

ABSTRAK

Nama : Tasya Reviana Azhari
NIM : 41620010034
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Mental Di Divisi Operasi
Pemeliharaan Dan Jaringan (OPJ) Pada Perusahaan
Jasa Telekomunikasi Menggunakan Metode
NASA-TLX Dan Rating Scale Mental Effort
(RSME)
Pembimbing : Adizty Suparno ST, MT.

Penelitian ini berjudul Analisis Beban Kerja Mental Di Divisi Operasi Pemeliharaan Dan Jaringan (Opj) Pada Perusahaan Jasa Telekomunikasi Menggunakan Metode NASA-TLX Dan Rating Scale Mental Effort (RSME). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja mental di Divisi Operasi Pemeliharaan dan Jaringan (OPJ) pada perusahaan jasa telekomunikasi menggunakan metode NASA-TLX (NASA Task Load Index) dan Rating Scale Mental Effort (RSME). Beban kerja mental merupakan faktor penting yang memengaruhi kinerja dan kesejahteraan psikologis operator dalam lingkungan kerja yang berbasis teknologi. Metode penelitian ini melibatkan survei dan pengukuran langsung terhadap operator di Divisi OPJ, dengan menggunakan kuesioner NASA-TLX untuk mengevaluasi dimensi beban kerja seperti tuntutan mental, tuntutan fisik, tuntutan waktu, performa, usaha, dan tingkat kelelahan. Selain itu, Rating Scale Mental Effort (RSME) digunakan untuk menilai tingkat upaya mental yang diperlukan dalam menjalankan tugas-tugas operasional sehari-hari. Hasil penelitian yang telah dilakukan menyatakan bahwa analisis beban mental menggunakan metode NASA-TLX menghasilkan skor antara 63 sampai 94,67 dengan kategori sangat tinggi, sedangkan metode RSME menghasilkan skor antara 70 sampai 150 dengan kategori Usaha yang dilakukan sangat tinggi sekali. Berdasarkan penelitian ini, dapat diketahui bahwa perhitungan menggunakan NASA-TLX dan RSME menunjukkan bahwa beban kerja mental yang dimiliki oleh karyawan cukup tinggi akibat aktivitas yang terus menerus sehingga perusahaan disarankan untuk melakukan penambahan karyawan yang sesuai dengan kemampuan atau keterampilan di bidang OPJ.

Kata Kunci: Beban Kerja Mental, *NASA-TLX*, *RSME*.

ABSTRACT

Name : Tasya Reviana Azhari
NIM : 41620010034
Study Program : Industrial Engineering
Title Thesis : Analysis of Mental Workloads in the Operations
Division of Maintenance and Networking (Opj) in
Telecommunications Services Companies Using
the NASA-TLX Method and Rating Scale Mental
Effort (RSME)
Counsellor : Adizty Suparno ST, MT.

The study is entitled Mental Workload Analysis in the Operations Division of Maintenance and Networking (OPJ) in Telecommunications Services Companies using the NASA-TLX Method and the Rating Scale of Mental Effort (RSME). (RSME). Mental workload is an important factor affecting the psychological performance and well-being of operators in a technology-based work environment. This research method involves direct surveys and measurements of operators in the OPJ Division, using NASA-TLX questionnaires to evaluate workload dimensions such as mental, physical, time, performance, effort, and fatigue levels. In addition, the Rating Scale of Mental Effort (RSME) is used to assess the level of mental effort required in performing day-to-day operational tasks. The results of the research that has been conducted indicate that the analysis of the mental load using the NASA-TLX method gives a score between 63 and 94.67 in the very high category, while the RSME method produces a score of between 70 and 150 in the category of the performed effort very high. Based on this research, it is known that calculations using NASA-TLX and RSME show that the mental workload of employees is sufficiently high due to continuous activity so that the company is advised to carry out employee additions that correspond to the ability or skills in the field of OPJ.

Keywords: *Mental workload, NASA-TLX, RSME*