



**IMPLEMENTASI *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT HILAB  
SCIENCETAMA TAHUN 2024**



**THEODORUS TIMOTIUS TIDAR KUSUMA  
44219110033**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theodorus Timotius Tidar Kusuma  
NIM : 44219110033  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Implementasi Employee Relations Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT HiLab Sciencetama Tahun 2024

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 21 Agustus 2024



Theodorus Timotius Tidar Kusuma




## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Theodorus Timotius Tidar Kusuma  
NIM : 44219110033  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Implementasi Employee Relations Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT HiLab Sciencetama Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh:


Pembimbing 1 : M. Taufiq Hidayat, M. Ikom (  )  
NIDN : 8834360018  
Ketua Penguji : Prof. Dr. Suraya, M. Si (  )  
NIDN : 0327116802  
Penguji Ahli : Dudi Hartono, M. Ikom (  )  
NIDN : 0320037307

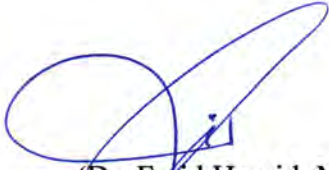
Jakarta, 21 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademi Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theodorus Timotius Tidar Kusuma  
NIM : 44219110033  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Implementasi Employee Relations Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT HiLab Sciencetama Tahun 2024

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Theodorus Timotius Tidar Kusuma

## ABSTRAK

Nama : Theodorus Timotius Tidar Kusuma  
NIM : 44219110033  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Implementasi Employee Relations Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT HiLab Sciencetama Tahun 2024  
Pembimbing : M. Taufiq Hidayat, M. Ikom

Bagi suatu perusahaan, karyawan adalah suatu aset yang penting dan menjadi inti dari penyampaian visi dan misi perusahaan. Oleh sebab itu, hubungan antar karyawan menjadi hal yang sangat penting untuk terciptanya tujuan tersebut. Implementasi program *Employee Relations* yang merupakan bagian dari aktivitas *Public Relations* sangat diperlukan agar dapat terciptanya hubungan yang baik antara pihak manajemen dengan karyawan dalam membina hubungan yang harmonis serta kerjasama antara kedua belah pihak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Program *Employee Relations* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT HiLab Sciencetama Tahun 2024.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kualitatif dengan metode deskriptif serta paradigma post-positivisme. Dalam pengambilan data menggunakan teknik wawancara dengan 1 *key informan* dan 4 *informan* serta observasi partisipan didukung dengan dokumentasi terkait. Dalam keabsahan data, penelitian ini menggunakan triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data.

Berdasarkan hasil penelitian di PT HiLab Sciencetama ini terdapat faktor internal maupun faktor eksternal, terdapat aktivitas *employee relations* dalam program-program yang diimplementasikan oleh perusahaan, terdapat dampak dari *employee relations* terhadap perusahaan dan kualitas kerja karyawan, terdapat hubungan antara motivasi kerja karyawan dengan kualitas kerja karyawan.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa PT HiLab Sciencetama telah mengimplementasikan program *employee relations* dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dengan cara menciptakan lingkungan yang nyaman bagi para karyawannya dengan menyediakan berbagai macam fasilitas. Adapun implementasi program *employee relations* seperti program *training offline-online*, program *reward* bagi karyawan, program *reward* bagi loyalitas karyawan, program *outing*, dan program lainnya. Implementasi program tersebut merupakan bentuk apresiasi dari perusahaan kepada karyawan agar karyawan dapat juga termotivasi dalam meningkatkan kualitas kerjanya.

Kata Kunci : *Implementasi, Karyawan, Employee Relations, Motivasi, Kualitas Kerja*



## **ABSTRACT**

Name : Theodorus Timotius Tidar Kusuma  
NIM : 44219110033  
Study Program : Communication Studies  
Title Internship Report : Implementation of Employee Relations in Improving Employee Performance at PT HiLab Sciencetama in 2024  
Counsellor : M. Taufiq Hidayat, M. Ikom

*For a company, employees are an important asset and are the core of conveying the company's vision and mission. Therefore, the relationship between employees is very important to achieve these goals. The implementation of the Employee Relations program, which is part of Public Relations activities, is very necessary in order to create a good relationship between management and employees in fostering harmonious relationships and cooperation between the two parties. This study aims to determine the Implementation of the Employee Relations Program in Improving Employee Performance at PT HiLab Sciencetama in 2024.*

*This study uses a qualitative research type with a descriptive method and a post-positivism paradigm. In collecting data using interview techniques with 1 key informant and 4 informants and participant observation supported by related documentation. In data validity, this study uses source triangulation to test the credibility of the data.*

*Based on the results of the study at PT HiLab Sciencetama, there are internal and external factors, there are employee relations activities in programs implemented by the company, there is an impact of employee relations on the company and the quality of employee work, there is a relationship between employee work motivation and employee work quality.*

