



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS PATRIA IKKT**

Guntur Adi Putra

41813110010

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2015



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS PATRIA IKKT**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Guntur Adi Putra

NIM 41813110010

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2015

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 41813110010

Nama : Guntur Adi Putra

Judul Skripsi : **ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS PATRIA IKKT**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 25 Juli 2015



(Guntur Adi Putra)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41813110010  
Nama : Guntur Adi Putra  
Judul Skripsi : **ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS PATRIA IKKT**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 25 JULI 2015



Ardiansyah, ST, MTI

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813110010  
Nama : Guntur Adi Putra  
Judul Skripsi : **ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS PATRIA IKKT**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 7 JULI 2015

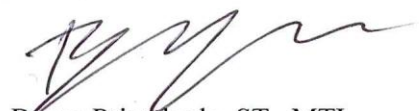


Ardiansyah, ST, MTI

Dosen Pembimbing

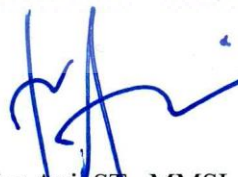
UNIVERSITAS

MENGETAHUI,  
MERCU BUANA



Bagus Priambodo, ST., MTI

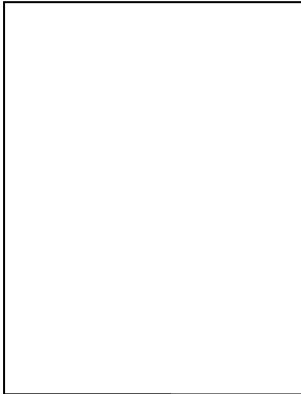
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

Ka.Prodi Sistem Informasi

## CURICULUM VITAE



Name : Guntur Adi Putra  
Place and date of birth : Jakarta, February 9<sup>th</sup> 1987  
Sex : Male  
Nationality : Indonesia  
Marital Status : Single  
ID Number : 3216020902870003  
Pasport Number : -  
Email : guntur\_ap@yahoo.com  
Religion : Moslem  
Address : Purple scenic cottage blocks, 17610.  
Bekasi - West Java  
Phone Number/Mobile : 081293703773

### EDUCATION

Elementary School : SDN 01 Setia Jaya, Bekasi – West Java  
Secondary School : SMP Taman Harapan, Bekasi – West Java  
Senior High School : SMA Taman Harapan, Bekasi – West Java  
University : Universitas Mercu Buana, Jakarta  
Degree Awarded : S1  
Faculty : Fakultas Ilmu Komputer  
Title of thesis : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan di RS Patria IKKT  
GPA :

### SKILLS

Language : English  
Score Toeic : 650

## **ORGANIZATION EXPERIENCE**

No. of Years	Title	Name of Organization
2008 - 2010	Chairman of Public Relations	KURMA (Kumpulan Remaja Masjid At-Taqwa) Bekasi – West Java

## **ACTIVITIES NATIONAL/ INTERNATIONAL**

No. of Years	Position	Employer
2013	Independence Day Run 17K (Medali)	DKI Jakarta
2013	Jakarta Marathon - Half Marathon (Medali)	DKI Jakarta
2014	Jakarta International 10K (Sertifikat)	DISORDA DKI Jakarta



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, kemudahan, dan petunjuk serta taufik dan hidayah-Nya, sehingga dengan seizin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat dan salam tak lupa penulis sampaikan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, beserta para keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya yang setia sampai akhir zaman, Amien.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komputer Jurusan Manajemen Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana. Selama penyusunan ini, penulis menerima bimbingan, pengarahan, dan bantuan yang tak ternilai dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ardiansyah, ST, MTI selaku dosen pembimbing akademik yang selalu mengarahkan dan membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. Ibu Nurani, ST, MMSI selaku kepala program studi sistem informasi
3. Bapak Bagus Priambodo, ST, MTI selaku koordinator Tugas Akhir program studi sistem informasi.
4. Papah, Mamah, serta adik-adikku (Taufik dan Intan) selaku keluarga yang selalu memberikan motivasi dan doa agar dapat menyelesaikan semua urusan dengan lancar. (*Lov u all*)
5. Kekasihku Rita Zakiah yang selalu memberikan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Santi selaku staf administrasi RS Patria IKKT yang membantu dalam observasi data.
7. Ibu Maryati selaku kepala unit rekam medis, terima kasih atas observasi dan kesediaan waktu untuk diwawancarai
8. Teman-teman seperjuangan makasih banyak untuk semangat dan kebersamaannya selama ini, perjuangan belum berakhir...ayo lanjut S2....



