

**PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
KECAMATAN KOSAMBI KABUPATEN TANGERANG  
BANTEN**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Fahmi Alamsyah  
Nim 43120110220

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
KECAMATAN KOSAMBI KABUPATEN TANGERANG  
BANTEN**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Fahmi Alamsyah  
Nim : 43120110220

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fahmi Alamsyah  
NIM : 43120110220  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Fahmi Alamsyah  
NIM 43120110220

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fahmi Alamsyah  
NIM : 43120110220  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN  
KOSAMBI KABUPATEN TANGERANG BANTEN  
Tanggal Sidang : 19 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Harefaan Arief, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244048



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara komitmen, motivasi, dan kompensasi terhadap Kinerja terhadap para pegawai yang berada pada Instansi Pemerintahan Kantor Kecamatan Kosambi Kabupaten Tangerang Banten. Populasi terdiri dari 70 pegawai baik ASN maupun Non ASN. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah teknik sampling jenuh, dimana seluruh populasi yang ada juga merupakan sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan menyebarkan kuesioner menggunakan alat bantu google form. Metode analisis data penelitian ini menggunakan software *Smart PLS 4.0*. Hasil dalam penelitian ini menyatakan bahwa variabel Komitmen Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai. Sedangkan Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Kosambi Kabupaten Tangerang.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Motivasi kerja, Kompensasi, Kinerja Pegawai.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence between commitment, motivation, and compensation on Employee Performance towards employees who are in the Kosambi District Office Government Agency, Tangerang Regency Banten. The population consists of 70 employees, both ASN and Non ASN. The sampling method used in this study is saturated sampling technique, where the entire existing population is also a sample. The data collection method uses a survey method by distributing questionnaires using google form tools. The data analysis method of this research uses Smart PLS 4.0 software. The results in this study state that the Organizational Commitment variable has a significant positive effect on Employee Performance, Work Motivation has no effect on Employee Performance. Meanwhile, Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance at the Kosambi District Office, Tangerang Regency.*

*Keywords: Organizational Commitment, Work Motivation, Compensation, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur *Alhamdulillah* ke hadirat Allah SWT, karena nikmat dan Rahmat-Nya yang telah diberikan kepada kita semua. Dan berkat Rahmat dan Karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat seta salam juga senantiasa selalu tucurahkan kepada keharibaan umat muslim dan muslimah kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, serta tidak lupa juga kepada kita yang selalu senantiasa istiqomah dan Ikhlas untuk mengikuti ajarannya.

Penelitian SKRIPSI yang berjudul “PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN KOSAMBI KABUPATEN TANGERANG BANTEN” ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) di Universitas Mercu Buana, Meruya Jakarta Barat.

Dalam penyusunan SKRIPSI ini, penulis menyadari bahwa tidak akan terselesaikan penulisan ini tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa dan ucapan terima kasih, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana

2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Harefa Arief, SE, MM selaku Dosen Pembimbing SKRIPSI peneliti, dimana selama ini beliau yang memberikan waktu luang untuk dapat memberikan saran, masukan, kritik yang membangun, motivasi, dan pengetahuan yang bermanfaat, sehingga peneliti dapat menyelesaikan SKRIPSI ini.
5. Bapak Dr. Agus Arijanto, SE, MM selaku Dosen Penelaah Seminar Proposal, dimana beliau yang memberikan masukan untuk dapat menyempurnakan penelitian ini.
6. Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.SI selaku Dosen Tugas Akhir, dimana beliau yang selalu mengingatkan dan memberikan teguran untuk selalu menyelesaikan progres SKRIPSI ini.
7. Bapak Dr. Yanto Ramli, MM selaku Ketua Penguji, dimana beliau yang telah menguji dan memberikan saran-saran yang berguna bagi peneliti agar penulisan menjadi lebih baik.
8. Bapak atau Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya dalam mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada Mahasiswa.
9. Seluruh Pegawai Instansi Pemerintahan Kantor Kecamatan Kosambi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.