*The results of this study conclude that PT HiLab Sciencetama has implemented an employee relations program in an effort to improve employee performance by creating a comfortable environment for its employees by providing various facilities. The implementation of employee relations programs such as offline-online training programs, employee reward programs, employee loyalty reward programs, outing programs, and other programs. The implementation of these programs is a form of appreciation from the company to employees so that employees can also be motivated to improve the quality of their work.*

*Keywords : Implementation, Employees, Employee Relations, Motivation, Work Quality*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai syarat untuk kelulusan dengan judul **“Implementasi *Employee Relations* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT HiLab Scientetama Tahun 2024”** Penelitian ini disusun sebagai syarat dalam memenuhi persyaratan penyelesaian Tugas Akhir Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, *Public Relations* di Universitas Mercu Buana. Ucapan terima kasih atas segala bantuan serta dukungan yang diberikan hingga akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan kepada:

1. Pak Taufiq Hidayat, M. Ikom, selaku dosen pembimbing penulis yang telah membantu dalam memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk bisa berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing di perkuliahan dalam penyusunan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M. Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Anindita, S. Pd, M. Ikom, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Anton Nugroho, S. Psi, selaku Direktur dari PT HiLab Scientetama, yang telah memberikan kesempatan penulis dalam melaksanakan penelitian di perusahaan beliau.
6. Kedua orang tua yang ikut memberikan dukungan serta doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Jessica selaku pasangan yang juga selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh anggota keluarga dan teman-teman yang turut serta dalam mendukung, memberikan semangat moral maupun moril, dan tak henti-hentinya memberikan dukungan dalam bentuk doa.

Dengan skripsi ini, penulis selalu berharap dapat memberikan manfaat bagi semua yang membaca khususnya bagi perkembangan ilmu komunikasi. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan di dalamnya. Penulis mengharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk bisa memperbaiki kekurangan yang ada di dalamnya. Terima Kasih

Jakarta, 10 Juni 2024



Theodorus Timotius Tidar Kusuma

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Akademis .....	9
1.4.2. Manfaat Praktis .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Kajian Teoretis .....	22
2.2.1. Komunikasi Organisasi.....	22
2.2.2. <i>Public Relations</i> .....	24
2.2.2.1. Pengertian <i>Public Relations</i> .....	24
2.2.2.2. Tujuan dan Tugas <i>Public Relations</i> .....	25
2.2.2.3. Proses <i>Public Relations</i> .....	27
2.2.2.4. Aktivitas <i>Internal Public Relations</i> .....	29
2.2.3. <i>Employee Relations</i> .....	32
2.2.3.1. Pengertian <i>Employee Relations</i> (Hubungan dengan Publik Karyawan) .....	32
2.2.3.2. Tujuan <i>Employee Relations</i> .....	33
2.2.3.3. Bentuk Aktivitas <i>Employee Relations</i> .....	34
2.2.3.4. Bentuk Program <i>Employee Relations</i> .....	36
2.2.4. Motivasi Kerja .....	38
2.2.4.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	38
2.2.4.2. Karakteristik Motivasi Kerja .....	39
2.2.4.3. Tujuan Motivasi Kerja .....	40
2.2.4.4. Jenis Motivasi Kerja .....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1. Paradigma Penelitian .....	43
3.2. Metode Penelitian.....	45
3.3. Subyek Penelitian .....	46
3.3.1. <i>Key Informan</i> .....	47



3.3.2. Informan.....	48
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.4.1. Pengumpulan Data Primer .....	49
3.4.1.1. Wawancara.....	50
3.4.1.2. Observasi .....	51
3.4.2. Pengumpulan Data Sekunder.....	52
3.5. Teknik Analisis Data .....	53
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.1.1. Profil dan Sejarah Perusahaan .....	57
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	59
4.1.3. Logo Perusahaan.....	60
4.1.4. Ketenagakerjaan Perusahaan .....	61
4.1.5. Struktur Organisasi PT HiLab Sciencetama .....	62
4.2. Hasil Penelitian.....	63
4.2.1. <i>Employee Relations</i> PT HiLab Sciencetama .....	64
4.2.2. Tujuan <i>Employee Relations</i> PT HiLab Sciencetama .....	65
4.2.3. Faktor Internal dan Faktor Eksternal Peningkatan Kualitas Kerja Karyawan PT HiLab Sciencetama.....	68
4.2.4. Bentuk Implementasi Program <i>Employee Relations</i> PT HiLab Sciencetama .....	71
4.2.4.1. Program Pendidikan dan Pelatihan PT HiLab Sciencetama.....	75
4.2.4.2. Program Motivasi Kerja Berprestasi PT HiLab Sciencetama .....	76
4.2.4.3. Program Penghargaan PT HiLab Sciencetama.....	77
4.2.4.4. Program Acara Khusus ( <i>Special Event</i> ) PT HiLab Sciencetama .....	79
4.2.4.5. Program Media Komunikasi Internal PT HiLab Sciencetama .....	81
4.2.5. Media Informasi <i>Employee Relations</i> PT HiLab Sciencetama.....	83
4.2.6. Dampak Aktivitas <i>Employee Relations</i> PT HiLab Sciencetama .....	85
4.2.7. Kualitas Kerja Dan Motivasi Kerja Karyawan PT HiLab Sciencetama .....	88
4.3. Pembahasan Penelitian .....	91
4.3.1. Proses <i>Public Relations</i> dalam melaksanakan program <i>Employee Relations</i> PT HiLab Sciencetama .....	94
4.3.2. Bentuk Implementasi Program <i>Employee Relations</i> PT HiLab Sciencetama .....	100
4.3.2.1. Program Pendidikan dan Pelatihan PT HiLab Sciencetama.....	101
4.3.3.2. Program Motivasi Kerja Berprestasi PT HiLab Sciencetama .....	103
4.3.3.3. Program Penghargaan PT HiLab Sciencetama.....	105
4.3.3.4. Program Acara Khusus ( <i>Special Event</i> ) PT HiLab Sciencetama ...	107
4.3.3.5. Program Media Komunikasi Internal PT HiLab Sciencetama .....	111
4.3.4. Dampak Implementasi Program <i>Employee Relations</i> PT HiLab Sciencetama .....	114
4.3.5. Kualitas Kerja Dan Motivasi Kerja Karyawan PT HiLab Sciencetama .....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120

