

**LAPORAN MAGANG  
PADA  
PT BANK NEGARA INDONESIA 46 (PERSERO) TBK  
KANTOR WILAYAH JAKARTA KOTA  
UNIT HUMAN CAPITAL REGION**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Ahli Madya  
(A.Md)

Jenjang Pendidikan Diploma-III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh

Nama : DESNI PURBA

NIM : 33114010028



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desni Purba

NIM : 33114010028

Program Studi : D-III Manajemen

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2017



Desni Purba

NIM : 33114010028

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : DESNI PURBA  
NIM : 33114010028  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT.Bank Negara Indonesia  
(Persero) Tbk  
Kantor Wilayah Jakarta Kota

Disetujui dan Disahkan oleh :

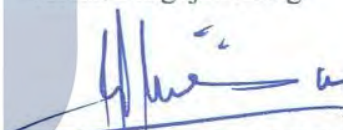
Pembimbing Laporan



(Tri Wahyono SE,MM)

Jakarta, 31 Agustus 2017

Ketua Penguji Sidang

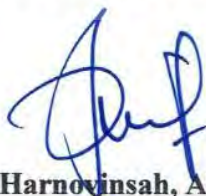


(Hirdinis M, SE, MM)

Jakarta, 31 Agustus 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA)

Jakarta, Agustus 2017

Ketua Program Studi  
DIII Manajemen Perusahaan



(Onggo Pramudito,ST,MM)

Jakarta, 31 Agustus 2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia nya kepada penulis sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Study D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Dr. Ir Ariesetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah Ak.M.Si.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Onggo Pramudito, ST.MM, selaku Ketua Program D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana
4. Bapak Tri Wahyono SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Pembimbing Bapak Rusdi Rola, Pak Tutut Yudiyanto, Pak Wahyudin, pak Saprudin, dan Mas Alfian yang sudah memberikan banyak ilmu dan memberikan bimbingan selama magang.
7. Kedua Orang tua saya Bapak Tapayan Purba dan Ibu Romatio yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis

8. Kakak saya Rinaldy Purba, Estalina Aruan yang selalu memberi support dan dukungan kepada penulis
9. Dery Aprianto Yang selalu memberi dukungan, dan semangat untuk mengerjakan tugas akhir kepada penulis
10. DIII Manajemen 2014

Rekan-rekan angkatan 2014, Chomsah Trisnawati, Novia Rina Sari, Yolanda Fitri, Desi Dwi Yulianti, dan seluruh angkatan 2014, yang selalu bersama menemani studiku dengan penuh semangat, Keceriaan, Canda tawa, terima kasih untuk kebersamaannya, “Sukses selalu untuk kita”

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatiannya, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang kelak akan bermanfaat bagi kita semua.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, Agustus 2017  
Penulis

(Desni Purba)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Bentuk, Bidang, dan Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1    Bentuk Usaha .....	1
1.1.2    Visi PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	1
1.1.3    Misi PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	1
1.1.4    Budaya Kerja PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	2
1.1.5    Bidang Usaha .....	5
1.1.6    Perkembangan Usaha.....	7
1.2    Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja .....	9
1.2.1    Tujuan Unit Kerja .....	9
1.2.2    Ruang Lingkup Unit Kerja.....	9
1.3    Hubungan Kerja dengan Unit Lain .....	10
1.3.1    Hubungan <i>Human Capital Region</i> dengan bagian Umum ( <i>ESR</i> ) ...	10
1.3.2    Hubungan <i>Human Capital Region</i> dengan bagian Sekretaris.....	11
1.4    Tujuan Magang dan tujuan penulisan Laporan .....	11
1.4.1    Tujuan Magang .....	11
1.4.2    Tujuan Penulisan Laporan .....	12
<b>BAB II</b> .....	13
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	13
2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2    Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3    Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.4    Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.5    Pengadaan dan Penempatan Tenaga Kerja .....	18
2.1.6    Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.7    Pengertian Pelatihan.....	18
2.1.8    Penilaian Prestasi Kerja Karyawan .....	25

2.1.9	Perencanaan Karir .....	25
2.2	Kompensasi .....	26
1.2.1	Pengertian Kompensasi .....	26
1.2.2	Jenis Kompensasi .....	26
1.2.3	Fungsi dan Tujuan Kompensasi .....	27
1.2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi .....	28
2.3	Komunikasi Kerja .....	30
2.3.1	Pengertian Komunikasi Kerja .....	30
2.3.2	Proses Komunikasi Kerja .....	31
2.3.3	Hambatan dalam komunikasi kerja .....	31
<b>BAB III</b>	.....	<b>33</b>
<b>PELAKSANAAN MAGANG</b>	.....	<b>33</b>
3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja .....	33
3.2	Kegiatan Selama Magang .....	34
3.3	Masalah yang Ditemui Pada Unit Kerja .....	35
3.3.1	Masalah Kedisiplinan Karyawan .....	35
3.3.2	Masalah Operasional .....	36
3.4.1	Alternatif pemecahan terhadap masalah kedisiplinan karyawan .....	37
3.4.2	Alternatif pemecahan terhadap masalah operasional .....	37
<b>BAB IV</b>	.....	<b>39</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>39</b>
4.1	Kesimpulan .....	39
4.2	Saran .....	40

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**