

PENGARUH *INTERNAL COMMUNICATION*, BEBAN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada Karyawan Drini *Hills Diamond Villa*, Gunungkidul Yogyakarta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Arnisa

NIM : 43120110068

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

PENGARUH *INTERNAL COMMUNICATION*, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi pada Karyawan Drini *Hills Diamond Villa*, Gunungkidul, Yogyakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Arnisa

Nim : 43120110068

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arnisa
NIM : 43120110068
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Internal Communication*, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*” adalah hasil penelitian saya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya. Hasil dari skripsi saya ini bukan merupakan hasil dari plagiarism maupun penjiplakan terhadap karya orang lain, semua informasi, dokumentasi, data dan hasil yang digunakan didapatkan dan dinyatakan dengan jelas sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Juni 2024



Arnisa

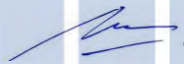
NIM 43120110068

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arnisa
NIM : 43120110068
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Internal Communication*, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan *Drini Hills Diamond Villa*, Gunungkidul, Yogyakarta)
Tanggal Sidang : 19 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mas Wahyu Wibowo, MBA., Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1

Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243998



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Internal Communication*, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Drini Hills Diamond Villa, Gunungkidul, Yogyakarta. Populasi pada penelitian ini adalah 50 Karyawan yang bekerja pada Drini Hills Diamond Villa. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 50 karyawan pada Drini Hills Diamond Villa. Metode penarikan sampel adalah sampel jenuh. Instrument penelitian menggunakan aplikasi SMART PLS 4.0. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *Internal Communication*, Beban Kerja dan Stres Kerja. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu *Turnover Intention*. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa variabel *Internal Communication* tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dengan nilai T-statistik $1.082 < 1.645$ dan nilai P-value sebesar $0.517 > 0.05$. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dengan nilai T-statistik $0.131 < 1.645$ dan nilai P-value sebesar $0.694 > 0.05$. Sedangkan variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* –T-statistik $12.244 > 1.645$ (t-tabel) dan nilai P-value sebesar $0.000 < 0.05$.

Kata Kunci: *Internal Communication*, Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Internal Communication, Workload and Job Stress on Turnover Intention at Drini Hills Diamond Villa, Gunungkidul, Yogyakarta. The population in this study were 50 employees who worked at Drini Hills Diamond Villa. The sample used in this research was 50 employees at Drini Hills Diamond Villa. The sampling method is a saturated sample. The research instrument uses the SMART PLS 4.0 application. The independent variables in this research are Internal Communication, Workload and Work Stress. The dependent variable in this research is turnover intention. The research results show that the Internal Communication variable has no effect on Turnover Intention with a statistical value of $1.082 < 1.645$ and a P-value of $0.517 > 0.05$. Workload has no effect on Turnover Intention with a T-statistic value of $0.131 < 1.645$ and a P-value of $0.694 > 0.05$. Meanwhile, the work stress variable has a positive and significant effect on Turnover Intention - statistics $12.244 > 1.645$ (t-table) and a P-value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Internal Communication, Workload, Work Stress, Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh *Internal Communication*, Beban kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention*, Studi pada Karyawan Drini Hills Diamond Villa, Gunungkidul, Yogyakarta** “. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana , Ph.D., selaku Ketua Program Study S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Yanto Ramli, M.M, selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada peneliti.
5. Bapak Mas Wahyu Wibowo MBA., Ph.D selaku dosen pembimbing, telah membimbing, memberikan ilmu, saran, serta waktu luang selama bimbingan

yang sangat bermanfaat kepada peneliti.

6. Dr. Suprpto, SP, M. Si, Dosen Tugas Akhir, yang memberikan masukan, arahan serta semangat kepada peneliti.
7. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Universitas Mercu Buana.
8. Kedua Orang tua, Abang, Kakak, Tante, Om, Adek, Ponakan, Sepupu, Bude dan keluarga peneliti yang selalu memberikan dukungan terbaik berupa doa dan semangat.
9. Bapak Harinowo dan Istri (alm) beserta keluarga besar karena telah membantu penulis secara finansial dan dukungan.
10. Seluruh Karyawan Drini *Hills Diamond Villa* yang telah berkenan memberikan waktu serta informasi mengenai masalah yang diangkat oleh peneliti.
11. Teman yang selalu memberikan ide, dukungan, motivasi, kenyamanan, dan kegembiraan kepada penulis agar skripsi ini dapat berjalan lancar.

Penulis tahu bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi pembaca. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dan demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mohon maaf sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta 05 Juni 2024

Arnis

Arnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Turnover Intention</i>	17
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	20
3. <i>Internal Communication</i>	22
a. Pengertian <i>Internal Communication</i>	22
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Internal Communication</i>	23
c. Dimensi dan Indikator <i>Internal Communication</i>	24

4. Beban Kerja	26
a. Pengertian Beban Kerja	26
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi	27
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	29
5. Stres Kerja	30
a. Pengertian Stres Kerja	30
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	31
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	33
6. Penelitian Terdahulu	34
B. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh <i>Internal Communication</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
4. Kerangka Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
1. Waktu Penelitian	42
2. Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel	45
D. Skala Pengukuran	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	51
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	52
1) Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	52
2) Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
B. Analisis Deskriptif	59
1. Deskripsi Responden	59
2. Deskripsi Variabel	64
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	72
1. Hasil Pengukuran Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	72
2. Hasil Pengukuran Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	82

D. Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
A. Simpulan	91
B. Saran	92
1. Saran Praktis	92
2. Saran Teoritis	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i>	5
Tabel 1.2	Pra Survey <i>Turnover Intention</i>	6
Tabel 1.3	Prasurvey Faktor <i>Turnover Intention</i>	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2	Skala Likert	48
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel. 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Divisi	63
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Internal Communication</i>	64
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja	66
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Stres Kerja	68
Tabel 4.9	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extract (AVE)</i>	77
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	78
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Fornell-Locker</i>	79
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Heterotrait Monotrait (HTMT)</i>	79
Tabel 4.16	Hasil Pengujian <i>Reabilitas</i>	80
Tabel 4.16	Hasil Pengujian <i>Collinearitas</i>	81
Tabel 4.17	Hasil Pemngujian Model Fit	82

Tabel 4.18 Hasil Pengujian <i>Coefficient Determination</i> /R-square	83
Tabel 4.19 Hasil Pengujian <i>Effect Size</i> /f-square	84
Tabel 4.20 Hasil Pengujian <i>Predictive Relevance</i> /Q-square	85
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis	85



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Jumlah dan Jenis Jasa Akomodasi	2
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.1	Hasil Uji PLS Algoritma	74
Gambar 4.2	Hasil Uji PLS Algoritma	76
Gambar 4.3	Hasil Uji PLS <i>Bootstrapping</i>	87



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian Responden	100
Lampiran 2	Data Jawaban Responden	106
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian	110
Lampiran 4	Data Responden	111
Lampiran 5	Data <i>Turnover</i> Karyawan	113
Lampiran 6	Gambaran Objek Penelitian	114

