

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN *PRE-JOINING*
TERHADAP MOTIVASI DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA PELAUT (*CREW*) DI PT. JASINDO DUTA SEGARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ria widianingrum

Nim : 43111110074

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ria Widianingrum

Nim : 43111110074

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juni 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ria Widianingrum

NIM : 43111110074

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ria Widianingrum
Nim : 43111110074
Progam Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan, Pelatihan *Pre-joining* Terhadap
Motivasi dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pelaut (*Crew*) di
PT. Jasindo Duta Segara
Tanggal Lulus Ujian : 10 Juli 2015

Disahkan Oleh :

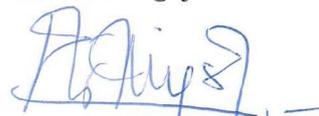
Pembimbing,



Mafizatun Nurhayati, SE., MM.

Tanggal : 25 Juli 2015

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE., ME.

Tanggal : 25 July 2015

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 27-7-2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 26/7 2015

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pendidikan, Pelatihan *Pre-joining* Terhadap Motivasi dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pelaut (*Crew*) di PT. Jasindo Duta Segara”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizatun Nurhayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Karyawan dan Pelaut (*Crew*) PT. Jasindo Duta Segara
7. Teman seperjuangan mencari referensi Ratna, Gadis, Alnuria, Karsono, Adam, Windy yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman yang tergabung dalam *Fun and Fabulous Team* yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir

kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 Juni 2015

Ria Widianingrum



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Pendidikan.....	17
a. Pengertian Pendidikan	17

b. Indikator Pendidikan.....	18
3. Pelatihan.....	19
a. Pengertian Pelatihan	19
b. Komponen-Komponen Pelatihan	20
c. Prinsip-Prinsip Perencanaan Pelatihan Dan Pengembangan.....	21
d. Tujuan Pelatihan.....	21
e. Kebutuhan Pelatihan	22
f. Metode Pelatihan.....	24
4. Motivasi	26
a. Pengertian Motivasi	26
b. Teori-Teori Motivasi.....	27
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	32
d. Tujuan Motivasi	33
5. Kinerja karyawan	34
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
b. Penilaian Kinerja	35
6. Penelitian Terdahulu	37
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja	41
2. Pengaruh Pendidikan Terhadap Motivasi	42
3. Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi	42
4. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja.....	43
5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel	47

2. Operasional Variabel	49
D. Skala Pengukuran	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi	52
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	52
F. Teknik Pengumpulan Data	53
G. Jenis Data	54
H. Metode Analisis Data	54
1. Pengembangan Model Teoritis.....	55
2. Pengembangan Diagram Jalur (Path Diagram)	55
a. Konstruk Eksogen (<i>Exsogeneous Constructs</i>)	55
b. Konstruk Endogen (<i>Endogen Constructs</i>).....	56
3. Uji Instrumen	56
a. Uji Validitas	56
b. Uji Reliabilitas	57
c. Pengujian Evaluasi Asumsi Model	58
i. Ukuran sampel	58
ii. Uji Normalitas Data	58
iii. Evaluasi Outlier	58
iv. Uji Kesesuaian Model	59
4. Uji Hipotesis	60

BABIVHASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
2. Deskripsi Responden	62
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	62
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	63

c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
3. Deskripsi Indikator	65
a. Deskripsi Indikator Pendidikan	65
b. Deskripsi Indikator Pelatihan	66
c. Deskripsi Indikator Motivasi	68
d. Deskripsi Indikator Kinerja	69
B. Metode Analisis Data	71
1. Uji Validitas dengan Konfirmatori	71
2. Uji Reliabilitas	78
3. Uji Normalitas Data	80
4. Evaluasi Outlier	81
5. Analisis Model Penuh (<i>Full Model</i>)	84
C. Pengujian Hipotesis	88
D. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Pengaruh Pendidikan Terhadap Motivasi	90
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi	90
3. Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Pelaut (<i>crew</i>)	91
4. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pelaut (<i>crew</i>)	91
5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pelaut (<i>crew</i>)	92

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	94
B. Saran	95
1. Saran Untuk PT. Jasindo Duta Segara	95
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	96

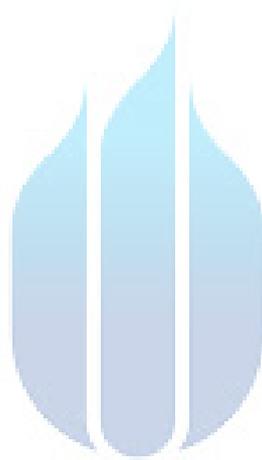
DAFTAR PUSTAKA	97
-----------------------------	----

LAMPIRAN	101
-----------------------	-----

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Penyebab Keluhan Master Kapal dan Owner untuk crew	4
3.1	Definisi Operasional Variabel Pendidikan....	49
3.2	Definisi Operasional Variabel Pelatihan	50
3.3	Definisi Operasional Variabel Motivasi.....	50
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja	50
3.5	Skala Likert	51
3.6	<i>Goodness of fit indexs</i>	59
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	62
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.5	Deskripsi Indikator Pendidikan.....	66
4.6	Deskripsi Indikator Pelatihan.....	67
4.7	Deskripsi Indikator Motivasi.....	68
4.8	Deskripsi Indikator Kinerja.....	70
4.9	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> antar Kontruk Eksogen	72
4.10	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> antar Kontruk Eksogen (Modifikasi1)	73
4.11	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> antar Kontruk Eksogen (Modifikasi2)	74
4.12	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> antar Kontruk Endogen.....	76
4.13	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> antar Kontruk Endogen (Modifikasi)	77
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Eksogen	78
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Endogen.....	79

4.16	Uji Normalitas Data	80
4.17	Uji Data Outlier	81
4.18	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Model Penuh (<i>Full Model</i>)	85
4.19	Hasil Uji Kelayakan Model Penuh	85
4.20	<i>Modification Indices</i>	86
4.21	Hasil Uji Kelayakan Model Penuh Modifikasi (<i>Full Model Modification</i>)	.	87
4.22	Hasil Uji <i>Standardized Regression Weights</i>	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian	45
3.1	Diagram Jalur	56
4.1	Analisis Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen	72
4.2	Analisis Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen (Modifikasi 1)	73
4.3	Analisis Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen (Modifikasi 2)	74
4.4	Analisis Konfirmatori Antar Konstruk Endogen	75
4.5	Analisis Konfirmatori Antar Konstruk Endogen (Modifikasi)	77
4.6	Analisis Model Penuh (<i>Full Model</i>)	85
4.7	Analisis Model Penuh Modifikasi (<i>Full Model Modification</i>)	87



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	101
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian.....	107
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	108
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Pendidikan	113
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Pelatihan	119
Lampiran 6	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Motivasi	125
Lampiran 7	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja	131
Lampiran 8	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Eksogen	137
Lampiran 9	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Eksogen (Modifikasi)	138
Lampiran 10	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Endogen	139
Lampiran 11	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Endogen (Modifikasi).....	141
Lampiran 12	Hasil Uji SEM-AMOS <i>Full Model</i>	143
Lampiran 13	Hasil Uji SEM-AMOS <i>Full Model Modification</i>	145
Lampiran 14	Modification Indices.....	147
Lampiran 15	Uji Normalitas Data.....	148
Lampiran 16	Uji Outlier Data	149