



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**SISTEM INFORMASI *ORDER DELIVERY* BERBASIS *WEB*
PADA PT. BAMBOO DIMSUM**



LIA SURYANINGSIH

41820120041

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



**SISTEM INFORMASI *ORDER DELIVERY* BERBASIS *WEB*
PADA PT. BAMBOO DIMSUM**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

LIA SURYANINGSIH

41820120041

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Suryaningsih
NIM : 41820120041
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : SISTEM INFORMASI ORDER DELIVERY
BERBASIS WEB PADA PT. BAMBOO
DIMSUM

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 Agustus 2024



Lia Suryaningsih

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Lia Suryaningsih
NIM : (41820120041)
Judul Tugas Akhir : SISTEM INFORMASI ORDER DELIVERY
BERBASIS WEB PADA PT. BAMBOO DIMSUM

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 Agustus 2024

Menyetujui,

Pembimbing : Yunita Sartika Sari, S.KOM, M.KOM ()
NIDN : 0309068903
Ketua Penguji : Ruci Meiyanti, Dr. S.KOM, M.KOM ()
NIDN : 0304056803
Penguji 1 : Ruci Meiyanti, Dr. S.KOM, M.KOM ()
NIDN : 0304056803
Penguji 2 : Tazkiyah Herdi, S.KOM, MM ()
NIDN : 0306058903

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah *Subhanahu wa ta'ala*, atas rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari Dosen Pengajar dan Dosen Pembimbing Universitas Mercu Buana, maka penulis tidak akan dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Ardiansyah, M.Eng, Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan selaku Dosen Penguji 1 (Satu).
4. Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Dalam Penyusunan Tugas Akhir.
5. Tazkiyah Herdi, S.Kom, MM, selaku Dosen Penguji 2 (Dua).
6. Muhamad Yudha Pryo Utomo, S.Kom, MT, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Kedua Orang Tua (Alm. Ayah Suryadih dan Ibu Neneng Ayum Siti Heliyah) yang selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir;
8. Suamiku (Dicky Permana) yang selalu mendukung, memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir;
9. Kedua Anakku (Tiara Rizki Salshabillah & Fikri Rizki Permana);
10. Teman-teman tercinta yang telah memberikan semangat, dorongan, dan doa bagi penulis.

Sebagai penutup, penulis berharap laporan ini bisa bermanfaat dan dapat menjadikan bagian dari upaya pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi. Laporan ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kekhilafan, kesalahan dan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2024

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Suryaningsih
NIM : 41820120041
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : SISTEM INFORMASI ORDER DELIVERY
BERBASIS WEB PADA PT. BAMBOO
DIMSUM



Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2024

Yang menandatangani



Lia Suryaningsih

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Lia Suryaningsih
NIM : 41820120041
Judul Tugas Akhir : SISTEM INFORMASI *ORDER DELIVERY*
BERBASIS WEB Pada PT. BAMBOO
DIMSUM

Delivery Order merupakan salah satu layanan makanan siap saji yang populer, selain mempermudah konsumen dalam mendapatkan makanan, layanan ini juga membantu meningkatkan penjualan bagi perusahaan rumah makan. Pada PT. BAMBOO DIMSUM ada pekerjaan-pekerjaan yang masih dilakukan secara konvensional seperti merekap data pesanan masih menggunakan rekap kertas yang belum terkomputerisasi. Metode yang digunakan adalah menggunakan *prototype*. Berdasarkan permasalahan yang ada, sehingga diperlukannya suatu sistem *delivery order* di PT. BAMBOO DIMSUM yang dapat mengelola data pesanan, data pelanggan, data laporan sehingga proses bisnis bisa lebih tertata dan terkelola dengan baik agar dapat terealisasinya informasi yang cepat, rapi, dan tepat waktu.

Kata Kunci :

Delivery Order, Prototype

ABSTRACT

Name : *Lia Suryaningsih*
Student Number : *41820120041*
Title : *Information System With Delivery Order by
Web Based (Case Study at PT. BAMBOO
DIMSUM)*

Delivery Order is one of the popular fast food services, in addition to making it easier for consumers to get food, this service also helps increase sales for restaurant companies. At PT BAMBOO DIMSUM there are jobs that are still done conventionally such as recapitulating order data still using paper recaps that have not been computerized. The method used is using prototype. Based on the existing problems, so that a delivery order system is needed at PT. BAMBOO DIMSUM which can manage order data, customer data, report data so that business processes can be more organized and well managed in order to realize information that is fast, neat, and timely.

Keywords:

Delivery Order, Prototype;

