

**Menurunkan No Good Hurt On Head**  
**Di Mesin Cold Forging 1**  
**Dengan Metode *Quality Control Circle (QCC)***

**ABSTRAK**

Pengendalian kualitas suatu produk atau barang sangat penting bagi perusahaan untuk dapat mendapatkan hasil yang maksimal. Dalam proses tiap- tiap unit produksi harus disertai *check sheet*, *history production*, *deki-daka*, dan Aktifitas selama proses berlangsung, dengan tujuan mengetahui Produksi tersebut berjalan lancar atau adanya *Abnormality* dalam line tersebut sehingga mempermudah tindak lanjutnya. Dalam proses produksi tentunya akan ada kendala-kendala yang dihadapi Operator, *Leader*, *Foreman* sampai ke *Manager Production*, tentunya masalah masalah Kualitas Produk selalu menjadi prioritas utama karena karena apabila terjadi *Problem* maka Line tersebut mengalami gangguan sehingga mempengaruhi *next customer* atau proses berikutnya dan tentu saja mempengaruhi *Operation Production* atau Target Produksi Yang harus dicapai. Dengan adanya Pengendalian Kualitas diharapkan Rasio barang akan Meningkatkan , Kepuasan Pelangganpun Tercapai dan Mengurangi Rasio *No Good*, untuk semua hal itu di setiap perusahaan mengadakan *Quality Control Circle (QCC)* untuk meminimalisasi kerugian terhadap produk cacat yang terjadi di setiap *Department*. Perusahaan mewajibkan *QCC* setiap Tahunnya 2 kali melakukan *QCC* dan setiap department harus mengajukan hasil *QCC* nya untuk dibahas dan di kualifikasi antar department dan yang terbaik dapat mengikuti perlombaan antar Perusahaan dan Antar Negara yang diselenggarakan Setiap Tahunnya.

Kata Kunci : *Check Sheet*, *History Production*, Kepuasan Pelanggan, Target Produksi, *QCC*.