

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA

DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT Pos Indonesia Kantor Pos Besar Jakarta Selatan)

SKRIPSI



NAMA : Nugraha Setiawan

NIM : 43120010047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Pos Indonesia Kantor Pos Besar Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI UNGGUL

Nama : Nugraha Setiawan
NIM : 43120010047

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nugraha Setiawan

Nim : 43120010047

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 4 Agustus 2024



Nugraha Setiawan
43120010047

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi Pada PT Pos Indonesia Kantor Pos Besar Jakarta Selatan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan mata kuliah tugas akhir pada program Studi S1 manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph,D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak /Ibu. Aamiin

5. Kedua Orang Tua saya Bapak Djumena dan Ibu Setiyati Rahayu yang telah memberikan semangat dan doa kepada saya agar bisa menjadi anak yang sukses dan bertanggung jawab disetiap pilihannya.
6. Seluruh jajaran Staff / Karyawan Sekterariat PT POS INDONESIA Kantor Pos Besar Jakarta Selatan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 Juni 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nugraha Setiawan
NIM: 43120010047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	15
3. Budaya Organisasi	18
4. Lingkungan Kerja	21
5. Beban Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	32
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
A. Tempat dan Waktu Penelitian	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran.....	41
E. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel.....	42
F. Metode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
B. Statistik Deskriptif	52
1. Karakteristik Responden	53
2. Deskripsi Variabel.....	55
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	58

1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Voluntary Kinerja Karyawan	2
1.2	Penilaian Kinerja PT. Pos Indonesia	3
1.3	Prasurvey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	38
3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi	39
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	40
3.4	Operasional Variabel Beban Kerja	40
3.5	Skala Likert	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	54
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	55
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	56
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	56
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	57
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	62
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Critetion</i>)	63
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	64
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	65
4.14	Nilai Variabel Endogen	66
4.15	<i>Predictive Relevance</i> (Q2)	66
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.2	Kerangka Pemikiran	34
4.1	Hasil Algoritma PLS	59
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	61
4.3	Hasil Uji <i>Bootsrapping</i>	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
I	Kuesioner Penelitian	81
II	Hasil Kuesioner Penelitian	89
III	Hasil Output PLS	94