5.1. Kesimpulan.....	120
5.2. Saran .....	121
5.2.1. Saran Akademis .....	122
5.2.2. Saran Praktis .....	122
DAFTAR PUSTAKA .....	124
LAMPIRAN 1 PERMOHONAN DATA SKRIPSI.....	129
LAMPIRAN 2 SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN .....	130
LAMPIRAN 3 DRAFT WAWANCARA .....	131
LAMPIRAN 4 DRAFT WAWANCARA .....	132
LAMPIRAN 5 TRANSKRIP WAWANCARA .....	133
LAMPIRAN 6 TRANSKRIP WAWANCARA .....	141
LAMPIRAN 7 TRANSKRIP WAWANCARA .....	143
LAMPIRAN 8 TRANSKRIP WAWANCARA .....	145
LAMPIRAN 9 TRANSKRIP WAWANCARA .....	147
LAMPIRAN 10 DOKUMENTASI SAAT WAWANCARA.....	149
LAMPIRAN 11 <i>CURRICULUM VITAE</i> .....	152
LAMPIRAN 12 HASIL TURNITIN .....	155



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar <i>Productivity Index</i> Karyawan PT HiLab Sciencetama .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja PT HiLab Sciencetama .....	61
Tabel 4.2 Pelaksanaan <i>Employee Relations</i> di PT HiLab Sciencetama.....	98
Tabel 4.3 Aktivitas Program <i>Employee Relations</i> di PT HiLab Sciencetama ....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik <i>Productivity Index</i> karyawan PT HiLab Sciencetama Tahun 2021-2023 .....	3
Gambar 1.2 Perubahan Dinamis Perusahaan dan Karyawan .....	6
Gambar 2.1 Proses <i>Public Relations</i> .....	29
Gambar 4.1 Sertifikat Akreditasi KAN.....	58
Gambar 4.2 Nilai-Nilai Perusahaan – CASPER .....	60
Gambar 4.3 Logo PT HiLab Sciencetama .....	60
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT HiLab Sciencetama.....	63
Gambar 4.5 <i>Training Offline</i> .....	102
Gambar 4.6 <i>Training Online</i> .....	103
Gambar 4.7 Pemberian <i>Reward</i> Kepada Karyawan.....	105
Gambar 4.8 Pemberian <i>Reward</i> Loyalitas Karyawan.....	106
Gambar 4.9 Pemberian <i>Reward</i> Loyalitas Karyawan.....	107
Gambar 4.10 Pemberian <i>Reward</i> Loyalitas Karyawan.....	107
Gambar 4.11 Program <i>Company Outing</i> Divisi Teknisi dan KAN .....	110
Gambar 4.12 Makan Bersama di Awal Tahun.....	110
Gambar 4.13 Buka Puasa Bersama .....	111
Gambar 4.14 Perayaan Ulang Tahun PT HiLab Sciencetama .....	111
Gambar 4.15 <i>Basecamp</i> .....	113
Gambar 4.16 <i>Whatsapp Group</i> .....	113
Gambar 4.17 <i>Instragram</i> .....	114
Gambar 6.1 Wawancara dengan Bapak Anton Nugroho .....	149
Gambar 6.2 Wawancara dengan Ibu Siti Sahra Anggraini .....	149
Gambar 6.3 Wawancara dengan Ibu Verdiana Anskariana Kae.....	150
Gambar 6.4 Wawancara dengan Ibu Stanis Pamela Budiharja.....	150
Gambar 6.5 Wawancara dengan Bapak Alvin Fashuary .....	151