9. Buat teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih banyak

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juni 2015

Penulis

(Guntur Adi Putra)



# DAFTAR ISI

	halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACTION</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAKSI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Konsep Dasar Sistem	5
2.1.1. Pengertian Sistem	5
2.1.2. Karakteristik Sistem	5
2.2. Konsep Dasar Informasi	7
2.2.1. Pengertian Informasi	7
2.3. Definisi Sistem Informasi	7
2.3.1. Komponen Sistem Informasi	8
2.4. Metode Waterfall	9
2.4.1 Fase Model Waterfall	9

2.5. Unified Modeling Language (UML)	10
2.5.1. Pengertian UML	10
2.5.2. Sejarah UML	11
2.5.3. Use Case Diagram	11
2.5.4. Activity Diagram	13
2.5.5. Sequence Diagram	14
2.5.6. Class Diagram	16
2.6. Perancangan Berorientasi Objek	17
2.7. Basis Data	18
2.7.1. Tujuan Basis Data	18
2.8. Perangkat Lunak	20
2.8.1. XAMPP	20
2.9. Balsamiq Mockups	21
2.10. Testing Perangkat Lunak	22
2.10.1. Metode Black Box	22
2.10.2. Metode White Box	23
2.11. Definisi Rumah Sakit	24
2.11.1. Fungsi Rumah Sakit	25
2.12. Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit	25
<b>BAB III ANALISAN DAN PERANCANGAN SISTEM</b>	
3.1. Sejarah Rumah Sakit	26
3.1.1. Profil Rumah Sakit	27
3.1.2. Visi dan Misi Rumah Sakit	27
3.2. Struktur Organisasi RS Patria IKKT	28
3.3. Fasilitas Pelayanan	28
3.4. Analisa Sistem	30
3.4.1. Analisa Sistem Berjalan	30
3.4.2. Deskripsi Use Case Sistem Berjalan	31
3.4.3. Activity Diagram Sistem Berjalan	34
3.4.4. Deskripsi Activity Diagram Sistem Berjalan	34
3.5. Analisa Sistem Usulan	35
3.5.1. Use Case Diagram Sistem Usulan	36
3.5.2. Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan	37
3.5.3. Activity Diagram Sistem Usulan	47