10. Seluruh Guru mulai dari Sekolah Dasar (SD) hingga Sekolah Menengah Atas (SMA), yang telah mengantarkan penulis mencapai jenjang pendidikan setingkat ini melalui ilmu-ilmu serta akhlak yang diajarkannya.
11. Tercinta, teristimewa, dan terkasih kedua orang tua yang merupakan pintu surga bagi penulis, dimana merekalah yang telah memberikan berbagai dukungan baik material maupun moral serta keikhlasan dalam memberikan doa tanpa mengenal lelah, sehingga dapat menyelesaikan SKRIPSI ini.
12. Tidak lupa juga kakak dan adik perempuan peneliti, terima kasih sudah mendoakan dan memberikan dukungan untuk penyelesaian SKRIPSI ini,
13. Sahabat tercinta, Ronggo Liano, Nur Aziza, Habi Ferdinan Jaelani, Vito Rio Wicaksono, dan masih banyak lainnya. Terima kasih untuk kalian semua yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sebagai makhluk hidup yang tidak luput dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan berbagai bentuk saran dan kritik yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan banyak kontribusi manfaat bagi banyak orang.

Jakarta, 19 Juli 2024

Fahmi Alamsyah

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
b. Peran Dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	15
2. Kinerja Pegawai .....	19
a. Pengertian Kinerja .....	19
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	20
3. Komitmen Organisasi.....	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .	22
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	23
4. Motivasi .....	24
a. Pengertian Motivasi.....	24
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	25
c. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	26
5. Kompensasi .....	27
a. Pengertian Kompensasi .....	27
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi .....	28
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	31
6. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Pengembangan Hipotesis.....	35
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	35

2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	36
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja .....	36
C.	Kerangka Pemikiran .....	37
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B.	Desain Penelitian .....	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
1.	Definisi Variabel.....	39
a.	Variabel Bebas (independent Variable).....	39
b.	Variabel Terikat (Dependent Variable) .....	40
2.	Operasionalisasi Variabel .....	41
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	43
E.	Populasi dan Sample Penelitian.....	43
1.	Populasi .....	43
2.	Sample.....	43
F.	Metode Pengumpulan Data .....	44
G.	Metode Analisis Data.....	44
1.	Analisa Deskriptif .....	45
2.	Analisa Outer Model .....	45
a.	Pengujian Validitas .....	46
b.	Pengujian Reliabilitas .....	47
3.	Analisa <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis).....	47
a.	Nilai R-Square .....	48
b.	Model fit .....	48
c.	Nilai f-Square .....	48
d.	Nilai Q-Square .....	48
e.	Pengujian Hipotesis .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A.	Analisis Deskriptif.....	50
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	50
a.	Kantor Kecamatan Kosambi.....	50
b.	Visi, Misi, dan Motto Kantor Kecamatan Kosambi .....	51
2.	Deskripsi Responden.....	52
a.	Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
b.	Berdasarkan Usia .....	53
c.	Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	54
d.	Berdasarkan Status Kepegawaian.....	54
3.	Deskripsi Variabel .....	55
a.	Komitmen Organisasi .....	55
b.	Motivasi Kerja .....	56
c.	Kompensasi .....	56
d.	Kinerja Pegawai.....	57
B.	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	57
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	58
a.	Convergent Validity .....	58

b.	Discriminant Validity.....	64
c.	Composite Reliability.....	66
2.	Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	67
a.	Nilai R-Square.....	68
b.	Model Fit.....	68
c.	Nilai f-Square.....	69
d.	Nilai Q-Square.....	70
e.	Pengujian Hipotesis.....	70
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1.	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Pegawai.....	73
2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	73
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.....	74
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>75</b>
A.	Simpulan.....	75
B.	Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>84</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Absensi Pegawai Kecamatan Kosambi Tahun 2022	5
1.2	Hasil Pra Survey	9
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasionalisasi Variabel	41
3.2	Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	55
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Komitmen Organisasi	55
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja	56
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kompensasi	56
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Pegawai	57
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
4.10	Hasil Modifikasi Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	64
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	66
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	67
4.15	Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	68
4.16	Hasil Pengujian Model Fit	69
4.17	Hasil Pengujian Nilai <i>f-Square</i>	69
4.18	Hasil Pengujian Nilai <i>Q-Square</i>	70
4.19	Hasil Pengujian Hipotesis	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	37
4.1	Hasil PLS Algorithm	59
4.2	Hasil PLS Algorithm Modifikasi	62
4.3	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	84
2	Kuesioner Penelitian	85
3	Deskripsi Responden	97
4	Deskripsi Variabel	98
5	Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	99
6	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	103

