

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(Studi kasus pada PT. Pandawa Lima Sejati)

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Andreo Budiantoro

NIM : 43119110313

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 juli 2024



Andreo Budiantoro

43119110313

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andro Budiantoro
NIM : 43119110313
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT. Pandawa Lima Sejati)
Tanggal Sidang : 19 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244006



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pandawa Lima Sejati. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Pandawa Lima Sejati. Penelitian ini dilakukan terhadap 175 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sample menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja karyawan



ABSTRACT

This study is to analyze the influence of the work environment, work discipline and organizational commitment on employee performance at PT. Pandawa Lima Sejati. The object of this study is employees working at PT. Pandawa Lima Sejati. This study was conducted on 175 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sample technique that takes the entire population. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This research proves that the work environment has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Organizational Commitment, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT. Pandawa Lima Sejati”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik khususnya kepada Ibu Prof. Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing. Tak lupa juga rasa terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM selaku Dosen Metodeologi Penelitian.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Karyawan PT Pandawa Lima Sejati yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Kedua Orang Tua saya Bapak Suantoro dan Ibu Eny Kusdian, beserta kakak saya Dian Elyana dan Dian Eviana yang terus mensupport saya.

Terimakasih penulis juga haturkan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangny dari Allah dan kesalahan datangny dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.



Jakarta, Februari 2024

Andreo Budiantoro

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan.....	13
3. Lingkungan Kerja.....	20
4. Disiplin Kerja	24
5. Komitmen Organisasional	29
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	44
D. Kerangka Pemikiran	45
BAB III	46

METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian.....	46
1. Definisi Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel.....	49
3. Skala Pengukuran	51
D. Populasi dan Sample Penelitian	52
1. Populasi	52
2. Sampel	52
E. Metode Pengumpulan Data.....	53
F. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif.....	54
2. Partial Least Square (PLS)	54
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Analisis Deskriptif	61
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
2. Deskripsi Responden	62
3. Deskripsi Variabel	63
B. Analisis.....	69
C. Pembahasan	81
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
1. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	85
2. Saran Bagi PT. Pandawa Lima.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pencapaian Target PT. Pandawa Lima Sejati Periode 2019-2020.....	2
1.2	Pra Survey	3
2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
3.1	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	49
3.2	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	50
3.3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (X3)	50
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.2	Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	63
4.3	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	65
4.4	Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	66
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	68
4.6	Hasil pengujian Convergent Validity	70
4.7	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	72
4.8	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	75
4.9	Pengujian Discriminant Validity – Fornell Larcker	76
4.10	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	76
4.11	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	77
4.12	Nilai R^2 Variabel Endogen.....	78
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis.....	79

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.2	Kerangka Pemikiran	44
4.1	Hasil Alogaritma PLS	71
4.2	Hasil Alogaritma PLS (modifikasi)	73
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner	93
2	Hasil Kuisisioner	104
3	Hasil Analisis SEM PLS	127
4	Grafik	133