3.5.4. Deskripsi Activity Diagram Sistem Usulan	75
3.5.5. Sequence Diagram Sistem Usulan	86
3.5.6. Class Diagram Sistem Usulan	113
3.6. Struktur Basis data	114
3.7. Struktur Navigasi Aplikasi	122
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN</b>	
4.1. Implementasi Sistem	123
4.2. Tampilan Antar Muka Database	123
4.3. Tampilan Layar	135
4.4. Metode Pengujian	151
4.4.1. Skenario Pengujian	152
4.4.2. Analisa Hasil Pengujian	155
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan	156
5.2. Saran	156
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>157</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Fase <i>Waterfall</i> (Rosa A.S –M. Shalahuddin, 2011 : 27)	9
Gambar 2.2 Contoh Use Case Diagram (Roger S. Pressman : 2010)	13
Gambar 2.3 Contoh Activity Diagram (Rosa A.S – M. Shalahuddin : 2011)	14
Gambar 2.4 Contoh Sequence Diagram (Rosa A.S – M. Shalahuddin : 2011)	16
Gambar 2.5 Contoh Class Diagram (Rosa A.S – M. Shalahuddin : 2011)	17
Gambar 2.6 XAMPP versi 3.2.1	20
Gambar 2.7 Komponen Balsamiq Mockups	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi RS Patria IKKT	28
Gambar 3.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan	30
Gambar 3.3 Activity Diagram Sistem Berjalan	34
Gambar 3.4 Use Case Diagram Sistem Usulan	36
Gambar 3.5 Activity Diagram Pendaftaran Poli	47
Gambar 3.6 Activity Diagram Data Pasien	48
Gambar 3.7 Activity Diagram Cetak Kartu Pasien	49
Gambar 3.8 Activity Diagram Cetak No. Antrian	50
Gambar 3.9 Activity Diagram Pemeriksaan Dokter	51
Gambar 3.10 Activity Diagram Transaksi Pemeriksaan Dokter	52
Gambar 3.11 Activity Diagram Data Laboratorium	53
Gambar 3.12 Activity Diagram Data Pemeriksaan Laboratorium	54
Gambar 3.13 Activity Diagram Cetak Hasil Laboratorium	55
Gambar 3.14 Activity Diagram Laporan Laboratorium	56
Gambar 3.15 Activity Diagram Data Radiologi	57
Gambar 3.16 Activity Diagram Data Pemeriksaan Radiologi	58
Gambar 3.17 Activity Diagram Cetak Hasil Radiologi	59
Gambar 3.18 Activity Diagram Laporan Radiologi	60
Gambar 3.19 Activity Diagram Resep	61
Gambar 3.20 Activity Diagram Obat	62
Gambar 3.21 Activity Diagram Laporan Obat	63
Gambar 3.22 Activity Diagram Transaksi Layanan	64
Gambar 3.23 Activity Diagram Cetak Billing Pasien	65
Gambar 3.24 Activity Diagram Laporan Billing Pasien	66

Gambar 3.25 Activity Diagram Laporan Data Pasien	67
Gambar 3.26 Activity Diagram Laporan Kunjungan Pasien	68
Gambar 3.27 Activity Diagram Data Dokter	69
Gambar 3.28 Activity Diagram Data Petugas Farmasi	70
Gambar 3.29 Activity Diagram Data Petugas Kasir	71
Gambar 3.30 Activity Diagram Data Petugas Laboratorium	72
Gambar 3.31 Activity Diagram Data Petugas Pendaftaran	73
Gambar 3.32 Activity Diagram Data Petugas Radiologi	74
Gambar 3.33 Sequence Diagram Pendaftaran Poli	86
Gambar 3.34 Sequence Diagram Data Pasien	87
Gambar 3.35 Sequence Diagram Cetak Kartu Pasien	88
Gambar 3.36 Sequence Diagram Cetak Nomor Antrian	89
Gambar 3.37 Sequence Diagram Cetak Billing Pasien	90
Gambar 3.38 Sequence Diagram Cetak Hasil Laboratorium	91
Gambar 3.39 Sequence Diagram Cetak Hasil Radiologi	92
Gambar 3.40 Sequence Diagram Data Laboratorium	93
Gambar 3.41 Sequence Diagram Data Obat	94
Gambar 3.42 Sequence Diagram Data Pemeriksaan Dokter	95
Gambar 3.43 Sequence Diagram Data Radiologi	96
Gambar 3.44 Sequence Diagram Resep	97
Gambar 3.45 Sequence Diagram Laporan Data Pasien	98
Gambar 3.46 Sequence Diagram Laporan Kunjungan Data Pasien	99
Gambar 3.47 Sequence Diagram Laporan Billing Pasien	100
Gambar 3.48 Sequence Diagram Laporan Laboratorium	101
Gambar 3.49 Sequence Diagram Laporan Obat	102
Gambar 3.50 Sequence Diagram Laporan Radiologi	103
Gambar 3.51 Sequence Diagram Pemeriksaan Laboratorium	104
Gambar 3.52 Sequence Diagram Pemeriksaan Radiologi	105
Gambar 3.53 Sequence Diagram Data Pemeriksaan Dokter	106
Gambar 3.54 Sequence Diagram Data Dokter	107
Gambar 3.55 Sequence Diagram Data Kasir	108
Gambar 3.56 Sequence Diagram Data Petugas Farmasi	109
Gambar 3.57 Sequence Diagram Data Petugas Laboratorium	110
Gambar 3.58 Sequence Diagram Data Petugas Pendaftaran	111
Gambar 3.59 Sequence Diagram Data Petugas Radiologi	112

