

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT ISLAM JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Megawati

Nim : 43111010020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT ISLAM JAKARTA
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen Strata-1**



Disusun oleh :
Nama : Megawati
Nim : 43111010020

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Megawati

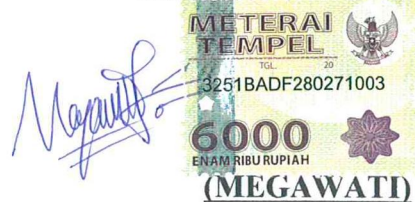
Nim : 43111010020

Program Studi : Manajemen Strata-1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juli 2015



NIM : 43111010020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Megawati
Nim : 43111010020
Program Studi : Manajemen Strata-1
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian : 10 Juli 2015

Disahkan Oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji


Hesti Maheswari, SE., Msi
Tanggal : 28 Juli 2015


Dr. Anik Herminingsih, M.Si
Tanggal : 25 Juli 2015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
SIManajemen


Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA.
Tanggal: 28 Juli 2015


Dr. Rina Astini, SE., MM.
Tanggal : 28 Juli 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dalam bentuk serta isinya yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita yang telah Menikah di Rumah Sakit Islam Jakarta”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mendedikasikan kehormatan dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama Jumiati, Papa Karno Ruska, Ricki Ristiana yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Yani Haryani yang selalu ada setiap saya butuhkan, selalu mendoakan dan tidak pernah berhenti memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Hanugerah Utama Novaldi yang selalu sabar dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM sebagai Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

6. Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktunya, bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen dan Luna Haningsih, SE., ME selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen.
8. Dr. Prastowo Sidi Pramono, Sp.A selaku Direktur Utama Rumah Sakit Islam Jakarta yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
9. Kepada teman-teman, Cozay, Egy, Hodijah, Ela, Anni, Ana, Hesti Aprilia, Hesti Suwarni, Siswanto, Radit dan semua pihak lainnya. Terima kasih atas kebaikan kalian semua yang senantiasa mendoakan dan mendukung hingga skripsi ini selesai. Semoga Allah membalas ketulusan kalian.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan sumbangan pemikiran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Juli 2015

Megawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Konflik.....	12
a. Pengertian Konflik.....	12
b. Perkembangan Pemikiran Tentang Konflik	12
c. Bentuk-Bentuk Konflik Dan Jenis-Jenis Konflik.....	13
3. Konflik Peran Ganda	15
a. Pengertian Konflik Peran Ganda	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda	16
c. Dimensi Konflik Peran Ganda	17
4. Beban Kerja	19
a. Pengertian Beban Kerja	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	20
c. Aspek-Aspek Beban Kerja.....	21
d. Dimensi Beban Kerja.....	22
5. Kinerja	22
a. Pengertian Kinerja	22
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
c. Pengertian Perawat	24

1. Kinerja Perawat	25
2. Prinsip-prinsip penilaian kinerja perawat.....	25
d. Elemen-elemen Kinerja	26
e. Komponen Kinerja Individual.....	27
f. Dimensi Kinerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Rerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
1. Waktu Penelitian	32
2. Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
1. Definisi Variabel	33
2. Operasionalisasi Variabel	34
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
1. Populasi Penelitian	36
2. Sampel Penelitian	37
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Metode Analisis	37
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabilitas.....	39
2. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolinearitas	40
c. Uji Heteroskedastisitas.....	41
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
4. Uji Hipotesis.....	42
a. Uji Koefisien Regresi secara Bersama-sama (Uji F).....	42
b. Uji t (Pengujian secara Parsial)	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Sejarah Perusahaan	45
2. Falsafah, Visi, Misi dan Motto.....	47
a. Falsafah	47
b. Visi.....	47
c. Misi	48
d. Motto.....	49
3. Struktur Organisasi dan Gambaran Tugas	50
a. Struktur Organisasi	50
b. Gambaran Tugas.....	50

