

**PENGARUH NILAI ORGANISASI DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIMEDIASI OLEH STRES KERJA
(Pada Biro Organisasi dan Tata Laksana
Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral)**

SKRIPSI



Nama: Zharifa Putri Rizty

Nim: 43120010431

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH NILAI ORGANISASI DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIMEDIASI OLEH STRES KERJA
(Pada Biro Organisasi dan Tata Laksana
Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral)**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



Nama: Zharifa Putri Rizty

Nim: 43120010431

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zharifa Putri Rizty

NIM : 43120010431

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 April 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Zharifa Putri Rizty

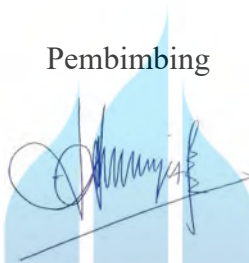
Nim : 43120010431

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zharifa Putri Rizty
NIM : 43120010431
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Nilai Organisasi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi oleh Stres Kerja Pada Biro Organisasi dan Tata Laksana Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral
Tanggal Sidang : 19 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244027



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of organizational values and work culture on employee performance with work stress as an intervening variable. The quantitative method, using a saturated sampling technique is a sampling technique where all members of the population are used as samples in this research, namely all employees of the Ministry of Energy and Mineral Resources in the field of Organization and Management, the analysis is carried out quantitatively using the questionnaire collection method. Structural Equation Model (SEM) is used as an analysis method and Smart-PLS is used as an analysis tool. The expected contribution of this research can be used to support improving employee performance, especially at the Ministry of Energy and Mineral Resources in the Organization and Management Sector. The conclusion from the research that has been conducted is that work culture has a positive and significant effect on employee performance, work culture has a positive and significant effect on work stress, organizational values have a positive and significant effect on employee performance, while organizational values have a negative and significant effect on work stress. Job Stress has a negative and significant effect on Employee Performance. Meanwhile, Job Stress is able to partially mediate the relationship between Work Culture and Employee Performance, and Job Stress cannot mediate the relationship between Organizational Values and Employee Performance.

Keyword: Organizational Value, work culture, Employee Performance, work stress.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh nilai organisasi dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai dengan stres kerja sebagai variabel intervening. Metode kuantitatif, menggunakan teknik sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel dalam penelitian ini adalah pada semua pegawai Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral bidang Organisasi dan Tata Laksana, analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan kuesioner. Structural Equation Model (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan Smart – PLS digunakan sebagai alat analisis. Kontribusi yang diharapkan penelitian ini dapat digunakan untuk mendukung peningkatan kinerja pegawai khususnya pada Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Bidang Organisasi dan Tata Laksana. Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan bahwa Budaya Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Budaya Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stres Kerja, Nilai Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, sedangkan Nilai Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Stres Kerja. Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Sedangkan Stres Kerja mampu memediasi secara parsial hubungan antara Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai, dan Stres Kerja tidak dapat memediasi hubungan antara Nilai Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci: Nilai Organisasi, Budaya Kerja, Kinerja Pegawai, Stres Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Nilai Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh Budaya Kerja Pada Biro Organisasi Dan Tata Laksana Kementerian Energi Dan Sumber Daya Mineral”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah

membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM, Ph.D Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua dan Adik saya yang sangat saya cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis.

Jakarta, 25 April 2024



Zharifa Putri Rizty

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
a. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Nilai Organisasi	22
c. Budaya Kerja	25
d. Kinerja Pegawai	30
d. Stres kerja	34
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Pemikiran	42
D. Pengembangan Hipotesis.....	43
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48

D. Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	53
F. Metode Pengumpulan Data.....	54
G. Metode Analisis Data	55
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Perusahaan	60
B. Analisis Deskriptif.....	61
C. Hasil Uji Kualitas Data	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V.....	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja Pegawai Biro Organisasi dan Tata Laksana.....	6
Tabel 1. 2 Pra Survey Pada Biro Organisasi dan Tata Laksana di Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Nilai Organisasi.....	49
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Budaya Kerja.....	51
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai.....	52
Tabel 3. 5 Instrument <i>Skala Likert</i>	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Budaya Kerja	64
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Nilai Organisasi.....	66
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	68
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Pegawai	69
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity (modifikasi)</i>	74
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	77
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	80
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	80
Tabel 4.15 Nilai R^2 Variabel Endogen	81
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 4.1_Hasil Algoritma PLS	73
Gambar 4.2_Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	76
Gambar 4.3_Hasil Uji Boostrapping	84