Gambar 3.60 Class Diagram Sistem Usulan	113
Gambar 3.5 Struktur Navigasi Aplikasi	122
Gambar 4.1 Tampilan Layar Localhost XAMPP	124
Gambar 4.2 Tampilan Layar Pembuatan Database	124
Gambar 4.3 Tampilan Layar Database Rawat Jalan	125
Gambar 4.4. Tampilan Layar Tabel Login	125
Gambar 4.5 Tampilan Layar Tabel Admin	126
Gambar 4.6 Tampilan LayarTabel Poli	126
Gambar 4.7 Tampilan LayarTabel Pasien	127
Gambar 4.8 Tampilan Layar Tabel Data Pemeriksaan Dokter	127
Gambar 4.9 Tampilan Layar Tabel Data Pemeriksaan Laboratorium	128
Gambar 4.10 Tampilan Layar Tabel Data Pemeriksaan Radiologi	128
Gambar 4.11 Tampilan Layar Tabel Data Obat	129
Gambar 4.12 Tampilan Layar Tabel Transaksi Pendaftaran	129
Gambar 4.13 Tampilan layar Tabel Transaksi Pemeriksaan Laboratorium	130
Gambar 4.14 Tampilan Layar Tabel Transaksi PemeriksaanRadiologi	130
Gambar 4.15 Tampilan Layar Tabel Transaksi Pemeriksaan Dokter	131
Gambar 4.16 Tampilan Layar Tabel Transaksi Entri Resep	131
Gambar 4.17 Tampilan Layar Tabel Petugas Pendaftaran	132
Gambar 4.18 Tampilan Layar Tabel Petugas Laboratorium	132
Gambar 4.19 Tampilan Layar Tabel Petugas Radiologi	133
Gambar 4.20 Tampilan Layar Tabel Petugas Kasir	133
Gambar 4.21 Tampilan Layar Petugas Farmasi	134
Gambar 4.22 Tampilan Layar Petugas Dokter	134
Gambar 4.23 Tampilan Menu Login	135
Gambar 4.24 Tampilan Menu Utama	135
Gambar 4.25 Tampilan Layar Menu Master Data Poli	136
Gambar 4.26 Tampilan Layar Menu Master Data Pasien	137
Gambar 4.27 Tampilan Layar Menu Master Data Pemeriksaan Dokter	138
Gambar 4.28 Tampilan Layar Menu Master Data Pemeriksaan Laboratorium	138
Gambar 4.29 Tampilan Layar Menu Master Data Pemeriksaan Radiologi	139
Gambar 4.30 Tampilan Layar Menu Master Data Obat	140
Gambar 4.31 Tampilan Layar Menu Pendaftaran	140
Gambar 4.32 Tampilan Layar Menu Pemeriksaan Laboratorium	141
Gambar 4.33 Tampilan Layar Menu Pemeriksaan Dokter	142

