



**Analisis Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak dan
Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Usaha Mikro dan Kecil di Kecamatan Cengkareng Kota
Jakarta Barat**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi

OLEH

MUHAMAD BAHARUDDIN

43218010001

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Baharuddin
NIM : 43218010001
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro dan Kecil di Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat
Tanggal Sidang : 02 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Laras Widyanto, S.E., Ak., M.M., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244060



Please Scan QRCode to [verify](#)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Analisis Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro dan Kecil di kecamatan cengkareng Kota Jakarta Barat
Nama : Muhamad Baharuddin
NIM : 43218010001
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal : 02 Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Agustus 2024



Muhamad Baharuddin

KATA PENGANTAR

Penulis ingin mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Berkat rahmat, petunjuk, dan bimbingan-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Proposal skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana. Judul yang diajukan adalah "Studi tentang Analisis Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro dan Kecil di Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat".

Penulis berharap bahwa proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan baru bagi pembaca. Penulis sadar bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis selalu terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan proposal skripsi ini.

Dalam proses penulisan proposal skripsi ini, penulis merasa sangat terbantu dengan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa, serta kepada Bapak Muhammad Laras Widyanto, SE., Ak., M.M., CA selaku pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan arahan yang berarti dalam penulisan proposal skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada rekan-rekan yang telah memberikan ide-ide yang berharga dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of tax incentives, tax sanctions and tax services on taxpayer compliance for micro and small businesses in Cengkareng District, West Jakarta City. Taxpayer compliance is an important factor in optimizing state tax revenues. This research combines quantitative methods with a survey approach through questionnaires distributed to respondents who are micro and small business actors in the area. The results of the statistical analysis show that Tax Incentives, Tax Sanctions and Tax Services partially have no effect on Taxpayer Compliance for micro and small businesses in Cengkareng District, West Jakarta City.

Keywords: Tax Incentives, Tax Sanctions, Tax Services, Micro and Small Business Taxpayer Compliance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif pajak, sanksi pajak, dan pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro dan kecil di Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat. Kepatuhan wajib pajak merupakan faktor penting dalam optimalisasi penerimaan pajak negara. Penelitian ini menggabungkan metode kuantitatif dengan pendekatan survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada responden yang merupakan pelaku usaha mikro dan kecil di wilayah tersebut. Hasil dari analisis statistik menunjukkan bahwa Insentif Pajak, Sanksi Pajak dan Pelayanan Pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak usaha mikro dan kecil di Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat.

Kata Kunci : Insentif Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro dan Kecil

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGATAR.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitan	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Grand Theory Atribusi.....	11
2. Usaha Mikro dan Kecil	13
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
4. Faktor pendukung Insentif Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Pajak... 20	
5. Pengertian Mendalam Insentif Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Pajak.....	22
6. Teori Mendalam dari Insentif Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Pajak.....	23
7. Makna dari Insentif Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Pajak	24
8. Penelitian Terdahulu	25

B. Rerangka Pemikiran	30
C. Hipotesis	30
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Kuesioner	43
2. Dokumentasi	44
E. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Objek Penelitian	47
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	47
3. Deskripsi Variabel-Variabel / Statistik Deskripsi	54
B. Uji Kualitas Data	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas	64
3. Uji Asumsi Klasik	65
4. Uji Regresi Berganda	74
C. Pengujian Hipotesis	76
1. Uji T	76
2. Uji F (Simultan)	78
3. Uji Determinasi	79
D. Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
A. Simpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	52
Tabel 4. 3 Variabel Insentif Pajak.....	55
Tabel 4. 4 Variabel Sanksi Pajak	57
Tabel 4. 5 Pelayanan Pajak	59
Tabel 4. 6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	64
Tabel 4. 9 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Berganda	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Berganda	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi.....	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	30
Gambar 4. 1 Histogram	68
Gambar 4. 2 Normal Probability Plot	68
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.1 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran.1 2 Tabulasi Data.....	100
Lampiran.1 3 Hasil Output Statistik SPSS.....	105