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Teori/Konsep Terkait	5
2.1.1. Delivery Order	5
2.1.2. <i>Prototype</i>	5
2.2. Penelitian Terdahulu	7
2.3. Analisis Literature Review	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Deskripsi Sumber Data	30
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3. Diagram Alir	31
3.4. Jadwal Penelitian	33
3.5. Pemrograman	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Evaluasi Sistem Berjalan	34
4.2. Analisis Usulan Pengembangan Sistem.....	35
4.3. Aliran Proses.....	37
4.3.1. <i>Use Case</i> Diagram.....	38
4.3.2. Use Case Scenario.....	39
4.4. Aliran Kerja	47
4.4.1. Activity Diagram Login	47
4.4.2. Activity Diagram Mengelola Data Produk	49
4.4.3. Activity Diagram Mengelola Pesanan	50
4.4.4. Activity Diagram Mengelola Data User	51
4.4.5. Activity Diagram Mengelola Data Pengantaran	52
4.4.6. Activity Diagram Membuat Pesanan	53
4.4.7. Activity Diagram Melihat Status Pemesanan	55
4.4.8. Activity Diagram Mengelola Data Level.....	56
4.4.9. Activity Diagram Mengelola Registrasi Pelanggan.....	57
4.5. Class Diagram.....	59
4.5.1. Class Object Description.....	60
4.6. Perancangan Database	65
4.7. Tampilan Antar Muka.....	68
4.7.1. Tampilan Antar Muka Admin.....	68
4.7.2. Tampilan Antar Muka Pelanggan	71
4.7.3. Tampilan Antar Muka Kurir	74
4.8. Pengujian <i>Black Box</i>	75
BAB V PENUTUP.....	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Sistem Delivery Order Berbasis Web di Chocobean.....	7
Tabel 2. 2. Sistem Reservasi Restoran Berbasis Android using Prototype.....	8
Tabel 2. 3. Sistem Informasi Pemesanan Online Berbasis Website Pada Restoran Terror Seafood	10
Tabel 2. 4. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Berbasis Web	12
Tabel 2. 5. Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web (Studi Kasus : Restoran Bukit Randu Bandara)	13
Tabel 2. 6. Perancangan Sistem Manajemen Restoran Dengan Aplikasi Pemesanan Restoran Berbasis Mobile Dalam Jaringan Lokal.....	14
Tabel 2. 7. Online Food Ordering System	15
Tabel 2. 8. Aplikasi Delivery Order Menggunakan Android dan Web di Coffee Shop Mountaingrounds	16
Tabel 2. 9. Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Berbasis Web di Kedai Warbi.....	17
Tabel 2. 10. Pembaruan Sistem Informasi Delivery Order Berbasis Web Pada Rumah Makan di Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah.....	18
Tabel 2. 11. Sistem Informasi Delivery Order Pupuk Trubus Berbasis Web	20
Tabel 2. 12. Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web untuk Mengelola Aktivitas Pengiriman Barang	22
Tabel 2. 13. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembelian TBS.....	24
Tabel 2. 14. Pengembangan Sistem Manajemen Pesanan dan Pengiriman Barang	26
Tabel 2. 15. Perancangan Aplikasi Delivery Order Pemesanan Makanan pada L-Gian Café Kisaran Berbasis Web.....	27
Tabel 3. 1. Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4. 1. Kebutuhan Fungsional dan Solusi Sistem.....	35
Tabel 4. 2. Deskripsi Use Case Diagram	39
Tabel 4. 3. Use Case Scenario Login	39
Tabel 4. 4. Use Case Scenario Mengelola Data Produk	40

Tabel 4. 5. Use Case Scenario Mengelola Pesanan	41
Tabel 4. 6. Use Case Scenario Mengelola Data User	42
Tabel 4. 7. Use Case Scenario Mengelola Data Pengantaran	43
Tabel 4. 8. Use Case Scenario Membuat Pesanan	43
Tabel 4. 9. Use Case Scenario Melihat Status Pemesanan	44
Tabel 4. 10. Penjelasan Simbol Gambar Relasi Class Diagram	60
Tabel 4. 11. Class Object Description Login	61
Tabel 4. 12. Class Object Description Level.....	61
Tabel 4. 13. Class Object Description User	62
Tabel 4. 14. Class Object Description Pesanan.....	62
Tabel 4. 15. Class Object Description Keranjang	63
Tabel 4. 16. Class Object Description Menu	63
Tabel 4. 17. Class Object Description Penjualan.....	64
Tabel 4. 18. Pengujian Black Box.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Metode Prototype	6
Gambar 3. 1. Diagram Alir	31
Gambar 4. 1. Flowmap Sistem Pemesanan Makanan di PT. Bamboo Dimsum...	34
Gambar 4. 2. Use Case Diagram Sistem Informasi Order Delivery	38
Gambar 4. 3. Activity Diagram Login	47
Gambar 4. 4. Activity Diagram Mengelola Data Produk.....	49
Gambar 4. 5. Activity Diagram Mengelola Pesanan.....	50
Gambar 4. 6. Activity Diagram Mengelola Data User	51
Gambar 4. 7. Activity Diagram Mengelola Data Pengantaran	52
Gambar 4. 8. Activity Diagram Membuat Pesanan	53
Gambar 4. 9. Activity Diagram Melihat Status Pemesanan.....	55
Gambar 4. 10. Activity Diagram Mengelola Data Level	56
Gambar 4. 11. Activity Diagram Mengelola Data Pelanggan	57
Gambar 4. 12. Perancangan Database.....	65
Gambar 4. 23. Tampilan Halaman Login.....	68
Gambar 4. 24. Tampilan Halaman Dashboard.....	68
Gambar 4. 25. Tampilan Halaman Data Level.....	69
Gambar 4. 26. Tampilan Halaman Data User	69
Gambar 4. 27. Tampilan Halaman Data Menu Makanan	70
Gambar 4. 28. Tampilan Halaman Data Pesanan	70
Gambar 4. 29. Tampilan Halaman Utama	71
Gambar 4. 30. Tampilan Halaman Menu Makanan.....	71
Gambar 4. 31. Tampilan Halaman Registrasi	72
Gambar 4. 32. Tampilan Halaman Login.....	72
Gambar 4. 33. Tampilan Halaman Tambah Keranjang	73
Gambar 4. 34. Tampilan Halaman Lihat Keranjang	73
Gambar 4. 35. Tampilan Lihat Status Pemesanan	74
Gambar 4. 36. Halaman Login Kurir	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Revisi Sidang Tugas Akhir 1.....	80
Lampiran 2. Formulir Revisi Sidang Tugas Akhir 2.....	81
Lampiran 3. Kartu Asistensi Tugas Akhir (Skripsi/Thesis/Disertasi)	82
Lampiran 4. Surat Keterangan Uji Kompetensi	83
Lampiran 5. Lembar Pernyataan Simillarity Check.....	84
Lampiran 6. Curriculum Vitae	85

