Pemikiran	34
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Auditor....	34
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Auditor	35

3. Pengaruh Kesempatan Promosi Terhadap Keinginan Berpindah Auditor	36
C. Hipotesis.....	37
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	39
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	39
2. Pengukuran Variabel	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian	47
D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Metode Analisis Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	57
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	57
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	58
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
3) Karakteristik Responden Lama Bekerja	60
4) Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	60
5) Karakteristik Responden Jabatan	61
3. Deskripsi Variabel Penelitian/ Statistik Deskriptif.....	61
1) Analisis Statistik Deskriptif Variabel Keinginan Berpindah Kerja Auditor (Y)	62
2) Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	62
3) Analisis Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2)	63
4) Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kesempatan Promosi (X3)	64
B. Uji Kualitas Data	65
1. Model Pengukuran (Outer Model)	65
1) Uji Validitas Data	65
a. Convergent Validity	65
b. Discriminant Validity.....	70
2) Uji Reliabilitas.....	73

a.	Cronbach's Alpha	73
b.	Composite Reliability	74
2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
1)	Uji R-Square	74
2)	Path Coefficients	75
C.	Pengujian Hipotesis.....	76
D.	Pembahasan.....	78
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Kerja Auditor.....	78
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Kerja Auditor .	79
3.	Pengaruh Kesempatan Promosi Terhadap Keinginan Berpindah Kerja Auditor.....	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	82
A.	Kesimpulan	82
B.	Saran	82
1.	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	82
2.	Bagi Auditor	83
3.	Bagi Akademisi	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasional dan Variabel dan Pengukuran Variabel	44
Tabel 3.2 Skala Likert.....	51
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskriptif Variabel (Y).....	62
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Variabel (X1).....	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Variabel (X2).....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Variabel (X3).....	64
Tabel 4.6 Nilai <i>Outer Loading Convergent Validity</i> Pertama.....	66
Tabel 4.7 Nilai <i>Outer Loadings Convergent Validity</i> Kedua.....	68
Tabel 4.8 Nilai <i>Average variance extracted</i> (AVE).....	70
Tabel 4.9 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	71
Tabel 4.10 Nilai <i>Cross Loading</i>	71
Tabel 4.11 Nilai Heterotrait – Monotrait Ratio (HTMT).....	73
Tabel 4.12 Nilai Cronbach’s Alpha	73
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4.14 Nilai R-Square	75
Tabel 4.15 Nilai <i>Path Coefficients</i>	76
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Pie Chart Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.2 Pie Chart Responden Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4.3 Pie Chart Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Gambar 4.4 Pie Chart Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Gambar 4.5 Pie Chart Responden Berdasarkan Jabatan	61
Gambar 4.6 Nilai Outer Loading Convergent Validity Pertama.....	66
Gambar 4.7 Nilai Outer Loading Convergent Validity Kedua	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Riset	59
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 3. Daftar KAP di Wilayah Jakarta Barat	66
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner	68
Lampiran 5. Hasil Output Pengujian Dengan SmartPLS Ver.3.....	85
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian Dari KAP	88

