

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI**

(Studi pada PT Bahagia Idkho Mandiri)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI**

(Studi pada PT Bahagia Idkho Mandiri)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
Nama : Destri Andriani
NIM : 43118010219
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Destri Andriani

NIM : 43118010219

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila saya melakukan tindakan plagiat (penjiplakan) maka saya bersedia dikenai sanksi pembatalan atas skripsi saya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 27 Februari 2024



Destri Andriani

(43118010219)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Destri Andriani
NIM : 43118010219
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi
Tanggal Sidang : 15 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243729



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh hubungan antara Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 120 karyawan PT. Bahagia Idkho Mandiri dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan dengan menggunakan survei melalui instrumen kuisisioner. Data diambil dengan menggunakan *partial least square* (PLS). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi, dan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi PT. Bahagia Idkho Mandiri.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi.



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the relationship between Job Stress, Work Environment and Transformational Leadership on Organizational Commitment. This research method uses a quantitative descriptive approach. The population in this study was 120 employees of PT. Bahagia Idkho Mandiri using the purposive sampling method. Data collection was carried out using a survey via a questionnaire instrument. Data was taken using partial least squares (PLS). The results of this research state that the work stress variable has a positive and significant effect on organizational commitment, the work environment has a significant positive effect on organizational commitment, and transformational leadership has a positive and significant effect on organizational commitment PT. Bahagia Idkho Mandiri.

Keywords: *work stress, work environment, transformational leadership, organizational commitment.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi PT Bahagia Indko Mandiri “** dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan skripsi dan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., sebagai Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Kaprodi S1 Management Universitas Mercu Buana
4. Orangtua Tercinta ibu Siti Marhamah, Bapak Rusyoto, Kaka Kris Diantoro dan Keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material
5. Seluruh dosen dan staf Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Terima kasih kepada PT Bahagian Indhko Mandiri yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Teman Teman seperjuangan di FEB terutama prodi Manajemen yang begitu banyak kenangan bersama

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, Januari 2023

Destri Andriani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumberdaya Manusia	15
a. Pengertian.....	15
b. Fungsi.....	18
2. Komitmen Organisasi.....	21
a. Pengertian.....	21
b. Manfaat.....	23
c. Bentuk-Bentuk.....	24
d. Dimensi.....	25
3. Stres Kerja.....	26
a. Pengertian.....	26
b. Aspek-Aspek.....	27
c. Faktor Penyebab.....	28

d. Indikator dan Dampak.....	31
4. Lingkungan Kerja.....	31
a. Pengertian.....	31
b. Jenis.....	33
c. Indikator.....	35
5. Kepemimpinan Transformasional.....	36
a. Pengertian.....	36
b. Karakter.....	37
c. Dimensi dan Indikator.....	38
B. Pengembangan Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
B. Desain Penelitian.....	49
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	51
D. Skala Pengukuran Variabel.....	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
F. Teknik Pengumpulan Data.....	57
G. Metode Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	63
B. Analisis Deskriptif.....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absen Karyawan PT. Bahagia Idkho Mandiri Tahun 2020-2021.....	7
Tabel 1.2 Hasil Pra-survei khusus Komitmen Organisasi.....	8
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survey PT. Bahagia Idkho Mandiri.....	9
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.2 Tabel Definisi Operasional Variabel	57
Tabel 3.3 Skala Likert	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	72
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	75
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	76
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	78
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity	80
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE	82
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker)	82
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	83
Tabel 4.14 Nilai Variabel Endogen.....	84
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1 Algoritma PLS	79
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	95
Lampiran 3 Hasil Olah Data SmartPLS 3.2.9.....	106
Lampiran 4 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian.....	110

