



**ANALISIS PENGARUH WAKTU KERJA, BEBAN KERJA  
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTIONS* KARYAWAN PT. PNM MEKAAR DI JAKARTA**

**LAPORAN SKRIPSI**

**SHAZFA ZAKIRAH YASMEENAH**

**UNIVERSITAS 41620010027 AS**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**



**ANALISIS PENGARUH WAKTU KERJA, BEBAN KERJA  
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTIONS* KARYAWAN PT. PNM MEKAAR DI JAKARTA**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**SHAZFA ZAKIRAH YASMEENAH**

**41620010027**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shazfa Zakirah Yasmeenah  
NIM : 41620010027  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Pengaruh Waktu Kerja, Beban Kerja  
Dan Kepemimpinan Terhadap *Turnover  
Intentions* Karyawan PT. PNM Mekaar di Jakarta

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 9 Maret 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Shazfa Zakirah Yasmeenah

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Shazfa Zakirah Yasmeenah  
NIM : 41620010027  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Pengaruh Waktu Kerja, Beban Kerja Dan  
Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intentions*  
Karyawan PT. PNM Mekaar di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana/Strata I pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik / Program Sarjana Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Ir. Farida, MMA  
NIDN : 0327116202  
Ketua Penguji : Dr. Uly Amrina, S.T., M.M.  
NIDN : 0304037906  
Anggota Penguji : Ir. Indra Almahdy, M.Sc.  
NIDN : 0314047101



Jakarta, 25 Juli 2024

Mengetahui,

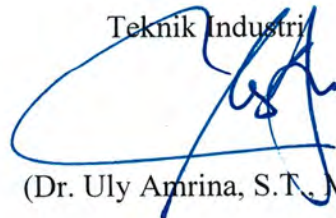
Dekan Fakultas Teknik



(Dr. Zulfa Fitri Ikatinasari, M.T)

Ketua Program Studi

Teknik Industri



(Dr. Uly Amrina, S.T., M.M.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknik Program Sarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriyansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Program Sarjana.
3. Ibu Dr. Uly Amrina, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
4. Ibu Ir. Farida MMA selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Uly Amrina, S.T., M.M. dan Bapak Ir. Indra Almahdy, M.Sc selaku Dosen Penguji laporan skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. PT Perusahaan Permodalan Madani yang telah menerima penulis untuk dapat melakukan penelitian.
7. Bapak Shafhan selaku Sumber Daya Manusia PT PNM Cab. Jakarta yang telah mengarahkan dan memberikan berbagai informasi selama penulis melakukan penelitian.
8. Seluruh Karyawan PT. PNM Mekaar Jakarta.
9. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Mundzir Zen dan Ibunda Evi Trisnawati serta Kakak penulis Nabiilah Durotussyifa, S.P. dan seluruh keluarga besar yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, motivasi dan mendoakan yang terbaik untuk penulis disetiap langkah

10. Untuk seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Erlangga Maulana Sakhi, S.T. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Memberikan kontribusi baik tenaga maupun waktu untuk mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah maupun memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini.

11. Seluruh pihak yang tidak dapat dituliskan satu-persatu, namun telah memberikan dukungan, bantuan dan inspirasi yang sangat berharga.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 25 Juli 2024  
Shazfa Zakirah Yasmeehah



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shazfa Zakirah Yasmeenah  
NIM : 41620010027  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Pengaruh Waktu Kerja, Beban Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intentions* Karyawan PT. PNM Mekaar di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Maret 2024

Yang menyatakan,



SEPUILAH RIBU RUPIAH  
10000  
TEL. 20  
METERA  
TEMPEL  
54E7DALX225733528

Shazfa Zakirah Yasmeenah

## ABSTRAK

Nama : Shazfa Zakirah Yasmeenah  
NIM : 41620010027  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Pengaruh Waktu Kerja, Beban Kerja Dan  
Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intentions*  
Karyawan PT. PNM Mekaar di Jakarta  
Pembimbing : Ir. Farida, MMA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh waktu kerja terhadap *turnover intentions*, pengaruh beban kerja terhadap *turnover intentions* dan pengaruh kepemimpinan terhadap *turnover intentions* pada karyawan PT. PNM Mekaar di Jakarta. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. PNM Mekaar di Jakarta yang berjumlah 45 orang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner dan teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan alat kuesioner dengan skala *Likert*. Data yang ada kemudian dianalisa menggunakan aplikasi *smart-PLS*. Hasilnya, Waktu Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intentions*; Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intentions*; Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intentions*; Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Waktu Kerja; Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Beban Kerja; Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Waktu Kerja; Kepemimpinan yang dimediasi oleh Waktu Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intentions*; Kepemimpinan yang dimediasi oleh Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intentions*; Kepemimpinan yang dimediasi oleh Waktu Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intentions*.

