

PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Departemen Warehouse Raw Material Packaging Material
(RMPM) di PT Sanghiang Perkasa Cikampek)

SKRIPSI



Nama : Iskandar Zulkarnaen
NIM : 43119120255

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2024

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan Departemen Warehouse Raw Material Packaging Material
(RMPM) di PT Sanghiang Perkasa Cikampek)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Iskandar Zulkarnaen
NIM : 43119120255

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iskandar Zulkarnaen

Nim : 43119120255

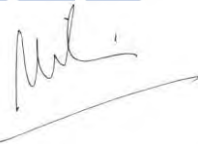
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Departemen Warehouse Raw Material Packaging Material (RMPM) di PT Sanghiang Perkasa Cikampek)

Tanggal Sidang: 19 Juli 2024

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, MM., Ph.D

LPTA 04244037



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iskandar Zulkarnaen

Nim : 43119120255

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya menguip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juni 2024



Iskandar Zulkarnaen

NIM 43119120255

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, kepuasan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Sanghiang Perkasa di departemen Warehouse RMPM. Desain penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini menggunakan penulisan kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah 44 karyawan tetap. Sedangkan sampel yang digunakan sebanyak 44 karyawan tetap. Metode penarikan sampel yang digunakan ialah sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Adapun alat analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)* sebagai *Covariance based SEM*. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Sanghiang Perkasa di Departemen Warehouse RMPM, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Sanghiang Perkasa di Departemen Warehouse RMPM dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Sanghiang Perkasa di Departemen Warehouse RMPM.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work stress, job satisfaction, and compensation on employee performance. The subjects of this research are employees of PT Sanghiang Perkasa in the Warehouse RMPM department. The research design used by the author in this study is causal research. The population in this study consists of 44 permanent employees, and the sample used is also 44 permanent employees. The sampling method used is saturated sampling. The data collection method employs a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The analytical tool used is Partial Least Square (PLS) as Covariance-based SEM. The results of this study indicate that work stress has a negative and significant effect on employee performance at PT Sanghiang Perkasa in the Warehouse RMPM department, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at PT Sanghiang Perkasa in the Warehouse RMPM department, and compensation has a positive and significant effect on employee performance at PT Sanghiang Perkasa in the Warehouse RMPM department.

Keywords: Work Stress, Job Satisfaction, Compensation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Departemen Warehouse Raw Material dan Packaging Material (RMPM) di PT Sanghiang Perkasa Cikampek)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan motivasi yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengetahuan, saran, semangat, bimbingan, waktu serta nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Muhyarsyah, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

4. Dudi Permana, M.M, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh karyawan PT. Sanghiang Perkasa Cikampek departemen Warehouse RMPM yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, kakak dan adik tersayang yang selalu memberi dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, dan masukan dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 8 Juni 2024

Iskandar Zulkarnaen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	17
3. Stres Kerja	20
4. Kepuasan Kerja	26
5. Kompensasi	28
6. Penelitian Terdahulu	33
B. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	39
C. Kerangka Konseptual	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran	48
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	51

1.	Analisis Deskriptif	51
2.	Analisis Partial Least Square	51
3.	Langkah-langkah Pengujian Analisis Partial Least Square	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1.	Sejarah Singkat PT Sanghiang Perkasa	60
2.	Visi dan Misi PT Sanghiang Perkasa	61
B.	Analisis Deskriptif	61
1.	Deskripsi Responden	61
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
2.	Deskripsi Variabel	64
a.	Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	64
b.	Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	65
c.	Hasil Deskripsi Variabel Kompensasi	67
d.	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	68
C.	Hasil Analisis Data	69
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model	69
a.	Hasil Pengujian Convergent Validity	69
b.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	71
c.	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	74
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	74
a.	Hasil Pengujian Nilai R-square	75
b.	Hasil Pengujian Nilai Q-square	75
c.	Hasil Pengujian Goodness of Fit Model	75
d.	Hasil Pengujian VIF	75
e.	Hasil Pengujian Nilai F-Square	75
f.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	79
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	81
1.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	82
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		83
A.	Kesimpulan	83
B.	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Temuan Tidak Akurat	4
Tabel 1. 2 Kuesioner Pra Survei	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Stres Kerja	45
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kompensasi	46
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 3. 5 Skala Pengukuran Kuesioner	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4. 5 Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	64
Tabel 4. 6 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 4. 7 Hasil Deskripsi Variabel Kompensasi	67
Tabel 4. 8 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4. 9 Hasil Nilai Loading Factor	70
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Discriminant Validity	71
Tabel 4. 11 Discriminant Validity Fornell Larcker	73
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	73
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	74
Tabel 4. 14 Nilai R ² Variabel Endogen	75
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Blindfolding	76
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Multikolinearitas	77
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian F- Square	78
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4. 1 PLS Algoritma	69
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	95
Lampiran 3. Hasil Output PLS	99

