

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(PT.PROJECTINDO)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCUBUANA**
Disusun Oleh : Indah Aulia Kusuma Dewi
NIM : 43118120190

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(PT.PROJECTINDO)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Indah Aulia Kusuma Dewi

NIM : 43118120190

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Aulia Kusuma Dewi
NIM : 43118120190
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
Tanggal Sidang : 14 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



U N Dr. Ririn Wulandari, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243676



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Aulia Kusuma Dewi
NIM : 43118120190
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.*

Depok, 20 April 2022

Penulis,



Indah Aulia Kusuma
Dewi

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keberadaan PT Projectindo yang bergerak di bidang System Integrator (SI), dalam kegiatan operasionalnya PT Projectindo menerapkan manajemen sumber daya manusia sebagai sistem pengelolaan terhadap karyawan. Dalam hal ini juga PT Projectindo melakukan rekrutmen dan pengembangan SDM untuk meningkatkan kinerja para karyawannya. Ternyata dalam hal ini kinerja karyawan di PT Projectindo masih kurang produktif. Tujuan utama penelitian ini adalah 1) untuk menganalisis manajemen sumber daya manusia yang dilakukan oleh PT Projectindo dalam meningkatkan kinerja karyawan dari segi penilaian kriteria dan *performance evaluation*; 2) untuk mengetahui pengaruh produktivitas karyawan terhadap peningkatan kinerja perusahaan; 3) untuk mengetahui penyusunan rencana strategi yang berkaitan dengan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) dan kepuasan kerja yang berpengaruh terhadap produktivitas karyawan dalam peningkatan kinerja perusahaan. Jenis penelitian yang digunakan ditinjau dari lokasi sumber datanya termasuk penelitian kasus dan penelitian lapangan (*field research*). Pendekatan penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif. Penelitian dilakukan pada PT Projectindo dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini populasinya adalah seluruh karyawan PT. Projectindo yang berjumlah 100 orang. Adapun pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Metode analisis menggunakan *partial least square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, produktivitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi, Produktivitas Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research is motivated by the existence of PT Projectindo which operates in the System Integrator (SI) sector. In its operational activities, PT Projectindo applies human resource management as a management system for employees. In this case, PT Projectindo also carries out recruitment and human resource development to improve the performance of its employees. It turns out that in this case the performance of employees at PT Projectindo is still less than productive. The main objectives of this research are 1) to analyze human resource management carried out by PT Projectindo in improving employee performance in terms of assessment criteria and performance evaluation; 2) to determine the effect of employee productivity on increasing company performance; 3) to determine the preparation of strategic plans related to Human Resources (HR) management and job satisfaction which influence employee productivity in improving company performance. The type of research used in terms of the location of the data source includes case research and field research. This research approach uses descriptive qualitative. The research was conducted at PT Projectindo using data collection techniques in the form of interviews, observation and documentation. In this study the population was all employees of PT. Projectindo, numbering 100 people. The sampling used a saturated sampling technique. The analysis method uses partial least squares (PLS). The research results show that organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance, employee productivity has a positive and significant effect on employee performance and job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Human Resource Management, Employee Performance, Organizational Commitment, Employee Productivity, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada *Allah Wa Ta'ala* atas Rahmat-Nya yang selama ini kita dapatkan , yang memberi hikmah dan yang paling bermanfaat bagi seluruh umat manusia, sehingga oleh karenanya kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad *Sallallahu Alaihi Wasallam*, kepada keluarga, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, aamiin.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Sarjana Strata Satu (S1) di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta. Skripsi ini berjudul **“ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN”**. Dengan selesainya Skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan dan bimbingannya, baik dalam penyusunan Skripsi dan perolehan data, Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Ririn Wulandari ,SE,MM sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, ide, pengarahan , dan bimbingannya kepada penulis selama penyusunan skripsi .
3. Dr.Nurul Hidayah, M.Si,Ak sebaga Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis S-1
4. Bapak Dudi Permana, MM, PH. D sebagai ketua Program Studi S1 Manajemen , Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Unoversitas Mercu Buana.
5. Seluruh tenaga pengajar (Dosen) Program Studi Manajemen S-1, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas ilmu yang diberikan kepada saya sehingga mampu menyelesaikan perkuliahan saya dengan sebaik-baiknya dan juga kepada jajaran staff.

6. Dosen Penguji yang dapat meluangkan waktunya dan memberikan masukan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Keluarga tercinta, khususnya Ibu yang sudah dengan sabar memberikan doa, motivasi, perhatian dan kasih sayang.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini terdapat banyak kekurangan, baik dari segi penulisan ataupun uraian yang disampaikan. Untuk itu penulis memohon kritik dan saran yang bersifat membangun khususnya untuk penulis umumnya untuk semua pihak.



Depok, 20 April 2022

Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Indah Aulia Kusuma Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penulisan	7
D. Ruang Lingkup Penelitian	7
E. Kontribusi Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Komitmen Organisasi.....	10
3. Produktivitas Karyawan	13
4. Kepuasan Kerja	16
5. Kinerja Karyawan.....	19
6. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Pengembangan Hipotesis.....	27
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2. Pengaruh Produktivitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	27
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28
D. Kerangka Konseptual.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30

1.	Waktu Penelitian	30
2.	Tempat Penelitian.....	30
B.	Desain Penelitian	31
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	31
1.	Definisi Variabel	31
2.	Definisi Operasional Variabel	33
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	36
E.	Populasi dan Sampel.....	37
1.	Populasi Penelitian	37
2.	Sampel Penelitian	37
F.	Metode Pengumpulan Data.....	37
G.	Metode Analisis Data	38
1.	Analisis Deskriptif.....	38
2.	Analisis Partial Least Square	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
A.	Analisis Deskriptif.....	44
1.	Deskripsi Responden.....	44
B.	Hasil Analisa Data	51
1.	Evaluasi Measurement (Outer Model)	51
2.	Evaluasi Model Struktur/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	58
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	62
2.	Pengaruh Produktivitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	63
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		66
A.	Simpulan.....	66
B.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....		68
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	33
Tabel 3.2 Skor <i>skala likert</i>	36
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	46
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	47
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan.....	48
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	51
Tabel 4.11 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Fornell Lacker Criterion.....	56
Tabel 4.13 Discriminant Validity Cross Loading.....	56
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	57
Tabel 4.15 Hasil R-Square.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	59
Tabel 4.17 Hasil Evaluasi <i>Model Fit</i>	59
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 PLS Algoritma	51
Gambar 4.2 PLS Algoritma Hasil Modifikasi	53
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	61