**Kata Kunci:** Waktu Kerja; Beban Kerja; Kepemimpinan; *Turnover Intentions*; *Smart-PLS*



## **ABSTRACT**

*Name* : Shazfa Zakirah Yasmeenah  
*NIM* : 41620010027  
*Study Program* : *Industry Engineering*  
*Thesis Title* : *Analysis of the Effect of Working Time, Workload and Leadership on Turnover Intentions of Employees of PT. PNM Mekaar in Jakarta*  
*Counsellor* : Ir. Farida, MMA

*This study aims to analyze the effect of working time on turnover intentions, the effect of workload on turnover intentions and the effect of leadership on turnover intentions on employees of PT PNM Mekaar in Jakarta. The population of this study were 45 employees of PT PNM Mekaar in Jakarta. Data collection in this study used a questionnaire method and data collection techniques using a questionnaire with a Likert scale questionnaire tool. The existing data is then analyzed using the smart-PLS application. As a result, Working Time has a positive and significant effect on Turnover Intentions; Workload has a positive and significant effect on Turnover Intentions; Leadership has no significant effect on Turnover Intentions; Leadership has no significant effect on Working Time; Leadership has no significant effect on Workload; Workload has a negative and significant effect on Working Time; Leadership mediated by Working Time has no significant effect on Turnover Intentions; Leadership mediated by Workload has no significant effect on Turnover Intentions; Leadership mediated by Workload has no significant effect on Working Time; Workload mediated by Working Time has no significant effect on Turnover Intentions.*

**Keywords:** *Working Time; Workload; Leadership; Turnover Intentions; Smart-PLS*

## DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Batasan Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Konsep dan Teori .....	8
2.1.1. <i>Turnover Intention</i> .....	8
2.1.2. Waktu Kerja.....	9
2.1.3. Beban Kerja .....	10
2.1.4. Kepemimpinan.....	10

2.1.5.	Hubungan antara Waktu Kerja dengan <i>Turnover Intentions</i> .....	11
2.1.6.	Hubungan antara Beban Kerja dengan <i>Turnover Intentions</i> .....	12
2.1.7.	Hubungan antara Kepemimpinan dengan <i>Turnover Intentions</i> .....	12
2.1.8.	Hubungan antara Kepemimpinan dengan Beban Kerja dan Waktu Kerja	13
2.1.9.	Hubungan antara Beban Kerja dan Waktu Kerja.....	13
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	13
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....		19
3.1.	Jenis Penelitian.....	19
3.2.	Operasional Variabel.....	19
3.3.	Jenis Data dan Informasi .....	22
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	22
3.5.	Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	22
3.5.1.	<i>Smart-PLS (Partial Least Square)</i> .....	22
3.5.2.	<i>Brainstorming</i> .....	23
3.6.	Langkah-Langkah Penelitian .....	24
BAB IV PEMBAHASAN.....		26
4.1.	Pengumpulan Data .....	26
4.1.1.	Objek Penelitian.....	26
4.1.2.	Data Alasan <i>Resign</i> .....	26
4.2.	Pengolahan Data.....	27
4.2.1.	Karakteristik Profil Responden.....	27
4.2.2.	Deskripsi Variabel .....	27
4.2.3.	<i>Outer Model</i> .....	32

4.2.4.	<i>Inner Model</i> .....	35
4.2.5.	Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model .....	40
4.2.6.	<i>Brainstorming</i> .....	41
4.3.	Hasil .....	42
4.3.1.	Waktu Kerja.....	42
4.3.2.	Beban Kerja .....	42
4.3.3.	Kepemimpinan.....	43
4.3.4.	<i>Turnover Intentions</i> .....	44
4.3.5.	Usulan Perbaikan .....	44
4.4.	Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		54
5.1.	Kesimpulan .....	54
5.2.	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA .....		57
LAMPIRAN.....		57
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....		57
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian (Google Form).....		61
Lampiran 3. <i>Brainstorming</i> .....		70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Alasan Resign Karyawan PNM .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3. 1 Tabel Deskripsi Operasional .....	19
Tabel 4. 1 Alasan Resign Karyawan PT. PNM Mekaar Jakarta .....	26
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	27
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan .....	27
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Waktu Kerja .....	28
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	29
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan .....	30
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Turnover Intentions .....	31
Tabel 4. 8 <i>Outer Loadings</i> .....	32
Tabel 4. 9 Nilai <i>Discriminat Validity (Haterotrait-monotrait (HTMT))</i> .....	34
Tabel 4. 10 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	34
Tabel 4. 11 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> .....	35
Tabel 4. 12 <i>Effect Size</i> .....	36
Tabel 4. 13 Uji Signifikansi Path Coefficients .....	37
Tabel 4. 14 PLS Predict .....	40
Tabel 4. 15 Brainstorming Saran Perbaikan .....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Turnover PNM Mekaar Kebayoran Lama.....	2
Gambar 1. 2 Data Turnover PNM Mekaar Pesangrahan .....	2
Gambar 1. 3 Data Turnover PNM Mekaar Jagakarsa 2 .....	3
Gambar 1. 4 Diagram Pareto Data Alasan Resign.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 3. 1 Langkah-langkah Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 <i>Outer Loadings</i> .....	32
Gambar 4. 2 Analisis Struktural hasil <i>Bootstrapping</i> .....	36
Gambar 4. 3 Form Lembur.....	45
Gambar 4. 4 Jadwal Evaluasi Jobdesc Karyawan PT PNM Mekaar .....	46
Gambar 4. 5 Jadwal Training Basic Leadership PT PNM Mekaar.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	57
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian (Google Form).....	61
Lampiran 3. <i>Brainstorming</i> .....	70