B. Statistik Deskriptif	53
1. Karakteristik Responden	53
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	54
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	55
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	56
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	56
f. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran dalam Satu Bulan	57
2. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Kuesioner....	58
a. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Konflik Peran Ganda	58
b. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Beban Kerja	70
c. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Perawat	76
C. Analisis Uji Kualitas Data	83
1. Hasil Uji Validitas	84
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	87
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
1. Hasil Uji Normalitas	88
2. Hasil Uji Multikolonieritas	89
3. Hasil Uji Heterokedastisitas	90
E. Analisis Regresi Linier Berganda	92
F. Hasil Uji Hipotesis	93
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	93
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	94
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	98
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Dinas Perawat Ruang Pav. Matahari Dua.....	3
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Konflik Peran Ganda	34
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	35
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	57
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Dalam Sebulan	57
Tabel 4.7 Pekerjaan Menyita Waktu Untuk Keluarga.....	59
Tabel 4.8 Pekerjaan Menyita Waktu Untuk Kewajiban Rumah Tangga	59
Tabel 4.9 Pekerjaan Menyita Waktu Untuk Acara Bersama Keluarga	60
Tabel 4.10 Keluarga Mengganggu Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan.....	60
Tabel 4.11 Dapat Menyediakan waktu Luang Pada Saat Bekerja Untuk Keluarga	61
Tabel 4.12 Mementingkan Keluarga Daripada Kegiatan Kantor.....	61
Tabel 4.13 Lelah Setelah Bekerja Sehingga Mengabaikan Kewajiban Rumah Tangga.....	62
Tabel 4.14 Mudah Emosi Dirumah Akibat Tekanan Pekerjaan	63
Tabel 4.15 Sulit Mengurus Keluarga Karena Beban Pekerjaan	63
Tabel 4.16 Mudah Emosi Saat Bekerja Jika Ada Masalah Keluarga	64
Tabel 4.17 Tidak Optimal dalam Bekerja Akibat Masalah Keluarga.....	64
Tabel 4.18 Tidak Konsentrasi dalam Bekerja Akibat Masalah Keluarga	65
Tabel 4.19 Masalah Pekerjaan Dapat Diselesaikan Dirumah.....	65
Tabel 4.20 Memberlakukan Aturan di Tempat Kerja Berbeda dengan Aturan Dirumah.....	66
Tabel 4.21 Kebiasaan di Tempat Kerja Sering Di lakukan Dirumah	66
Tabel 4.22 Menerapkan Aturan Dirumah sama dengan Aturan di Tempat Kerja.....	67
Tabel 4.23 Kebiasaan Dirumah Tidak Dapat Dilakukan di Tempat Kerja	67
Tabel 4.24 Dapat Menyesuaikan Diri Dirumah Maupun Dikantor	68
Tabel 4.25 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Konflik Peran Ganda	69
Tabel 4.26 Tidak Memiliki Waktu Luang Jika Sedang Merawat Pasien.....	71
Tabel 4.27 Selalu Mengawasi Perkembangan Para Pasien	71
Tabel 4.28 Membutuhkan Usaha Mental dalam Menangani Banyaknya Pasien	72
Tabel 4.29 Pekerjaan yang Saya Lakukan Memiliki Resiko Cukup Tinggi ...	72
Tabel 4.30 Merasa Kebingungan Jika Kondisi Pasien Tidak Stabil	73
Tabel 4.31 Merasa Jenuh Dalam Menjalankan Pekerjaan	73
Tabel 4.32 Aturan Jam Kerja Tidak Manusiawi.....	74

Tabel 4.33 Merasa Terbebani dalam Menjalankan Pekerjaan Karena Tidak Sesuai dengan Reward yang didapat	74
Tabel 4.34 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja.....	75
Tabel 4.35 Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah atau target yang ditentukan.....	76
Tabel 4.36 Saya selalu bekerja sesuai dengan ketentuan yang berlaku	77
Tabel 4.37 Saya selalu bekerja dengan teliti dalam merawat pasien.....	77
Tabel 4.38 Saya selalu mempunyai ide agar pasien bisa tenang dengan penyakit yang dideritanya	78
Tabel 4.39 Saya selalu Terampil dalam Merawat Pasien	78
Tabel 4.40 Saya dapat bekerjasama dengan perawat lain dalam menangani Pasien	79
Tabel 4.41 Saya selalu masuk bekerja	79
Tabel 4.42 Saya tidak pernah terlambat.....	80
Tabel 4.43 Saya selalu semangat dalam melaksanakan tugas.....	80
Tabel 4.44 Saya memiliki kepribadian baik kepada semua orang	81
Tabel 4.45 Saya selalu ramah kepada semua orang	81
Tabel 4.46 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran Ganda	84
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	85
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	86
Tabel 4.50 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik Peran Ganda	87
Tabel 4.51 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	87
Tabel 4.52 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	88
Tabel 4.53 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4.54 Hasil Uji Multikolinieritas.....	90
Tabel 4.55 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	92
Tabel 4.56 Hasil Uji Statistik F.....	93
Tabel 4.57 Hasil Uji Statistik T.....	94

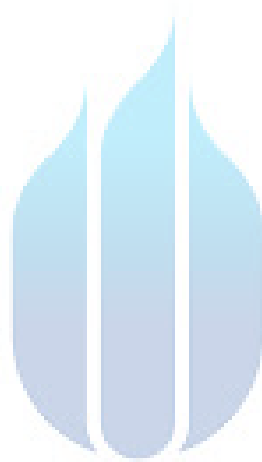
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Jakarta	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Kesediaan Menerima Mahasiswa yang Akan Melakukan Penelitian Dari Rumah Sakit Islam Jakarta.....	103
Lampiran 2 Kuesioner	104
Lampiran 3 Tabulasi.....	107
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Kuesioner dengan Menggunakan SPSS.....	115



UNIVERSITAS
MERCU BUANA