

LAPORAN MAGANG
PADA
HOTEL NOVOTEL JAKARTA GAJAH MADA

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Ahli Madya(A.Md.)
Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Desi Dwi Yulianti

NIM : 33114010023



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Dwi Yulianti

NIM : 33114010023

Program Studi : D-III Manajemen

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 27 Agustus 2017
MERCU BUANA



Desi Dwi Yulianti

33114010023

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Desi Dwi Yulianti
NIM : 33114010023
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan magang pada PT. Mitra Mutiara Makmur
(NOVOTEL JAKARTA GAJAH MADA)
Jakarta

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing Laporan



(Tri Wahyono SE,MM)

Jakarta, 29 Agustus 2017

Ketua Penguji Sidang



(Onggo Pramudito, ST, MM)

Jakarta, 29 Agustus 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsyah, Ak.,MSi CA)

Jakarta, 30 Agustus 2017

Ketua Program Studi

D-III Manajemen Perusahaan



(Onggo Pramudito, ST, MM)

Jakarta, 29 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Tri Wahyono, SE.MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaian dengan baik

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Ariesetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Onggo Pramudito, ST.,MM , selaku Ketua Program D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

5. Pembimbing Ibu Herny , Ka Laila yang sudah memberikan bimbingan selama magang
6. Orang tua saya Bapak Suwito dan Ibu Jamir yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
7. Kakak saya Nurmiati yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
8. Dedi Kusnanto yang selalu memberikan support, saran, semangat untuk mengerjakan tugas akhir kepada penulis dan kasih sayangnya kepada penulis.
9. Sahabat Wenny Juliana yang sudah menemani saya selama kuliah dan memberikan semangat, saran, support untuk penulis.
10. DIII Manajemen 2014

Rekan-rekan angkatan 2014, Novia Rina Sari , Beta Yolanda Fitri , Desni Purba , Chomsah Trisnawati , dan seluruh angkatan 2014, yang selalu bersama menemani studiku dengan penuh semangat, keceriaan, canda tawa , terimakasih untuk kebersamaannya, “sukses selalu untuk kita”.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatiannya, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang kelak akan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta,22 Agustus 2017

Penulis

(Desi Dwi Yulianti)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Bentuk Usaha, Bidang Usaha, Perkembangan Usaha	1
1.1.1 Bentuk Usaha	1
1.1.1.1 Visi dan Misi Novotel	1
1.1.1.2 Nilai Novotel	2
1.1.2 Bidang Usaha	3
1.1.3 Struktur Organisasi	
1.1.4 Ruang Lingkup Divisi Terkait	
1.1.5 Tingkat Kualitas Accor	
1.1.6 Jenjang Karir	
1.1.7 Perkembangan Usaha	7
1.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Kerja	8
1.2.1 Tujuan Unit Kerja	8
1.2.2 Ruang Lingkup Unit Kerja	8
1.3 Hubungan Kerja Dengan Unit Lain	8
1.4 Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan	9
1.4.1 Tujuan Magang	9
1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen	11
2.1.1 Pengertian MSDM	11
2.1.2 Tujuan MSDM	12
2.1.3 Fungsi MSDM.....	13
2.1.4 Perencanaan Pengadaan SDM	16
2.2 Kompensasi	16
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	16
2.2.2 Tujuan Kompensasi	17
2.2.3 Faktor-Faktor Pengaruh Besar Kompensasi	19
2.2.4 Sistem Kompensasi.....	20
2.3 Manajemen Karir	21
2.3.1 Pengertian Manajemen Karir	21
2.3.2 Konsep Karir	22
2.3.3 Pengembangan Karir	22
2.4 Perekrutan	26
2.4.1 Sumber Perekrutan	26
2.4.2 Metode Perekrutan	26
2.4.3 Outsourcing	28
2.4.4 Kendala dalam Perekrutan	28
2.5 Penempatan	30
2.5.1 Promosi	30
2.5.2 Demosi	31

2.5.3 Mutasi	32
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	
3.1 Pengenalan Lingkungan Kerja	33
3.2 Kegiatan Selama Magang.....	34
3.3 Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja	35
3.3.1 Masalah Kebijakan	35
3.3.2 Masalah Operasional.....	36
3.4 Alternatif Pemecahan Masalah.....	37
3.4.1 Pemecahan Terhadap Masalah Kebijakan	37
3.4.2 Pemecahan Terhadap Masalah Operasional	38
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	40
4.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	