

LAPORAN MAGANG
PADA
PT.KERETA API INDONESIA (PERSERO)
UNIT OPERASI
KANTOR DAERAH OPERASI (DAOP) 1 JAKARTA

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (A.Md)

Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh:

Nama : Andaru Oktavian

NIM : 33114010032



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andaru Oktavian

NIM : 33114010032

Program Studi : D-III Manajemen

Menyatakan bahwa tugas akhir adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan tugas akhir ini terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2017



Andaru Oktavian

NIM : 33114010032

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Andaru Oktavian
NIM : 33114010032
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan Magang pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero)
Unit Operasi Kantor Daerah Operasi (Daop) 1 Jakarta

Disetujui dan Disahkan Oleh:

Pembimbing Laporan

Ketua Penguji Sidang



(Tri Wahyono, SE.,MM)
Jakarta, 30 Agustus 2017



(Onggo Pramudito, ST.,MM)
Jakarta, 30 Agustus 2017

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
D-III Manajemen



(Dr. Harnovinsah, Ak.,Msi.,CA)
Jakarta, Agustus 2017



(Onggo Pramudito, ST.,MM)
Jakarta, 30 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh penulis guna penulis dapat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Universitas Mercu Buana Diploma III Manajemen Perusahaan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Ariesetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,Msi.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Onggo Pramudito, ST, MM selaku Ketua Program D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana
4. Bapak Tri Wahyono, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

6. Bapak Majid Albaina, selaku Pembimbing Magang dan Bapak Suparmin yang sudah membantu dalam proses melaksanakan magang di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dan memberi masukan kepada penulis.
7. Orang tua saya Bapak Alex Sani (ayahanda) dan Ibu Akhmaria (ibunda) yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
8. Kakak saya Febriansyah, ST Terima kasih atas dukungan dan membantu saya dalam penulisan buku Tugas Akhir ini.
9. D-III Manajemen 2014
Rekan-rekan angkatan 2014, Novia Rina Sari, Ikhsan Ardiansyah, Dimas Galih Adiputra, Angga Wiguna, Yoghy Yusandhy Putra, Riski Saputro, Firmansyah, dan seluruh angkatan 2014, yang mengiringi arus perjalanan studiku dengan penuh semangat & keceriaan, terimakasih untuk kebersamaannya sahabat,

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatiannya, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang kelak akan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 12 Juli 2017

Penulis

(Andaru Oktavian)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang dan Sejarah Perkeretaapian.....	1
1.1.1 Latar Belakang	1
1.1.2 Sejarah Perkeretaapian.....	2
1.1.3 Logo dan Visi Misi	8
1.1.4 Budaya Perusahaan	9
1.1.5 Tujuan Perusahaan	11
1.1.6 Perkembangan Perusahaan.....	11
1.1.7 Profil Daerah Operasi 1 Jakarta	15
1.1.8 Data-Data Jumlah Kereta Api yang Beroperasi	18
1.1.9 Data-Data Jumlah Lintas Kereta Api	15
1.2 Tujuan, Tugas, dan Fungsi Unit Operasi.....	21
1.2.1 Tujuan Unit Operasi.....	21
1.2.2 Tugas Unit Operasi	22
1.2.2 Fungsi Unit Operasi	26
1.3 Hubungan Kerja dengan Unit Lain	28
1.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan.....	30
1.4.1 Tujuan Magang	30

1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan.....	30
-------------------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen Operasional	31
2.1.1 Pengertian Manajemen Operasional	31
2.1.2 Operasi Sebagai Sistem Yang Produktif	32
2.1.3 Keputusan dalam Operasi-Suatu Kerangka	34
2.1.4 Strategi Operasi	35
2.2 Manajemen Transportasi Kereta Api.....	36
2.2.1 Pengertian Transportasi.....	36
2.2.2 Organisasi dan Sistem Manajemen Perkeretaapian.....	39
2.3 Perjadwalan Jangka Pendek.....	47
2.3.1 Kepentingan Strategi Penjadwalan Jangka Pendek.....	47
2.3.2 Isu-Isu Penjadwalan.....	48
2.3.3 Penjadwalan Maju dan Mundur.....	48
2.3.4 Kriteria Penjadwalan	50
2.3.5 Pembebanan Pekerjaan	50
2.3.6 Diagram Gantt	51

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

3.1 Pengenalan Lingkungan Kerja.....	52
3.2 Kegiatan Selama Magang	53
3.3 Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja.....	54
3.4 Penyebab Masalah	54

3.5 Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja.....	55
--	----

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan.....	57
---------------------	----

4.2 Saran	58
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

