

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Ricky Satria Wibawa
2. NIM : 41213120017
3. Judul Penelitian : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Wayfinding Di Mall Puri Indah

Menyatakan bahwa seluruh isi dari laporan penelitian ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan kutipan dari hasil karya orang lain, kecuali telah dicantumkan sumber kutipannya.

Jakarta,  
Januari 2018,  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Ricky Satria Wibawa  
NIM: 41213120031