Gambar 4.34 Tampilan Layar Menu Entri Resep	143
Gambar 4.35 Tampilan Layar Menu Cetak Kartu Pasien	143
Gambar 4.36 Tampilan Layar Cetak No. Antrian	144
Gambar 4.37 Tampilan Layar Laporan Data Pasien	144
Gambar 4.38 Tampilan Layar Laporan Kunjungan Pasien	145
Gambar 4.39 Tampilan Layar Laporan Pemakaian Obat	145
Gambar 4.40 Tampilan Layar Laporan Pemeriksaan Laboratorium	146
Gambar 4.41 Tampilan Layar Laporan Pemeriksaan Radiologi	146
Gambar 4.42 Tampilan Layar Laporan Billing Pasien	147
Gambar 4.43 Tampilan Layar Admin Petugas Pendaftaran	147
Gambar 4.44 Tampilan Layar Admin Petugas Laboratorium	148
Gambar 4.45 Tampilan Layar Admin Petugas Radiologi	149
Gambar 4.46 Tampilan Layar Menu Admin Petugas Kasir	149
Gambar 4.47 Tampilan Layar Admin Petugas Farmasi	150
Gambar 4.48 Tampilan Layar Menu Admin Dokter	151





## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Use Case Melakukan Pendaftaran	31
Tabel 3.2 Use Case Melakukan Pembayaran	31
Tabel 3.3 Use Case Mencatat Pasien Baru/ Pasien Lama	32
Tabel 3.4 Use Case Memberikan Kartu Pasien Baru	32
Tabel 3.5 Use Case Entry Tindakan dan Verifikasi Biaya	33
Tabel 3.6 Use Case Melakukan Pemeriksaan	33
Tabel 3.7 Use Case Menulis Resep	34
Tabel 3.8 Deskripsi Activity Diagram Sistem Berjalan	35
Tabel 3.9 Use Case Melakukan Pendaftaran	37
Tabel 3.10 Use Case Melakukan Pembayaran	37
Tabel 3.11 Use Case Mendapatkan Hasil Pemeriksaan	38
Tabel 3.12 Use Case Melakukan Pendaftaran	38
Tabel 3.13 Use Case Membuat Laporan Data Pasien	39
Tabel 3.14 Use Case Membuat Laporan Kunjungan Pasien	39
Tabel 3.15 Use Case Melakukan Pemeriksaan	40
Tabel 3.16 Use Case Memberikan Surat Pengantar Pemeriksaan	40
Tabel 3.17 Use Case Memberikan Resep	41
Tabel 3.18 Use Case Entry Data Laboratorium	41
Tabel 3.19 Use Case Melakukan Pemeriksaan Laboratorium	42
Tabel 3.20 Use Case Membuat Laporan Laboratorium	42
Tabel 3.21 Use Case Entry Data Radiologi	43
Tabel 3.22 Use Case Melakukan Pemeriksaan Radiologi	43
Tabel 3.23 Use Case Membuat Laporan Radiologi	43
Tabel 3.24 Use Case Entry Data Resep	44
Tabel 3.25 Use Case Entry Data Obat	44
Tabel 3.26 Use Case Membuat Laporan Pemakaian Obat	45
Tabel 3.27 Use Case Entry Pemeriksaan Dokter	45
Tabel 3.28 Use Case Membuat Laporan Pendapatan RS	46
Tabel 3.29 Use Case Menerima dan Validasi Laporan	46
Tabel 3.30 Use Case Mengelola Data Pegawai	47
Tabel 3.31 Activity Diagram Pendaftaran Poli	75

