

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA WINGSTOP KOTA KASABLANKA**

SKRIPSI



Nama: Tiffany Aprilia Arveliyanti

NIM: 43119310044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA WINGSTOP KOTA KASABLANKA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama: Tiffany Aprilia Arveliyanti

NIM: 43119310044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiffany Aprilia Arveliyanti
NIM : 43119310044
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wingstop Kota Kasablanka
Tanggal Sidang : 20 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243830



Please Scan QRCode to
Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tifanny Aprilia Arveliyanti

Nim : 43119310044

Program Studi : Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Mei 2023



Tifanny Aprilia Arveliyanti

NIM 43119310044

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Wingstop Kota Kasablanka secara parsial. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang diambil adalah karyawan pada Wingstop Kota Kasablanka. Sampelnya yaitu karyawan pada Wingstop Kota Kasablanka yang berjumlah 30. Jenis data atau informasi yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Wingstop Kota Kasablanka. Hal ini dibuktikan dari hasil pengujian parsial yang menunjukkan bahwa variabel bebas memiliki pengaruh signifikan terhadap variable terikat.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research aims to partially determine the influence of leadership style, work motivation and work discipline on employee performance at Wingstop Kota Kasablanka. This research uses quantitative methods. The population taken were employees at Wingstop Kota Kasablanka. The sample is 30 employees at Wingstop Kota Kasablanka. The type of data or information used is primary data with data collection techniques using questionnaires. The partial research results show that leadership style, work motivation and work discipline have a positive and significant influence on employee performance at Wingstop Kota Kasablanka. This is proven by the partial test results which show that the independent variable has a significant influence on the dependent variable.

Keywords: *Leadership Style, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat, kekuatan, dan dukungan yang diberikanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wingstop Kota Kasablanka”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Selama proses penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Supriyatno, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan baik, serta selama proses penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, dukungan, bimbingan, saran, serta dorongan, baik secara moril maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, PhD, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Kedua orang tua tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan serta doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per-satu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang maha pengasih dan maha penyayang Allah SWT.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mohon maaf dan pengertian sebesar-besarnya apabila terdapat kekeliruan, kesalahan ataupun segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik yang disadari maupun yang tidak disadari.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya.

Jakarta, 15 Juni 2023



Tiffany Aprilia Arveliyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Gaya Kepemimpinan.....	16
3. Motivasi Kerja	24
4. Disiplin Kerja	27
5. Kinerja Karyawan	32
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Pengembangan Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Tempat Dan Waktu	46
B. Desain Penelitian.....	46

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran.....	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
1. Populasi Penelitian.....	53
2. Sampel Penelitian.....	53
F. Metode Pengumpulan Data	54
1. Alat Pengumpulan Data	55
2. Jenis Data	56
G. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	57
2. Uji Kualitas Instrumen	58
3. Uji Asumsi Klasik.....	59
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
5. Uji Kesesuaian Model.....	62
6. Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Analisis Deskriptif.....	65
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	66
B. Analisa Data.....	67
1. Analisa Statistik Deskriptif.....	67
2. Uji Kualitas Instrumen	83
3. Uji Asumsi Klasik.....	86
4. Analisis Regresi Linier Berganda	92
5. Uji Kesesuaian Model.....	94
6. Pembahasan	99

BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	102
C. Keterbatasan Peneliti	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Karyawan Pada Wingstop Kota Kasablanka	4
1.2	Standar Penilaian Kinerja Karyawan Pada Wingstop Kota Kasablanka.....	5
1.3	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Periode 2019-2021.....	6
1.4	Tabel Pra Survey	7
1.5	Data Absensi Karyawan Pada Wingstop Kota Kasablanka.....	9
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	48
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	49
3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	50
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	51
3.5	Skala Likert.....	52
3.6	Pilihan Jawaban dalam Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	56
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	65
4.2	Usia Responden	66
4.3	Pendidikan Responden	67
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan	69
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja	72
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja	76
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan.....	79
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel.....	84
4.9	Hasil Uji Reliabilitas	85
4.10	Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	87
4.11	Uji Multikolinieritas: Nilai VIF (Variance Inflation Factor).....	89
4.12	Uji Glejser.....	91
4.13	Koefisien Analisis Regresi Berganda.....	92
4.14	Koefisien Determinasi Model (R Square)	94
4.15	Uji Parsial (Uji t).....	95
4.16	Hasil Uji Simultan.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	44
4.1	Grafik PP-Plot.....	86
4.2	Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	110
2	Hasil Kuesioner.....	117
3	Hasil Pengolahan SPSS.....	118