Tabel 3.32 Activity Diagram Data Pasien	75
Tabel 3.33 Activity Diagram Cetak Kartu Pasien	75
Tabel 3.34 Activity Diagram Cetak No. Antrian	76
Tabel 3.35 Activity Diagram Pemeriksaan Dokter	76
Tabel 3.36 Activity Diagram Transaksi Pemeriksaan Dokter	77
Tabel 3.37 Activity Diagram Data Laboratorium	77
Tabel 3.38 Activity Diagram Data Pemeriksaan Laboratorium	77
Tabel 3.39 Activity Diagram Cetak Hasil Laboratorium	78
Tabel 3.40 Activity Diagram Laporan Laboratorium	78
Tabel 3.41 Activity Diagram Data Radiologi	79
Tabel 3.42 Activity Diagram Data Pemeriksaan Radiologi	79
Tabel 3.43 Activity Diagram Cetak Hasil Radiologi	79
Tabel 3.44 Activity Diagram Laporan radiologi	80
Tabel 3.45 Activity Diagram Resep	80
Tabel 3.46 Activity Diagram Obat	80
Tabel 3.47 Activity Diagram Laporan Obat	81
Tabel 3.48 Activity Diagram Transaksi Layanan	81
Tabel 3.49 Activity Diagram Cetak Billing Pasien	82
Tabel 3.50 Activity Diagram Laporan Billing Pasien	82
Tabel 3.51 Activity Diagram Laporan Data Pasien	82
Tabel 3.52 Activity Diagram Laporan Kunjungan Pasien	83
Tabel 3.53 Activity Diagram Data Dokter	83
Tabel 3.54 Activity Diagram Data Petugas Farmasi	84
Tabel 3.55 Activity Diagram Data Petugas Kasir	85
Tabel 3.56 Activity Diagram Data Petugas Laboratorium	85
Tabel 3.57 Activity Diagram Data Petugas Pendaftaran	85
Tabel 3.58 Activity Diagram Data Petugas Radiologi	85
Tabel 3.59 Basis Data Pasien	114
Tabel 3.60 Basis Data Poli	115
Tabel 3.61 Basis Data Pendaftaran	115
Tabel 3.62 Basis Data Petugas Pendaftaran	115
Tabel 3.63 Basis Data Dokter	116
Tabel 3.64 Basis Data Pemeriksaan Dokter	116
Tabel 3.65 Basis Data Data Pemeriksaan Dokter	117
Tabel 3.66 Basis Data Kasir	117

Tabel 3.67 Basis Data Farmasi	118
Tabel 3.68 Basis Data Obat	118
Tabel 3.69 Basis Data Entry Resep	118
Tabel 3.70 Basis Data Data Pemeriksaan Laboratorium	119
Tabel 3.71 Basis Data Petugas Laboratorium	119
Tabel 3.72 Basis Data Pemeriksaan Laboratorium	119
Tabel 3.73 Basis Data Pemeriksaan Radiologi	120
Tabel 3.74 Basis Data Data Pemeriksaan Radiologi	120
Tabel 3.75 Basis Data Petugas Radiologi	120
Tabel 3.76 Basis Data Login	121
Tabel 3.77 Basis Data Admin	121
Tabel 4.1 Tabel Skenario Pengujian Aplikasi Pelayanan Pasien pada RS Patria IKKT	152



## DAFTAR SIMBOL

	halaman
Simbol 2.1 Use Case Diagram (Rosa A.S –M. Shalahuddin : 2011)	12
Simbol 2.2 Activity Diagram (Rosa A.S –M. Shalahuddin : 2011)	13
Simbol 2.3 Sequence Diagram (Rosa A.S –M. Shalahuddin : 2011)	15
Simbol 2.4 Class Diagram (Rosa A.S –M. Shalahuddin : 2011)	16



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi
Lampiran 2	Lembar Wawancara
Lampiran 3	Surat Jawaban Observasi Data
Lampiran 4	Jadwal Praktek Dokter RS Patria IKKT
Lampiran 5	Alur Rawat Jalan RS Patria IKKT
Lampiran 6	Kartu Berobat
Lampiran 7	Formulir Data Diri Pasien
Lampiran 8	Output Kartu Pasien
Lampiran 9	Output Nomor Antrian
Lampiran 10	Output Laporan Data Pasien
Lampiran 11	Output Laporan Kunjungan Pasien
Lampiran 12	Output Laporan Data Obat
Lampiran 13	Output Laporan Pemeriksaan Laboratorium
Lampiran 14	Output Laporan Pemeriksaan Radiologi
Lampiran 15	Output Laporan Pendapatan Rumah Sakit

